

**PENGELOLAAN DESTINASI WISATA AIR TERJUN BATU MENTAS
SEBAGAI ASET WISATA DESA BADAU
KABUPATEN BELITUNG**

SKRIPSI



**Untuk memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Pariwisata**

Oleh

MERLINDA

NO. MHS : 513100231

**PROGRAM STUDI HOSPITALITY
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

2017

**PENGELOLAAN DESTINASI WISATA AIR TERJUN BATU MENTAS
SEBAGAI ASET WISATA DESA BADAU
KABUPATEN BELITUNG**



**Oleh
MERLINDA
NO. MHS : 513100231**

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

DRS. Santoso, MM
NIDN. 0519045901

Menyetujui
Ketua Jurusan

Hermawan Prasetyanto, S.ST, MM
NIDN. 0516057102

Arif Dwi Saputra, S.S., MM
NIDN. 0525047001

BERITA ACARA UJIAN

PENGELOLAAN DESTINASI WISATA AIR TERJUN BATU MENTAS

SEBAGAI ASET WISATA DESA BADAU

KABUPATEN BELITUNG

SKRIPSI

Oleh
MERLINDA
No. Mhs : 513100231
Jurusan : Hospitality

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Dan Dinyatakan
Lulus
Pada Tanggal :

Penguji : Nikasius Jonet, S.Sos, M.Si (_____)
NIDN : 0518117401

Pembimbing I : DRS. Santosa, MM (_____)
NIDN : 0519045901

Pembimbing II : Hermawan Prasetyanto, S.ST, MM (_____)
NIDN : 0516057102

Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Drs. Prihatno, MM
NIDN : 0526125901

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Merlinda

NIM : 513100231

Program Studi : S1 Hospitality

Judul Skripsi : PENGELOLAAN DESTINASI WISATA AIR TERJUN
BATU MENTAS SEBAGAI ASET WISATA DESA
BADAU KABUPATEN BELITUNG

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak ada terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 17 Maret 2017

Merlinda
NIM. 513100231

MOTTO

"Bermimpilah setinggi angkasa dan apabila nanti kau terjatuh, maka kau akan terjatuh diantara bintang yang akan menyambutmu"-Soekarno Hatta-

"Ketika Tuhan mengambil sesuatu dari genggamamu, Dia tak menghukummu, namun hanya membuka tanganmu tuk menerima yg lebih baik." -*Film: 5 CM*-

"Do'a adalah modal yang dimiliki semua orang untuk menjadi apapun dan mendapatkan apapun, tanpa memandang jabatan, status, kekayaan bahkan bentuk fisik."-Yusuf Mansur-

PERSEMBAHAN

Pertama, Saya persembahkan skripsi ini teruntuk orangtua yang merawat dan membesarkan saya yaitu Bapak saya Sutardjo Cokro dan Ibu saya Rosmaniar yang selalu memberikan dukungan kasih sayang serta doa yang luar biasa. Terimakasih sudah memberikan banyak motivasi dan dukungan materil serta pelajaran agar saya menjadi anak yang kuat.

Selanjutnya, teruntuk adik-adik saya. Terimakasih Anmal Deka Pratama, Sona Egi Prasajo dan kakak saya Fetty Purnamasari atas motivasi dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih Ilham Hidayat untuk segala perhatian, pengertian, hiburan dan semangat yang diberikan agar segera cepat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Sahabat terbaik saya, Sary Bhieltha Pelu yang selalu membantu dan menemani saya disaat penelitian, memberikan semangat dan dorongan yang kuat untuk cepat menyelesaikan skripsi ini, dan mendengarkan keluh-kesah disaat saya berada di Tanah Rantau.

Aprilia Lisa, Intan Putri Kusuma Dewi, Endah Rachmawati, Alfianita Fernanda, Sri Nurhasana, Jaja sutarja teman seperjuangan yang selalu tidak bosan mengingatkan untuk selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dan yang terakhir untuk teman-teman Hospitality A, pengalaman yang luar biasa selama kenal dengan kalian

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah S.W.T. atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengelolaan Destinasi Wisata Air Terjun Batu Mentas Sebagai Aset Wisata Desa Badau Kabupaten Belitung” dengan baik.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak yang sangat membantu dalam mengatasi segala kesulitan yang dihadapi. Pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu selama penulis melakukan studi, penelitian, bimbingan penulisan dan lain-lain, antara lain kepada :

1. Bapak DRS. H. Santosa, MM selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah sabar dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Hermawan Prasetyanto, S. ST, MM. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan yang sangat baik dan sabar dalam memberikan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Nikasius Jonet, S.Sos, M.Si selaku penguji utama yang telah memberikan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini
4. Bapak Arif Dwi Saputra, S.S., MM selaku Ketua Jurusan S1 Hospitality Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
5. Bapak DRS. Prihatno, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta..

