

SKRIPSI
PENGARUH DAYA DUKUNG LINGKUNGAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN WISATAWAN DI KAWASAN DANAU TOBA
SUMATERA UTARA



OLEH:
LISMEI SIANTURI
NIM 519101200

PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2023

SKRIPSI
PENGARUH DAYA DUKUNG LINGKUNGAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN WISATAWAN DI KAWASAN DANAU TOBA
SUMATERA UTARA



Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

OLEH:
LISMEI SIANTURI
NIM 519101200

PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH DAYA DUKUNG LINGKUNGAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN WISATAWAN DI KAWASAN DANAU TOBA
SUMATERA UTARA



OLEH:

LISMEI SIANTURI

NIM 519101200

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Dr. Hj. Sarvani, M.Si
NIDN. 0517066001

Pembimbing II

Hamdan Anwar, S.Pd, M.Pd.B.I
NIDN. 0509118801

Mengetahui,
Ketua Prodi

Arif Dwi Saputro, SS., M.M
NIDN. 0525047001

BERITA ACARA UJIAN

PENGARUH DAYA DUKUNG LINGKUNGAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN DI KAWASAN DANAU TOBA SUMATERA UTARA

Disusun oleh :

LISMEI SIANTURI

519101200

Telah di Pertahankan di Depan Tim Penguji

Dan Dinyatakan LULUS

Pada Tanggal: 13 April 2023

Tim Penguji :

Penguji Utama : Drs. Prihatno, M.M
NIDN. 0526125901

.....

Penguji I : Dr. Hj. Saryani, M.Si
NIDN. 0517066001

.....

Penguji II : Hamdan Anwari, S.Pd, M.Pd.B.T
NIDN. 0509118801

.....

Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta



PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisme Sianturi

NIM : 519101200

Menyatakan dengan sungguh – sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Daya Dukung Lingkungan Terhadap Tingkat Kepuasan Wisatawan di Kawasan Danau Toba” adalah asli karya sendiri, hasil gagasan dan penelitian sendiri dengan arahan dosen pembimbingan, kecuali kutipan sebagai acuan yang telah penulis sebutkan sumbernya dalam daftar pustaka, belum pernah diajukan di instansi manapun, dan bukan karya jiplakan.

Dengan pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun. Penulis bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Yogyakarta, 8 Mei 2023



Lisme Sianturi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya serta memberikan jalan dan kemudahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat kelulusan untuk program Sarjana Pariwisata di STP AMPTA Yogyakarta. Dengan rasa bangga skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kesempatan dan kekuatan hingga saat ini, sehingga saya bisa menikmati berkat yang Tuhan berikan dan dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Pariwisata di STP AMPTA Yogyakarta dengan baik.
2. Kepada ayah dan ibu yang selalu mendoakan saya serta memberikan dukungan moril maupun material sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan.
3. Kepada kakakku, adik-adikku dan seluruh keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan.
4. Kepada Bapak Nikasius Jonet Sinangjoyo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan banyak bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah mengajar dan memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada sahabat saya Melysa Handayani, Mannisa Chairulla, Sarah Fadillah, Dwiyana Friska Rini. Terima kasih sudah menjadi teman yang baik yang selalu memberikan semangat dan dukungan satu sama lain.

HALAMAN PERSEMBAHAN

7. Kepada teman-teman seangkatan dan seperjuangan di STP AMPTA Yogyakarta yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas support, saran dan doa dalam penyusunan skripsi ini, begitu banyak kenangan yang telah kalian berikan kepada saya selama duduk di bangku kuliah.

MOTTO

Jadi sekarang, jika kamu sungguh-sungguh mendengarkan firman- Ku dan berpegang pada perjanjian-Ku, maka kamu akan menjadi harta kesayangan-Ku sendiri dari antara segala bangsa, sebab Akulah yang empunya seluruh bumi
~Keluaran 19:5~

Nasoolo Manarus Guamon, Jala Nasoolo Patarushon Andurabion
~ Halomoan Sianturi~

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi S1 Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Fokus kajian skripsi ini adalah menjelaskan Pengaruh Daya Dukung Lingkungan Terhadap Tingkat Kepuasan Wisatawan di Kawasan Danau Toba.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang turut berperan atas terwujudnya skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Hj. Saryani, M.Si. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan dengan sabar dan bijaksana selama proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Hamdan Anwari, S.Pd, M.Pd.B.I. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan dengan sabar dan bijaksana selama proses penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Prihatno, M.M, selaku Dosen Penguji Utama yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan.
4. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini.

