

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian Kontribusi Manajemen Keselamatan terhadap Kepuasan Wisatawan VW Cabrio Borobudur, maka didapatkan Kesimpulan sebagai berikut:

1. Manajemen Keselamatan memiliki kontribusi secara parsial terhadap Kepuasan Wisatawan sebagai berikut :
 - a. Manajemen Keselamatan dalam Dimensi *Engineering* memiliki Kontribusi secara parsial terhadap Kepuasan Wisatawan.
 - b. Manajemen Keselamatan dalam Dimensi *Enforment* memiliki Kontribusi secara parsial terhadap Kepuasan Wisatawan.
 - c. Manajemen Keselamatan dalam Dimensi *Education* memiliki Kontribusi secara parsial terhadap Kepuasan Wisatawan.
 - d. Manajemen Keselamatan dalam Dimensi *Encouragment* memiliki Kontribusi secara parsial terhadap Kepuasan Wisatawan.
 - e. Manajemen Keselamatan dalam Dimensi *Emergency Prepare* memiliki Kontribusi secara parsial terhadap Kepuasan Wisatawan.
2. Manajemen Keselamatan dalam dimensi *Engineering, Enforment, Education, Encouragment, dan Emergency Prepare* memiliki Kontribusi secara simultan terhadap Kepuasan Wisatawan.

3. Manajemen Keselamatan memiliki Nilai R^2 0.807, sehingga Besaran kontribusi variabel bebas (Manajemen Keselamatan) dan variabel terikat (Kepuasan Wisatawan) adalah 80.7%.

B. Saran

Berdasarkan Kesimpulan dalam penelitian Kontribusi Manajemen Keselamatan terhadap Kepuasan Wisatawan VW Cabrio Borobudur, maka didapatkan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada pengelola atau penyedia jasa VW Cabrio Borobudur diharapkan untuk selalu pastikan kendaraan VW Cabrio Borobudur memiliki desain yang ergonomis dan aman untuk wisatawan. Perhatikan aspek keselamatan seperti sistem rem, sabuk pengaman, dan fitur keselamatan lainnya. Serta lakukan pemeliharaan dan inspeksi rutin terhadap kendaraan untuk memastikan bahwa semua komponen dan sistem berfungsi dengan baik. Pastikan perbaikan yang diperlukan dilakukan secara tepat waktu.
2. Diharapkan kepada pengelola atau penyedia jasa VW Cabrio Borobudur diharapkan untuk terapkan aturan dan kebijakan keselamatan dengan ketat, seperti memastikan semua wisatawan mengenakan sabuk pengaman selama perjalanan dan tidak melampaui kapasitas maksimal kendaraan. Serta berikan pelatihan dan pengawasan kepada karyawan terkait penerapan aturan keselamatan.

Perbarui dan evaluasi kebijakan secara berkala sesuai dengan perkembangan terkini dalam bidang keselamatan.

3. Diharapkan kepada pengelola atau penyedia jasa VW Cabrio Borobudur diharapkan untuk sediakan informasi yang jelas dan mudah dipahami tentang keselamatan kepada wisatawan sebelum perjalanan dimulai. Ini bisa meliputi petunjuk penggunaan sabuk pengaman, instruksi saat keadaan darurat, dan penjelasan tentang fitur keselamatan kendaraan. Serta selenggarakan sesi pelatihan berkala untuk karyawan tentang tindakan darurat dan penanganan situasi yang mungkin terjadi selama perjalanan wisata.
4. Diharapkan kepada pengelola atau penyedia jasa VW Cabrio Borobudur diharapkan untuk dorong wisatawan untuk aktif menerapkan tindakan keselamatan dengan memberikan penghargaan atau insentif. Misalnya, memberikan penghargaan kepada wisatawan yang menggunakan sabuk pengaman dengan benar atau mengikuti instruksi keselamatan dengan baik. Serta tingkatkan komunikasi positif dengan wisatawan tentang pentingnya keselamatan dan bagaimana upaya mereka dalam menerapkan tindakan keselamatan berdampak pada pengalaman mereka secara keseluruhan.
5. Diharapkan kepada pengelola atau penyedia jasa VW Cabrio Borobudur diharapkan untuk buat rencana darurat yang jelas dan terstruktur untuk menghadapi situasi darurat. Latih karyawan dalam penanganan keadaan darurat dan pastikan mereka memahami peran

