

SKRIPSI
KONTRIBUSI MANAJEMEN KESELAMATAN DALAM
MENCIPTAKAN KEPUASAN WISATAWAN PADA
ATRAKSI WISATA VW CABRIO BOROBUDUR



OLEH
KHOIRUL FAJAR PRIBADI
518100948

PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2023

SKRIPSI
KONTRIBUSI MANAJEMEN KESELAMATAN DALAM
MENCIPTAKAN KEPUASAN WISATAWAN PADA
ATRAKSI WISATA VW CABRIO BOROBUDUR



Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

OLEH
KHOIRUL FAJAR PRIBADI

518100948

PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

KONTRIBUSI MANAJEMEN KESELAMATAN DALAM
MENCIPTAKAN KEPUASAN WISATAWAN PADA
ATRAKSI WISATA VW CABRIO BOROBUDUR



OLEH

KHOIRUL FAJAR PRIBADI

518100948

Telah disetujui oleh:


Pembimbing I


Hary Hermawan, S.Par., M.M.
NIDN. 0530099002

Pembimbing II


Hamdan Anwari, S.Pd. M.Pd.B.I
NIDN. 0509118801

Mengetahui
Ketua Program Studi Pariwisata


Arif Dwi Saputra, S.S., M.M
NIDN. 0525047001

BERITA ACARA UJIAN
KONTRIBUSI MANAJEMEN KESELAMATAN DALAM
MENCIPTAKAN KEPUASAN WISATAWAN PADA
ATRAKSI WISATA VW CABRIO BOROBUDUR

SKRIPSI

Oleh:

KHOIRUL FAJAR PRIBADI

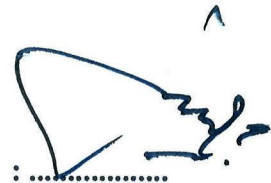
NIM 518100948

**Telah dipertahankan di depan tim penguji
dan dinyatakan LULUS**

Pada tanggal Selasa, 19 Desember 2023

TIM PENGUJI

Penguji Utama : Drs. Prihatno, M.M
NIDN. 0526125901



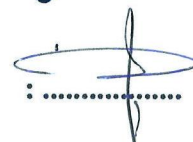
:

Penguji I : Hary Hermawan, S.Par., M.M
NIDN. 0530099002



:

Penguji II : Hamdan Anwari, S.Pd. M.Pd.B.I
NIDN. 0509118801



:

Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata STP AMPTA Yogyakarta



Drs. Prihatno, M.M
NIDN. 0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khoirul Fajar Pribadi
NIM : 518100948
Program Studi : Jenjang Strata 1 Pariwisata
Judul : Kontribusi Manajemen Keselamatan Dalam Menciptakan
Kepuasan Wisatawan Pada Atraksi Wisata VV Cabrio
Borobudur

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun. Jika terdapat karya orang lain, saya telah mencantumkan sumber yang jelas.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab serta bersedia menerima sanksi jika ternyata pernyataan di atas tidak benar.

Yogyakarta, 12 Desember 2023



Khoirul Fajar Pribadi

HALAMAN MOTTO

“Tidak perlu menjelaskan tentang diri kita kepada siapapun, karena orang yang menyukaimu tidak butuh itu dan orang yang membencimu tidak percaya itu.”

-Ali Bin Abi Thalib-

“Jadilah baik. Sesungguhnya Allah menyukai orang – orang yang berbuat baik”

-Q.S Al Baqoroh : 195-

“Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik – baiknya pelindung”

-Q.S Ali Imran : 173-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Persembahan yang tertinggi hanyalah milik Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah – Nya hingga kepada Nya lah segalanya bergantung dan Nabi Muhammad SAW, Sang inspirasi hidup. Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak (Kirno Prasajo), Ibu (Marettty Rahayu), yang telah memberi saya kekuatan, dorongan, semangat dan selalu memberi doa tiada henti. Semoga Allah SWT memberikan kebahagiaan, kesehatan dan rejeki yang barokah.
2. Kepada keluarga besar saya terima kasih selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada teman – teman dan sahabat yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada diri saya sendiri terima kasih sudah mau berjuang dan menjadi pribadi yang tangguh.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Kepariwisata pada program Studi S1 Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Fokus kajian skripsi ini adalah menjelaskan masalah “Kontribusi Manajemen Keselamatan Dalam Menciptakan Kepuasan Wisatawan Pada Atraksi Wisata VW Cabrio Borobudur”. Hasil menunjukkan bahwa Manajemen Keselamatan memiliki kontribusi dalam menciptakan Kepuasan Wisatawan pada Atraksi Wisata VW Cabrio Borobudur.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang turut berperan atas terwujudnya skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Hary Hermawan, S.Par., M.M._Selaku pembimbing I yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