Semoga bantuan dari Bapak, Ibu, para responden, serta berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dicatat sebagai amal ibadah oleh Tuhan yang Maha Kuasa. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, untuk itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan penelitian berikutnya. Akhir kata, terima kasih dan Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 8 Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Pariwisata	7
2. Wisatawan.....	9
3. Kepuasan Wisatawan.....	11
4. Daya Dukung Lingkungan.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Pemikiran.....	29
D. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	31
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
D. Populasi dan Sampel.....	32

E. Variabel Penelitian.....	34
F. Metode Pengumpulan Data.....	36
G. Uji Kelayakan Instrumen.....	39
H. Metode Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum.....	47
B. Karakteristik Data Penelitian.....	53
C. Hasil Uji Instrumen.....	57
1. Uji Validitas.....	57
2. Uji Reabilitas.....	60
D. Hasil Analisis Deskriptif.....	61
1. Jawaban Responden Tentang Variabel X.....	63
2. Jawaban Responden Tentang Variabel Kepuasan Wisatawan (Y)	80
E. Hasil Penelitian.....	88
1. Uji Asumsi Klasik.....	88
2. Regresi Linier Sederhana.....	92
3. Pengujian Hipotesis.....	93
4. Uji Kelayakan Model.....	95
F. Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Daya Dukung Lingkungan (X)	58
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Wisatawan (Y).....	59
Tabel 4.7 Uji Realibilitas Variabel Daya Dukung Lingkungan (X).....	60
Tabel 4.8 Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Wisatawan (Y).....	60
Tabel 4.9 Tanggapan Responden X.1	63
Tabel 4.10 Tanggapan Responden X.2.....	65
Tabel 4.11 Tanggapan Responden X.3.....	67
Tabel 4.12 Tanggapan Responden X.4.....	69
Tabel 4.13 Tanggapan Responden X.5.....	70
Tabel 4.14 Tanggapan Responden X.6.....	72
Tabel 4.15 Tanggapan Responden X.7.....	73
Tabel 4.16 Tanggapan Responden X.8.....	75
Tabel 4.17 Tanggapan Responden X.9.....	76
Tabel 4.18 Tanggapan Responden X.10.....	78
Tabel 4.19 Skor Angket Variabel Daya Dukung Lingkungan (X)	79
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Y.1.....	80
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Y.2.....	81
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Y.3.....	83
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Y.4.....	84
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Y.5.....	85
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Y.6.....	87
Tabel 4.26 Skor Angket Variabel Kepuasan Wisatawan (Y)	88
Tabel 4.27 Hasil Uji Multikolonieritas.....	90
Tabel 4.28 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	92
Tabel 4.29 Hasil Hipotesis.....	94
Tabel 4.30 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Danau Toba	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Panorama Danau Toba.....	47
Gambar 4.2 Perjalanan Dari Danau Toba ke Pulau Samosir	49
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	89
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	91

ABSTRAK

Kawasan Danau Toba adalah destinasi wisata yang masih mempertahankan kearifan lokal dan memiliki keunikan baik dari segi adat istiadat, keindahan alam yang indah dan bangunan rumah adat yang memiliki nilai sejarah. Kawasan Danau Toba memiliki banyak potensi pariwisata yang hingga saat ini potensi wisata ini masih belum optimal, ketersediaan daya dukung lingkungan yang mendukung kegiatan pariwisata belum memadai. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan lainnya seperti kualitas produk wisata, kualitas pelayanan, citra emosional dan harga yang dilakukan belum optimal sehingga mempengaruhi kepuasan wisatawan. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dilakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh daya dukung lingkungan terhadap kepuasan wisatawan.

Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif. Penelitian kuantitatif dilakukan dengan membagikan kuisioner kepada 100 responden yang pernah mengunjungi Kawasan Danau Toba. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *insidental sampling*. Analisis data menggunakan Teknik analisis regresi linear sederhana dan dibantu dengan rumus *physical carrying capacity*.

Melakukan uji validitas kepada 30 responden. Uji validitas dan reliabilitas kuisioner atas dimensi daya dukung lingkungan (kemampuan lahan untuk alokasi pemanfaatan ruang, perbandingan antara ketersediaan dan kebutuhan lahan, dan perbandingan antara ketersediaan dan kebersihan lingkungan), kemampuan lahan untuk alokasi pemanfaatan ruang, perbandingan antara ketersediaan dan kebutuhan lahan, dan perbandingan antara ketersediaan dan kebersihan lingkungan telah memenuhi syarat dibuktikan dengan nilai *r hitung* lebih besar dari *r tabel* 0,583, maka instrumen yang digunakan telah memenuhi syarat. Berdasarkan hasil penelitian pada taraf signifikansi 5% menunjukkan bahwa daya dukung lingkungan berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil analisis nilai *t hitung* diperoleh sebesar $16.882 > t \text{ tabel}$ dan nilai signifikansi $0.000 < 0,05$. Maka keputusannya *H₀* ditolak dan *H_a* diterima menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara daya dukung lingkungan terhadap kepuasan wisatawan di Kawasan Danau Toba.