dan tanggung jawab mereka. Serta sediakan alat-alat keselamatan yang diperlukan dalam kendaraan seperti kotak P3K (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) dan alat komunikasi darurat untuk digunakan dalam situasi yang memerlukan bantuan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afitasari, A. (2021). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Pengunjung dan Penerapan CHSE di Destinasi Taman Bambu Air Waduk Sermo Yogyakarta (Doctoral dissertation, STP AMPTA Yogyakarta).
- Agustin, H., Arianto, M. E., & Rifai, M. (2021). Pendampingan Pengembangan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (Smk3) di Destinasi Wisata Taman Tebing Breksi, di Yogyakarta. *Martabe: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 679-686.
- Dewi, R. K., & Fardinal, F. (2021). Manajemen Risiko Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Pada Hotel Whiz Prime Dalam Partisipasi Pencegahan Covid-19. *Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation*, 4(1), 9-16.
- Fauziah, D. S., & Pramita, D. B. (2018). Pengaruh Manajemen Keselamatan Terhadap Kepuasan Wisatawan.
- HARYANTI, T. N. (2019). Manajemen Keselamatan Dan Keamanan Pengunjung Pada Jalur Spot Foto Dan Spot Foto Di Objek Wisata Alam Kalibiru Kulon Progo (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- Hermawan, H. (2017). Kajian Desain Keselamatan Berbasis Lokalitas dalam Meningkatkan Kepuasan Wisatawan terhadap Daya Tarik Wisata. *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 22(3), 148-162.
- Lampiran, A. Output Spss Analisis Regresi Linear Berganda Dan Uji Asumsi Klasik.
- Lestari, I., & Ikhwan, M. (2022). Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Bagi Pengunjung Di Tahura Minas Sultan Syarif Hasyim (Studi Kasus: Analisis Sumber Bahaya dalam Aktivitas Pengunjung). *Wahana Forestra: Jurnal Kehutanan*, 17(2), 162-176.
- Muhsin, A. R., & Prasetya, T. B. (2021). Manajemen Keselamatan Pariwisata di Obyek Wisata Lava Tour Merapi di Kecamatan Cangrangan dan Kecamatan Pakem Kab Sleman. *Jurnal Enersia Publika: Energi, Sosial, dan Administrasi Publik*, 4(1), 222-228.
- Sugiyono, D. (2013). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D.
- Yudistira, I. A. A., & Susanto, N. A. (2012). Rancangan sistem penilaian keselamatan pengunjung tempat wisata. *Jurnal Ilmiah Widya*, 218673.

LAMPIRAN

A. Surat Ijin Penelitian



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 882/Q.AMPTA/VI/2023
Lampiran : 1 bendel
Hal : Permohonan Penelitian

06 Juni 2023

Yth. Ketua Paguyuban VW Cabrio Borobudur
Jalan Balaputera Dewa No. 16, Wonorejo, Kecamatan Borobudur
Kabupaten Magelang

Dengan Hormat,

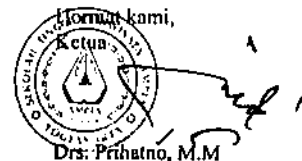
Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan penelitian di Paguyuban VW Cabrio Borobudur, Kab. Magelang selama 1 bulan terhitung mulai tanggal 10 Juni 2023 sampai dengan tanggal 09 Juli 2023, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan Pariwisata :

Nama Mahasiswa : Khoiril Fajar Pribadi
No. Induk Mahasiswa : 518100948
Semester : X

Besar harapan kami bahwa Bapak/Ibu berkenan memberikan izin pada mahasiswa kami untuk melaksanakan penelitian, sehingga dapat menyusun skripsi yang berjudul :

Kontribusi Manajemen Keselamatan dalam Menciptakan Kepuasan Wisatawan pada Atraksi Wisata VW Cabrio Borobudur (proposai penelitian terlampir).