2. Bapak Hamdan Anwari, S.Pd., M.Pd.B.I Selaku pembimbing II yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs Prihtano, M.M, selaku dosen penguji utama dan selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
4. Keluarga dan sahabat yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat untuk kepada saya dalam menyusun skripsi ini,
5. Bapak Arif Dwi Saputra, S.S., M.M Selaku Ketua Program Studi S1 Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Semoga bantuan Bapak atau Ibu dicatat sebagai amal ibadah oleh Tuhan Yang Maha Kuasa.

Akhir kata, penulis berharap hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Tidak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dapat disampaikan pembaca guna penyempurnaan penelitian berikutnya. Kritik saran dapat disampaikan ke email khoirulfajar11@gmail.com

Yogyakarta, 11 Juli 2023

Khoirul Fajar Pribadi
518100948

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teorisasi.....	9
1. Teori Manajemen Keselamatan	9
2. Teori Kepuasan Wisatawan	13
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Kerangka Pemikiran.....	20
D. Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	23
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	23
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	24

D. Populasi dan Sampel.....	24
E. Variabel Penelitian	26
1. Variabel Penelitian.....	26
2. Definisi Konseptual	26
3. Definisi Operasional	27
F. Metode Pengumpulan Data	30
1. Jenis Instrumen	30
2. Uji Kelayakan Instrumen	31
G. Metode Analisis	32
1. Jenis Metode Analisis	32
2. Uji Kelayakan Variabel.....	34

BAB IV HASIL & PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	38
1. Profil VW Cabrio Borobudur.....	38
B. Karakteristik Responden	40
C. Analisis Deskriptif Penelitian	44
D. Uji Instrumen Penelitian	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	48
E. Uji Asumsi Klasik	48
1. Uji Normalitas.....	48
2. Uji Heterokedatisitas.....	49
3. Uji Multikolinearitas	49
4. Analisis Regresi Linear Berganda	50
F. Uji Kelayakan Model	52
1. Uji T	52
2. Uji F.....	56
3. Uji Koefisien Determinan	57
G. Pembahasan	58

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan64

B. Saran65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rencana dan Tahapan Penelitian	24
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	27
Tabel 3. 3 Instrumen Skala Likert.....	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	40
Tabel 4. 2 Deskriptif Manajemen Keselamatan.....	44
Tabel 4. 3 Deskriptif Kepuasan Wisatawan.....	45
Tabel 4. 4 Validitas Manajemen Keselamatan.....	46
Tabel 4. 5 Validitas Kepuasan Wisatawan.....	47
Tabel 4. 6 Reliabilitas	48
Tabel 4. 7 Normalitas	48
Tabel 4. 8 Heterokedatisitas	49
Tabel 4. 9 Multikolinearitas	49
Tabel 4. 10 Regresi Berganda	50
Tabel 4. 11 Uji T Engineering.....	52
Tabel 4. 12 Uji T Enforment	53
Tabel 4. 13 Uji T Education.....	53
Tabel 4. 14 Uji T Encouragment.....	54
Tabel 4. 15 Uji T Emergency Prepare.....	55
Tabel 4. 16 Uji F	56
Tabel 4. 17 Koefisien Determinan	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	21
--------------------------------------	----