Kata Kunci : Daya Dukung Lingkungan, Kepuasan Wisatawan

ABSTRACT

The Lake Toba area is a tourist destination that still maintains local wisdom and is unique both in terms of customs, beautiful natural beauty and traditional house buildings that have historical value. The Lake Toba area has a lot of tourism potential which until now this tourism potential is still not optimal, the availability of environmental carrying capacity that supports tourism activities is inadequate. Other factors that affect tourist satisfaction such as the quality of tourism products, service quality, emotional image and prices are not optimal so that they affect tourist satisfaction. Based on these problems, a study was conducted which aimed to determine the effect of the carrying capacity of the environment on tourist satisfaction.

This study uses quantitative analysis. Quantitative research was conducted by distributing questionnaires to 100 respondents who had visited the Lake Toba area. Sampling was done by using incidental sampling. Data analysis uses a simple linear regression analysis technique and is assisted by the formula for physical carrying capacity.

Conduct validity test to 30 respondents. Test the validity and reliability of the questionnaire on the dimensions of the carrying capacity of the environment (the ability of land to allocate space for utilization, comparison between availability and demand for land, and comparison between availability and cleanliness of the environment), capability of land for allocation of space for utilization, comparison between availability and demand for land, and comparison between cleanliness and environmental cleanliness have met the requirements as evidenced by the value of r count greater than r table 0.583, then the instrument used meets the requirements. Based on the research results at a significance level of 5%, it shows that the carrying capacity of the environment influences tourist satisfaction. This is evidenced by the results of the analysis of the calculated t value obtained at $16.882 > t$ table page and a significance value of $0.000 < 0.05$. Then the decision H_0 is rejected and H_a is accepted indicating that there is a positive and significant influence between the carrying capacity of the environment on tourist satisfaction in the Lake Toba Region.

Keywords: Environmental Carrying Capacity, Tourists Satisfaction

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kabupaten Toba merupakan Kabupaten yang terletak di Provinsi Sumatera Utara, dan menjadi salah satu Kabupaten yang terkenal dalam industri pariwisata di Indonesia dan menjadi pusat administratif pengelolaan Kawasan Danau Toba (KDT). Kabupaten Toba memiliki potensi wisata yang besar untuk dikembangkan. Potensi wisata tersebut antara lain berasal dari potensi sumber daya alam, potensi budaya maupun potensi buatan. Kabupaten Toba memiliki destinasi wisata yang sangat beragam, di mana setiap daerah memiliki daya tarik wisata masing-masing yang menggambarkan ciri khas dari daerah tersebut. Salah satunya adalah Danau Toba (Rizky, 2017:4).

Kawasan Danau Toba (KDT) telah diakui keindahannya dan oleh pemerintah telah ditetapkan menjadi Kawasan Strategis Pariwisata Nasional. Penetapan sebagai Bali Baru membuat Danau Toba mengembangkan *storynomic tourism* sejak tahun 2021, sebagai strategi promosi pariwisata di Indonesia. Menurut Badan Pusat Statistik Kabupaten Toba Samosir menunjukkan kunjungan wisatawan di Danau Toba, khususnya Pulau Samosir meningkat 30% selama tahun 2022, dari Januari 2022 total ada 79.434 wisatawan yang datang ke Pulau Samosir. Data kunjungan wisatawan mulai dari Januari sampai Februari, kenaikannya 25-30 % dari tahun sebelumnya yang sempat turun drastis

karena *pandemic* covid- 19. Sebagai faktor amenities, tingkat hunian hotel, juga naik sampai 40% (BPS Toba Samosir, 2022). Fenomena ini menunjukkan bagaimana besarnya potensi wisata di Kawasan Danau Toba.



Gambar 1.1 Danau Toba
Sumber: Dokumentasi Primer, 2023

Destinasi wisata yang populer seperti Danau Toba akan terus menghadapi berbagai masalah, baik itu dalam hal infrastruktur, daya dukung lingkungan maupun sosial budaya yang mungkin pada akhirnya akan menyebabkan degradasi terhadap pengalaman wisatawan. Kawasan Danau Toba tanpa perencanaan yang jelas dan sesuai dengan kaidah pembangunan maupun karakter daerahnya akan tumbuh tidak tertata. Sebagai kawasan wisata yang menawarkan objek wisata alam dan buatan yang sangat memukau. Oleh karena itu, daya dukung lingkungannya akan berpengaruh terhadap pengalaman pengunjung serta berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan. Daya dukung lingkungan juga sudah terbukti dapat berpengaruh pada tingkat kepuasan.