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Dengan Hormat kami,

Drs. Prihatno, M.M.

B. Surat Balasan Penelitian



BOROBUDUR VOLKSWAGEN CABRIO COMMUNITY

Jl. Balaputeradewa No.5 Wanurejo Borobudur Magelang 56553
Telp 082288866692 Email : yvcabrioborobudur01@gmail.com

SURAT BALASAN

Nomor : 001/XII/BVCC/2023

Dengan ini kami menerangkan bahwa Mahasiswa atas nama berikut ini :

Nama : Khoirul Fajar Pribadi

Jurusan : S1 Pariwisata

NIM : 518100948

Telah melakukan penelitian di Borobudur Volkswagen Cabrio Community sebagai bahan penyusunan Skripsi dengan judul Kontribusi Manajemen Keselamatan Dalam Menciptakan Kepuasan Wisatawan Pada Atraksi Wisata Vw Cabrio Borobudur.

Demikian surat ini disusun, untuk digunakan sebagai pelengkap lampiran skripsi.

Borobudur, 6 Desember 2023



C. Lampiran Tabulasi Penelitian

NO	Manajemen Keselamatan															Kepuasan Wisatawan															T o t a l X	T o t a l Y	M e a n X	M e a n Y	T o t a l X 1	T o t a l X 2	T o t a l X 3	T o t a l X 4	T o t a l X 5																				
	X1.1					X1.2					X1.3					X1.4					X1.5					Y1.1														Y1.2					Y1.3					Y1.4					Y1.5				
	X 1. 1. 1	X 1. 1. 2	X 1. 1. 3	X 1. 2. 1	X 1. 2. 2	X 1. 2. 3	X 1. 3. 1	X 1. 3. 2	X 1. 3. 3	X 1. 4. 1	X 1. 4. 2	X 1. 4. 3	X 1. 5. 1	X 1. 5. 2	X 1. 5. 3	Y 1. 1. 1	Y 1. 1. 2	Y 1. 1. 3	Y 1. 2. 1	Y 1. 2. 2	Y 1. 2. 3	Y 1. 3. 1	Y 1. 3. 2	Y 1. 3. 3	Y 1. 4. 1	Y 1. 4. 2	Y 1. 4. 3	Y 1. 5. 1	Y 1. 5. 2	Y 1. 5. 3																													
1	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62	61	4,13	4,07	12	14	12	12	12																					
2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74	75	4,93	5,00	14	15	15	15	15																						
3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73	75	4,87	5,00	14	15	14	15	15																							
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73	75	4,87	5,00	13	15	15	15	15																							
5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	53	54	3,53	3,60	12	11	11	10	9																				
6	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	5	68	62	4,53	4,13	12	15	13	13	15																				
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73	75	4,87	5,00	15	15	15	15	13																						
8	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	59	59	3,93	3,93	12	12	12	12	11																					
9	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	4	3	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	4	4	4	64	60	4,27	4,00	14	15	12	12	11																				
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	75	5,00	5,00	15	15	15	15	15																						
11	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	59	59	3,93	3,93	12	12	12	12	11																					
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	75	5,00	5,00	15	15	15	15	15																						
13	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	63	63	4,20	4,20	13	14	12	12	12																					
14	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	65	61	4,33	4,07	13	14	13	13	12																					
15	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69	73	4,60	4,87	14	12	15	14	14																						
16	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	5	3	3	3	5	4	3	3	4	3	5	4	5	4	56	58	3,73	3,87	11	13	11	11	10																					
17	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	57	60	3,80	4,00	12	9	12	12	12																					
18	5	1	5	5	5	4	4	3	4	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	60	63	4,00	4,20	11	14	11	12	12																					