ABSTRAK

Manajemen keselamatan kerja merupakan hal yang penting untuk diperhatikan dalam kegiatan apapun, dalam dunia pariwisata banyak kegiatan wisata yang ditawarkan oleh pelaku bisnis pariwisata, Kecelakaan dalam dunia pariwisata dapat terjadi karena kondisi simultan dari faktor manusia, faktor lingkungan, dan faktor alam sendiri. Salah satu daya tarik atau atraksi wisata yang memerlukan adanya manajemen keselamatan adalah atraksi wisata VW Cabrio Borobudur. Salah satu cara agar kepuasan wisatawan tercapai yaitu dengan meningkatkan keselamatan dari perusahaan itu sendiri. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui kontribusi manajemen keselamatan dalam menciptakan kepuasan wisatawan pada atraksi wisata VW Cabrio Borobudur. Dilakukan dengan metode Kuantitatif melalui teknik analisis regresi linear berganda yang akan menganalisis manajemen keselamatan dalam dimensi *Engineering, Enforment, Education, Encouragment Emergency Prepare*. Data akan diambil melalui penyebaran kuesioner terhadap 100 responden. Hasil penelitian didapatkan bahwa variabel Manajemen Keselamatan dalam dimensi *Engineering, Enforment, Education, Encouragment Emergency Prepare* memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Wisatawan VW Cabrio Borobudur secara simultan ataupun parsial.

Kata Kunci : Manajemen Keselamatan, Kepuasan Wisatawan, VW Cabrio Borobudur

ABSTRACT

Work safety management is an important thing to pay attention to in any activity. In the world of tourism, there are many tourist activities offered by tourism businesses. Accidents in the world of tourism can occur due to simultaneous conditions of human factors, environmental factors and natural factors themselves. One of the attractions or tourist attractions that requires safety management is the VW Cabrio Borobudur tourist attraction. One way to achieve tourist satisfaction is by improving the safety of the company itself. The research conducted aims to determine the contribution of safety management in creating tourist satisfaction at the VW Cabrio Borobudur tourist attraction. Carried out using a quantitative method using multiple linear regression analysis techniques which will analyze safety management in the dimensions of Engineering, Enforment, Education, Encouragement Emergency Prepare. Data will be taken by distributing questionnaires to 100 respondents. The research results showed that the Safety Management variables in the Engineering, Enforment, Education, Encouragement Emergency Prepare dimensions had an influence on VW Cabrio Borobudur Tourist Satisfaction simultaneously or partially.

Keywords: *Safety Management, Tourist Satisfaction, VW Cabrio Borobudur*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Manajemen keselamatan kerja merupakan hal yang penting untuk diperhatikan dalam kegiatan apapun, dalam dunia pariwisata banyak kegiatan wisata yang ditawarkan oleh pelaku bisnis pariwisata, dalam hal ini wisatawan maupun perusahaan yang menawarkan kegiatan wisata harus benar-benar memperhatikan keamanan pada jenis wisata yang ditawarkan karena berhubungan dengan keselamatan kerja dari wisatawan itu sendiri dan pihak lainnya sebagai penanggung jawab dari kegiatan wisata yang ditawarkan. Karena itu, suatu kegiatan wisata yang dibangun oleh pihak swasta ataupun pemerintah harus menerapkan prosedur standarisasi manajemen keselamatan kerja yang sudah diakui, dan juga wisatawan harus benar-benar teliti dalam menentukan jenis kegiatan wisata seperti apa yang aman untuk dilakukan.

Penerapan manajemen keselamatan menjadi penting didalam melakukan kegiatan pariwisata, Menurut Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja, sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja adalah bagian dari sistem manajemen perusahaan secara keseluruhan dalam rangka pengendalian risiko yang berkaitan dengan kegiatan kerja guna terciptanya tempat kerja yang aman, efisien, dan produktif.

Keselamatan dan Kesehatan Kerja yang selanjutnya disingkat K3 adalah segala kegiatan untuk menjamin dan melindungi keselamatan dan kesehatan tenaga kerja melalui upaya pencegahan kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja.