Meningkatnya kunjungan wisatawan dari waktu ke waktu tentunya juga menjadi salah satu tantangan yang bisa mendatangkan masalah bagi pihak pengelola Danau Toba, karena luas area wisata yang melebihi kapasitas dapat menyebabkan ketidaknyamanan pada wisatawan. Berbagai keluhan wisatawan seperti suasana yang sempit dan panas, tidak terkendalinya kebersihan di beberapa fasilitas, dan tidak tersedianya area parkir karena sudah melebihi daya tampung. Keadaan ini tentunya tidak boleh terus terjadi, karena rasa tidak nyaman pada wisatawan akan berubah menjadi ketidakpuasan, sehingga akan berpengaruh pada loyalitas dan niat wisatawan untuk berkunjung kembali pada objek wisata tersebut (Wina & Dewi, 2020:228)

Dari kasus tersebut, masyarakat lokal maupun pemerintah daerah dan pusat Kawasan Danau Toba belum memiliki kepedulian terhadap daya dukung lingkungan di Kawasan Danau Toba. Pada semua tingkatan *stakeholder*, lebih banyak tertuju pada perolehan kunjungan dan peningkatan pendapatan. Meskipun dalam perjalanannya sukses mencapai tujuan ekonomi, tetapi terhadap lingkungan dan masyarakat (sosial budaya) akan berdampak *negative*. Perencanaan yang tidak menempatkan keberlanjutan sebagai tujuan jangka panjang pada akhirnya mungkin akan menjadi ancaman. Pengendalian pembangunan merupakan tantangan lain yang dihadapi oleh masyarakat lokal Danau Toba selaku tuan rumah. Untuk itu, di antara aspek yang paling penting yang perlu dipastikan adalah

daya dukung destinasi dan ketaatan terhadap regulasi yang ada (<https://eticon.co.id/daya-dukung-destinasi-wisata>).

Jumlah wisatawan yang melampaui batas dapat berpotensi merusak lingkungan, oleh sebab itu diperlukan pengendalian resiko dengan penerapan pariwisata yang bertanggung jawab. Daya dukung fisik atau *physical carrying capacity* adalah batas maksimal wisatawan yang berkunjung kesuatu kawasan wisata dalam satu hari, yang didapat berdasarkan perhitungan rumus PCC (*Physical Carrying Capacity*), sehingga diketahui seberapa besar daya dukung atau kemampuan sebuah kawasan wisata dapat menampung wisatawan, apakah jumlah wisatawan yang diterima perhari sudah melampaui batas normal atau masih bisa ditingkatkan (Wina & Dewi, 2020:230).

Dalam uraian di atas, Kawasan Danau Toba yang telah melebihi daya dukung, diperlukan pengaturan pengunjung. Pembatasan dan manajemen pengunjung juga menjadi salah satu cara untuk menyelamatkan lingkungan dan degradasi kualitas destinasi. Harapannya, pengunjung/wisatawan dapat merasakan kenyamanan dan kepuasan saat melakukan aktivitas wisata, maka penulis tertarik mengambil judul tentang “Pengaruh Daya Dukung Lingkungan Terhadap Tingkat Kepuasan Wisatawan Di Kawasan Danau Toba”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka peneliti merumuskan masalah dalam penelitian ini, adalah apakah daya dukung lingkungan berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung pada Kawasan Danau Toba.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah, maka peneliti membatasi permasalahan dalam penelitian ini pada pengaruh daya dukung lingkungan terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung pada Kawasan Danau Toba.

D. Tujuan Penelitian

Sebagaimana berkaitan dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh daya dukung lingkungan terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung pada Kawasan Danau Toba.

E. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

- a. Bagi pengelola Kawasan Danau Toba diharapkan dapat menambah wawasan tentang pengaturan kunjungan wisatawan yang berkunjung ke Kawasan Danau Toba.

- b. Bagi peneliti selanjutnya dapat dijadikan sebagai sumber informasi untuk menambah pengetahuan dan sebagai bahan referensi tambahan untuk penelitian ilmiah yang akan dilakukan.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat menjadi sumbangan pemikiran sebagai masukan dan saran terhadap peningkatan kepuasan wisatawan pada Kawasan Danau Toba, sehingga dapat menjadi contoh bagi objek wisata yang lain untuk menerapkan pengaturan kunjungan.