19	4	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	2	3	5	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	63	60	4, 20	4, 00	12	13	13	15	10	
20	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	51	54	3, 40	3, 60	12	12	10	8	9	
21	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	62	74	4, 13	4, 93	12	15	13	11	11	
22	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	73	67	4, 87	4, 47	14	15	15	14	15	
23	5	3	3	5	3	4	3	1	4	4	2	3	1	2	2	4	3	3	2	3	2	2	1	1	2	4	3	2	5	4	45	41	3, 00	2, 73	11	12	8	9	5	
24	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	33	44	2, 20	2, 93	8	7	9	5	4	
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74	75	4, 93	5, 00	15	15	15	15	14	
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	70	68	4, 67	4, 53	15	15	15	13	12
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	60	4, 00	4, 00	12	12	12	12	12	
28	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	66	68	4, 40	4, 53	12	13	15	13	13	
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	73	69	4, 87	4, 60	15	15	15	15	13	
30	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	66	58	4, 40	3, 87	13	14	14	12	13
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	74	74	4, 93	4, 93	15	15	15	15	14	
32	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	63	69	4, 20	4, 60	14	13	13	14	9	
33	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	66	71	4, 40	4, 73	14	14	12	12	14	
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	75	5, 00	5, 00	15	15	15	15	15	
35	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73	75	4, 87	5, 00	13	15	15	15	15	
36	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	69	66	4, 60	4, 40	13	15	15	13	13	
37	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	60	61	4, 00	4, 07	12	13	13	12	10	
38	3	3	4	5	3	4	3	3	5	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	4	5	4	3	3	5	50	48	3, 33	3, 20	10	12	11	9	8	
39	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	45	48	3, 00	3, 20	8	10	9	9	9	
40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	74	71	4, 93	4, 73	14	15	15	15	15	
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	75	5, 00	5, 00	15	15	15	15	15	
42	3	3	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	60	60	4, 00	4, 00	10	14	12	12	12	

D. Lampiran Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

KONTRIBUSI MANAJEMEN KESELAMATAN DALAM MENCIPTAKAN KEPUASAN WISATAWAN PADA ATRAKSI WISATA VW CABRIO BOROBUDUR

Hallo Bestie!!!

Perkenalkan saya Khoirul Fajar Pribadi, mahasiswa tingkat akhir dari Program Studi S1 Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, saat ini saya sedang mengadakan penulisan penelitian berjudul "Kontribusi Manajemen Keselamatan Dalam Menciptakan Kepuasan Wisatawan Pada Atraksi Wisata VW Cabrio Borobudur". Pada kesempatan ini, saya ingin memohon kerjasama kepada bpk/ibu, teman, saudara, sahabat untuk berpartisipasi dalam penelitian ini sebagai responden dari kuesioner penelitian ini, saya harapkan anda dapat mengisi dengan jujur dan selengkap lengkapnya.

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih

Hormat Saya

Khoirul Fajar Pribadi

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Pada bagian ini responden diharapkan untuk menjawab data diri yang diperlukan dalam penelitian.

Note : Data Diri tidak akan disebarluaskan dan dijamin kerahasiaan

Keterangan	Skala	Centang
Asal Wisatawan	Provinsi Jawa Tengah - Yogyakarta	
	Provinsi Jawa Barat - Jawa Timur - Dki Jakarta - Banten	
	Pulau Sumatera - Kalimantan - Sulawesi	
	Nusa Tenggara - Kepulauan Maluku - Papua	
Usia	10 – 20 Tahun	
	21 – 30 Tahun	
	31 – 40 Tahun	
	➤ 40 Tahun	
Pendidikan	SD - SMP	
	SMP - SMA/K	
	Sarjana	
	Magister – Doktoral	
Pendapatan	Rp 1 - 2.500.000	
	Rp 2.500.001 - 5.000.000	
	Rp 5.000.001 - 7.500.000	
	> Rp 7.500.001	
Jenis Kelamin	Pria	
	Wanita	