Kegiatan pariwisata juga wajib menerapkan K3 pada penyelenggaraannya. Walaupun telah banyak aturan terkait manajemen keselamatan pengunjung namun fakta di destinasi wisata masih sering ditemukan kecelakaan kerja, salah satu contohnya yaitu Jeep wisata lava tour Gunung Merapi. Pada tanggal 7 November 2021 terjadi kecelakaan Jeep wisata lava tour di lereng Gunung Merapi. Berawal saat mobil Jeep yang mengangkut tiga wisatawan melaju dengan kecepatan cukup kencang mengakibatkan sopir hilang kendali dan banting setir ke kanan. Dalam kecelakaan ini tiga wisatawan mengalami luka memar dan shock, sedangkan sopir mengalami dislokasi pergelangan kaki dan tangan dan cedera tulang belikat. Para korban langsung dibawa ke Rumah Sakit Panti Nugroho, Pakem. Pihak Asosiasi Jeep Wisata Lereng Merapi mengatakan pihaknya selalu mengingatkan kepada seluruh pengemudi Jeep wisata agar memperhatikan kondisi kendaraannya dan mengoperasikannya secara aman. (Harian Jogja, 2021)

Kecelakaan dalam dunia pariwisata dapat terjadi karena kondisi simultan dari faktor manusia, faktor lingkungan, dan faktor alam sendiri (AICST, 2006). Dalam Guidelines for safe recreational water (2003) disebutkan bahwa pencegahan resiko kecelakaan dapat dilakukan dengan

peningkatan keselamatan. Peningkatan keselamatan tersebut dapat diintervensi dengan 5 pendekatan yaitu: Pekerjaan/perekayasaan (engineering), Memperkuat (enforcement), Pendidikan (education), Tindakan untuk memberanikan (encouragement), Kesiapan bahaya (emergency preparedness).

Kewajiban pengelola wisata adalah memastikan bahwa karyawan, pengunjung, dan pihak lain yang beraktivitas di objek wisata aman dari segala bahaya (Kemenparekraf, 2020:12). Jaminan keselamatan menjadi penting karena keselamatan merupakan faktor yang menjadi pertimbangan wisatawan dalam memilih destinasi wisata yang akan dikunjungi (Pizam & Mansfeld. Chiang dalam Hermawan, 2017:8).

Seperti diamanahkan dalam Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata. Kemudian dalam Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Kedua undang-undang diatas jika diterjemahkan lebih jauh bermakna bahwa Operator destinasi wisata selaku penyedia jasa wisata memiliki kewajiban dalam mengupayakan keselamatan dan keamanan wisatawan selama berwisata di destinasi (Hermawan, 2017:9).

Salah satu daya tarik atau atraksi wisata yang memerlukan adanya manajemen keselamatan adalah atraksi wisata VW Cabrio Borobudur. VW Cabrio Borobudur merupakan komunitas penyedia jasa paket wisata di Kawasan Borobudur yang didirikan dan dikelola oleh masyarakat setempat sejak tahun 2017, dan beranggota sebanyak 52 anggota dengan 160unit

VW. Mobil VW tersebut berjenis 181/182 yang diproduksi pada 1969 hingga 1983. VW Cabrio merupakan kendaraan militer yang dipakai tentara Jerman pada Perang Dunia II. Mobil jenis ini di Indonesia disebut VW Camat karena menjadi kendaraan dinas para camat di era 1980-an.

Kegiatan wisata yang disajikan oleh VW Cabrio Borobudur adalah berkeliling Desa Wisata di kawasan Borobudur menikmati keindahan alam dan melihat aktivitas penduduk setempat, selain itu wisatawan akan diajak mengunjungi UMKM atau rumah produksi masyarakat desa setempat. Dalam satu unit VW bisa mengangkut maksimal tiga/empat orang dewasa ditambah sopir. Penerapan manajemen keselamatan pada VW Cabrio Borobudur selalu ditekankan kepada setiap anggota dan sopir termasuk selalu menjaga kualitas pelayanannya agar wisatawan merasa aman dan nyaman supaya jumlah kunjungan setiap tahunnya meningkat. Selama ini belum terjadi masalah atau kecelakaan kerja yang fatal karena setiap anggota dan sopir melaksanakan SOP dengan baik.