MANAJEMEN KESELAMATAN

Pada bagian ini responden diharapkan dapat menyampaikan bagaimana Kontribusi Manajemen Keselamatan terhadap Kepuasan Wisatawan VW Cabrio Borobudur

Indikator Pertanyaan :

- Engineering
- Enforment
- Education
- Encouragment
- Emergency

Responden Diharapkan menjawab pernyataan dengan poin pilihan sebagai berikut :

1 : Sangat Tidak Setuju

2 : Tidak Setuju

3 : Netral

4 : Setuju

5 : Sangat Setuju

Dimensi	Manajemen Keselamatan	1	2	3	4	5
Engineering	Mesin Vw Cabrio Borobudur aman selama melakukan kegiatan wisata					
	Struktur body VW Cabrio Borobudur tidak membahayakan wisatawan					
	Lampu dan Klakson VW Cabrio Borobudur aman digunakan dalam berkendara					
Enforment	Atap terbuka VW Cabrio mempermudah pandangan wisatawan melihat pemandangan					
	Kursi empuk VW Cabrio memperkuat kenyamanan yang dirasakan Wisatawan					

	Kaca depan tunggal memudahkan wisatawan memandang kedepan					
Education	Supir dan Guide memberikan penjelasan tentang keamanan selama melakukan perjalanan wisata					
	Wisatawan mendapatkan panduan keamanan pada buku panduan perjalanan					
	Wisatawan mendapatkan rekomendasi spot foto yang aman dalam perjalanan wisata					
Encouragment	Supir atau Guide siap siaga apabila VW Cabrio Borobudur mengalami kerusakan dalam perjalanan					
	Jalur dalam perjalanan VW Cabrio Borobudur terdapat jalur evakuasi apabila keadaan menjadi darurat					
	VW Cabrio mendapatkan pengawalan jalur oleh sweeper selama perjalanan					
Emergency Prepare	Supir atau Guide menyediakan P3K dalam VW Cabrio					
	Tersedia peralatan perbaikan didalam VW Cabrio					
	Tersedia pengamanan jalur oleh team guide selama perjalanan					

KEPUASAN WISATAWAN

Pada bagian ini responden diharapkan dapat menyampaikan bagaimana Kontribusi Manajemen Keselamatan terhadap Kepuasan Wisatawan VW Cabrio Borobudur

Indikator Pertanyaan :

- Kendaraan
- Keselamatan
- Peralatan
- SOP
- Manusia

Responden Diharapkan menjawab pernyataan dengan poin pilihan sebagai berikut :

1 : Sangat Tidak Setuju

2 : Tidak Setuju

3 : Netral

4 : Setuju

5 : Sangat Setuju

Dimensi	Kepuasan Wisatawan	1	2	3	4	5
Kendaraan	Apakah tampilan VW Cabrio Borobudur sesuai dengan harapan wisatawan					
	Apakah performa mesin VW Cabrio Borobudur sesuai dengan harapan wisatawan					
	Apakah kenyamanan VW Cabrio Borobudur sesuai dengan harapan wisatawan					
Keselamatan	Apakah panduan keselamatan dalam tour VW Cabrio Borobudur sesuai dengan harapan wisatawan					
	Apakah cara mengemudi guide/supir VW					

	Cabrio Borobudur sesuai dengan harapan wisatawan					
	Apakah jalur evakuasi perjalanan VW Cabrio Borobudur sesuai dengan harapan wisatawan					
Peralatan	Apakah tersedianya alat service VW Cabrio Borobudur sesuai dengan harapan wisatawan					
	Apakah buku panduan keselamatan VW Cabrio Borobudur sesuai dengan harapan wisatawan					
	Apakah tersedianya Kotak P3K Vw Cabrio Borobudur sesuai dengan harapan wisatawan					
SOP	Apakah Edukasi sebelum tour VW Cabrio Borobudur sesuai dengan harapan wisatawan					
	Apakah jalur tour VW Cabrio Borobudur yang aman dan menyajikan pemandangan sesuai dengan harapan wisatawan					
	Apakah tersedianya pengaman jalur VW Cabrio Borobudur sesuai dengan harapan wisatawan					
Manusia	Apakah cara supir/guide mengendarai VW Cabrio Borobudur sesuai dengan harapan wisatawan					
	Apakah pengaman jalur yang menjaga ritm tour VW Cabrio Borrobidir sesuai dengan harapan wisatawan					
	Apakah guide yang mengarahkan foto pada spot yang aman selama tour VW Cabrio Borobudur sesuai dengan harapan wisatawan					

E. Lampiran Karakteristik Responden

Keterangan	Skala	Jawaban	Persentase
Asal Konsumen	Provinsi Jawa Tengah - Yogyakarta	83	83%
	Provinsi Jawa Barat - Jawa Timur- Dki Jakarta - Banten	11	11%
	Pulau Sumatera - Kalimantan - Sulawesi	5	5%
	Nusa Tenggara - Kepulauan Maluku - Papua	1	1%
Total		100	100%
Usia	10 – 20 Tahun	14	14%
	21 – 30 Tahun	74	74%
	31 – 40 Tahun	7	7%
	> 40 Tahun	5	5%
Total		100	100%
Pendidikan	SD - SMP	2	2%
	SMA/K	19	19%
	Sarjana	77	77%
	Magister – Doktoral	2	2%
Total		100	100%
Pendapatan	Rp 1 - 2.500.000	50	50%
	Rp 2.500.001 - 5.000.000	27	27%
	Rp 5.000.001 - 7.500.000	14	14%
	> Rp 7.500.001	9	9%
Total		100	100%
Jenis Kelamin	Pria	49	49%
	Wanita	51	51%
Total		100	100%

F. Lampiran Analisis Deskriptif

	Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1.1	100	1	5	4.27	.763
X1.1.2	100	1	5	4.20	.888
X1.1.3	100	1	5	4.16	.849
X1.2.1	100	2	5	4.64	.674
X1.2.2	100	1	5	4.30	.847
X1.2.3	100	2	5	4.31	.787
X1.3.1	100	2	5	4.45	.702
X1.3.2	100	1	5	3.90	1.078
X1.3.3	100	1	5	4.58	.669
X1.4.1	100	1	5	4.45	.770
X1.4.2	100	2	5	4.23	.851
X1.4.3	100	1	5	4.00	.932
X1.5.1	100	1	5	3.87	1.089
X1.5.2	100	2	5	4.08	.861
X1.5.3	100	1	5	4.24	.900
Valid N (listwise)	100				

	Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1.1.1	100	1	5	4.39	.695
Y1.1.2	100	1	5	4.22	.760
Y1.1.3	100	1	5	4.21	.782
Y1.2.1	100	1	5	4.11	.852
Y1.2.2	100	1	5	4.30	.785
Y1.2.3	100	1	5	4.18	.821
Y1.3.1	100	1	5	4.08	.849
Y1.3.2	100	1	5	3.99	.990
Y1.3.3	100	1	5	4.02	.985
Y1.4.1	100	1	5	4.26	.824
Y1.4.2	100	1	5	4.51	.703
Y1.4.3	100	1	5	4.27	.802
Y1.5.1	100	1	5	4.33	.766
Y1.5.2	100	1	5	4.24	.830
Y1.5.3	100	1	5	4.53	.703
Valid N (listwise)	100				