Tingkat kunjungan wisatawan yang melakukan kegiatan wisata pada atraksi wisata VW Cabrio pada tahun 2022 mencapai 66.244 wisatawan dengan rata-rata pengunjung selama satu bulan yaitu 5.520 wisatawan (Paguyuban VW Cabrio Borobudur, 2022), tentunya hal ini harus benar-benar dipersiapkan segala kebutuhan yang dapat membuat wisatawan merasa puas. Kepuasan wisatawan merupakan suatu evaluasi purna beli, jika kepuasan Wisatawan tercapai maka akan timbul loyalitas dari wisatawan.

Oleh karena itu kepuasan wisatawan merupakan hal yang penting bagi perusahaan. Salah satu cara agar kepuasan wisatawan tercapai yaitu dengan meningkatkan keselamatan dari perusahaan itu sendiri. Kepuasan wisatawan adalah elemen penting yang harus dipertanggungjawabkan demi meningkatkan tujuan perusahaan (Ismail dan Haron, 2006:11).

Berdasarkan hal tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian atau identifikasi tentang **“Kontribusi manajemen keselamatan dalam menciptakan kepuasan wisatawan pada atraksi wisata VW Cabrio Borobudur”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas maka permasalahan yang akan dikaji saat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Kontribusi Faktor *Engineering* Manajemen Keselamatan VW Cabrio Borobudur dalam menciptakan Kepuasan Wisatawan?
2. Bagaimana Kontribusi Faktor *Enforment* Manajemen Keselamatan VW Cabrio Borobudur dalam menciptakan Kepuasan Wisatawan?
3. Bagaimana Kontribusi Faktor *Education* Manajemen Keselamatan VW Cabrio Borobudur dalam menciptakan Kepuasan Wisatawan?
4. Bagaimana Kontribusi Faktor *Encouragment* Manajemen Keselamatan VW Cabrio Borobudur dalam menciptakan Kepuasan Wisatawan?

5. Bagaimana Kontribusi Faktor *Emergency Prepare* Manajemen Keselamatan VW Cabrio Borobudur dalam menciptakan Kepuasan Wisatawan?
6. Bagaimana Kontribusi Faktor *Engineering, Enforment, Education, Encouragment Emergency Prepare* Manajemen Keselamatan VW Cabrio Borobudur secara simultan dalam menciptakan Kepuasan Wisatawan?

C. Batasan Masalah

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah agar penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kontribusi Manajemen Keselamatan melalui faktor *Engineering, Enforment, Education, Encouragment Emergency Prepare*
2. Penciptaan Kepuasan Wisatawan VW Cabrio Borobudur melalui Manajemen Keselamatan

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan di atas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengidentifikasi dan mengetahui kontribusi faktor *Engineering* Manajemen Keselamatan VW Cabrio Borobudur dalam menciptakan Kepuasan Wisatawan
2. Untuk mengidentifikasi dan mengetahui Bagaimana Kontribusi Faktor *Enforment* Manajemen Keselamatan VW Cabrio Borobudur dalam menciptakan Kepuasan Wisatawan
3. Untuk mengidentifikasi dan mengetahui Bagaimana Kontribusi Faktor *Education* Manajemen Keselamatan VW Cabrio Borobudur dalam menciptakan Kepuasan Wisatawan
4. Untuk mengidentifikasi dan mengetahui Faktor *Encouragment* Manajemen Keselamatan VW Cabrio Borobudur dalam menciptakan Kepuasan Wisatawan
5. Untuk mengidentifikasi dan mengetahui Faktor *Emergency Prepare* Manajemen Keselamatan VW Cabrio Borobudur dalam menciptakan Kepuasan Wisatawan
6. Untuk mengidentifikasi dan mengetahui Kontribusi Faktor *Engineering, Enforment, Education, Encouragment Emergency Prepare* Manajemen Keselamatan VW Cabrio Borobudur secara simultan dalam menciptakan Kepuasan Wisatawan

E. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah dikemukakan di atas maka manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini berguna untuk menambah pengetahuan dan kepuasan intelektual tentang Kontribusi Manajemen Keselamatan dalam menciptakan Kepuasan Wisatawan. Serta menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan dan juga dapat digunakan sebagai bahan acuan untuk penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Sebagai bahan masukan, pertimbangan dan evaluasi mengenai Manajemen Keselamatan dan Kepuasan Wisatawan pada Atraksi Wisata VW Cabrio Borobudur.