G. Lampiran Uji Validitas & Reliabilitas

Dimensi	Kode	Rtabel	Rhitung	Keterangan
Engineering	X.1.1	0.195	0.719	Valid
	X.1.2	0.195	0.618	Valid
	X.1.3	0.195	0.836	Valid
Enforment	X.2.1	0.195	0.644	Valid
	X.2.2	0.195	0.842	Valid
	X.2.3	0.195	0.729	Valid
Education	X.3.1	0.195	0.811	Valid
	X.3.2	0.195	0.763	Valid
	X.3.3	0.195	0.758	Valid
Encouragment	X.4.1	0.195	0.803	Valid
	X.4.2	0.195	0.819	Valid
	X.4.3	0.195	0.817	Valid
Emergency Prepare	X.5.1	0.195	0.766	Valid
	X.5.2	0.195	0.742	Valid
	X.5.3	0.195	0.857	Valid

Dimensi	Kode	Rtabel	Rhitung	Keterangan
Kendaraan	Y.1.1	0.195	0.749	Valid
	Y.1.2	0.195	0.810	Valid
	Y.1.3	0.195	0.815	Valid
Keselamatan	Y.2.1	0.195	0.863	Valid
	Y.2.2	0.195	0.833	Valid
	Y.2.3	0.195	0.887	Valid
Peralatan	Y.3.1	0.195	0.882	Valid
	Y.3.2	0.195	0.834	Valid
	Y.3.3	0.195	0.817	Valid
SOP	Y.4.1	0.195	0.867	Valid
	Y.4.2	0.195	0.776	Valid
	Y.4.3	0.195	0.825	Valid
Manusia	Y.5.1	0.195	0.869	Valid
	Y.5.2	0.195	0.805	Valid
	Y.5.3	0.195	0.759	Valid

Dimensi	Cronbach Alpha Limts	Cronbach Alpha	Keterangan
Manajemen Keselamatan	0.60	0.966	Reliable
Kepuasan Wisatawan	0.60	0.948	Reliable

H. Lampiran Uji Asumsi Klasik

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Manajemen keselamatan
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	49.83
	Std. Deviation	3.444
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.155
	Positive	.110
	Negative	-.155
Test Statistic		.155
Asymp. Sig. (2-tailed)		.120 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.266	2.007		3.121	.002
	Manajemen keselamatan	.029	.045	.079	.645	.520

a. Dependent Variabel: abs_res

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Manajemen keselamatan	.636	1.572

a. Dependent Variabel: Kepuasan Wisatawan

I. Lampiran Analisis Linear Berganda

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	4.041	3.294		1.227	.223
	Engineering	1.348	.405	.276	3.328	.001
	Enforment	.604	.446	.116	1.354	.179
	Education	1.610	.476	.328	3.383	.001
	Encouragment	.324	.435	.072	.744	.458
	Emergency Prepare	.792	.334	.198	2.369	.020

a. *Dependent Variabel:* Kepuasan Wisatawan

J. Lampiran Uji Kelayakan Model

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	13.976	3.726		3.751	.000
	Engineering	3.932	.291	.807	13.504	.000

a. *Dependent Variabel:* Kepuasan Wisatawan

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	8.942	4.333		2.064	.042
	Enforment	4.128	.324	.790	12.755	.000

a. *Dependent Variabel:* Kepuasan Wisatawan

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	9.671	3.403		2.842	.005
	Education	4.174	.260	.851	16.055	.000

a. *Dependent Variabel:* Kepuasan Wisatawan

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	17.640	3.451		5.112	.000
Encouragment	3.628	.268	.807	13.534	.000

a. *Dependent Variabel: Kepuasan Wisatawan*

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	25.522	3.126		8.163	.000
Emergency Prepare	3.127	.251	.783	12.447	.000

a. *Dependent Variabel: Kepuasan Wisatawan*

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	8081.891	5	1616.378	78.597	.000 ^b
Residual	1933.149	94	20.565		
Total	10015.040	99			

a. *Dependent Variabel: Kepuasan Wisatawan*

b. *Predictors: (Constant), Emergency Prepare, Engineering, Enforment, Encouragment, Education*

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.898 ^a	.807	.797	4.535

a. *Predictors: (Constant), Emergency Prepare, Engineering, Enforment, Encouragment, Education*

K. Lampiran Tabel R dan T

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66215	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28895	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67655	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74