6. Bapak Budi Setyawan selaku Pengelolah sekaligus pemilik Destinasi Wisata Air Terjun Batu Mentas,
7. Bapak Herman selaku *Manager* Destinasi Wisata Air Terjun Batu Mentas,
8. Bapak Apriyadi Rusdi selaku Kepala Desa Badau,
9. Bapak Ir. Hermanto selaku Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Belitungpenulis ucapkan terima kasih atas waktunya untuk diwawancara sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi bahasa, materi dan pembahasannya, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Dan semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 17 Maret 2017

Penulis,

Merlinda
NIM. 513100221

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN	iii
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
ABSTRACT	xx
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	6
1. Pengelolaan.....	6
2. Daya Tarik Wisata	11
3. Organisasi dan Kelembagaan.....	17
a. Organisasi.....	17
b. Kelambagaan Pariwisata.....	18
c. Lembaga Pariwisata Pemerintah.....	19
4. Perencanaan Produk.....	21
a. <i>Core Product</i>	21
b. <i>Facilitating product</i>	22
c. <i>Supporting Product</i>	22
d. <i>Augmented Product</i>	22
e. <i>Partnership</i>	23
f. <i>People</i>	23
g. <i>Packaging</i>	23
h. <i>Programming</i>	24
i. Kemasan atraksi.....	24
5. Wisata Alam.....	24
6. Pengertian Pariwisata.....	26
a. Bentuk Wisata.....	27
b. Jenis Pariwisata.....	28
7. Definisi Objek wisata.....	28

8. Wisata Desa.....	29
B. Kerangka Pemikiran.....	30
C. Penelitian Terdahulu.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	32
C. Teknik Cuplikan	33
D. Sumber Data	34
1. Data Primer	34
2. Data Sekunder	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
1. Observasi	35
2. Wawancara	35
3. Dokumentasi.....	36
4. Kuesioner (Angket).....	37
5. Studi Pustaka.....	37
6. Triangulasi	37
F. Metode Analisis Data	38
1. Reduksi Data	38
2. Penyajian Data	38
3. Verifikasi Data	38
G. Alur Penelitian	39
1. Pembuatan Proposal	39

2. Pengumpulan Data	39
3. Triangulasi	39
4. Reduksi	40
5. Verifikasi	40
6. Penyajian	40
H. Jadwal Penelitian	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Air Terjun Batu Mentas	41
1. Sejarah Destinasi Air Terjun Batu Mentas.....	41
2. Fasilitas Destinasi Air Terjun Batu Mentas	46
3. Struktur Organisasi	52
B. Hasil Dan Pembahasan	53
1. Hasil Penelitian	53
a. Pengelolah Destinasi Wisata.....	53
b. Manager Destinasi Wisata.....	56
c. Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Belitung.....	57
d. Kepala Desa Badau.....	58
e. Pengunjung/Wisatawan.....	59
2. Upaya Pengelolaan Destinasi Wisata Air Terjun Batu Mentas yang Optimal.....	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	79
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 : Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 4.1 : Profil Responden	60
Tabel 4.2 : Usia Responden	61
Tabel 4.3 : Pekerjaan Responden.....	62
Tabel 4.4 : Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4.5 : Kesan Wisatawan.....	64
Tabel 4.6 : Atraksi wisata dengan Kano.....	65
Tabel 4.7 : Atraksi wisata <i>Flyingfog</i>	66
Tabel 4.8 : Kondisi Toilet.....	67
Tabel 4.9 : Ketersediaan Internet	68
Tabel 4.10 : Ketersediaan Mesin ATM	68
Tabel 4.11 : Kondisi Jalan	69
Tabel 4.12 : Ketersediaan Angkutan Umum	70
Tabel 4.13 : Ketersediaan Petunjuk Arah	71

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 4.1 : Toilet	46
Gambar 4.2 : <i>Restorant</i>	47
Gambar 4.3 : Mushola	47
Gambar4.4 : <i>Rest Area</i>	48
Gambar 4.5 : Sewa Pelampung.....	49
Gambar4.6 : Kios Sovenir	49
Gambar 4.7 : <i>Flyingfog</i>	50
Gambar 4.8 : Tempat Parkir	5`
Gambar 4.9 : Struktur Organisasi	52
Gambar 4.10 : Wawancara dengan Pengelola.....	55
Gambar 4.11 : Wawancara dengan Manager.....	56
Gambar 4.12 : Wawancara dengan Kepala Dinas Pariwisata.....	58
Gambar 4.13 : Wawancara dengan Kepala Desa Badau	59
Gambar 4.14 : Responden Sedang Mengisi Kuesioner.....	71
Gambar 4. 15 : Responden Sedang Mengisi Kuesioner.....	72

Gambar 4.16	:	Responden Sedang Mengisi Kuesioner.....	72
Gambar 4.17	:	Responden Sedang Mengisi Kuesioner.....	73
Gambar 4.18	:	Wawancara bersama Wisatawan	75
Gambar 4.19	:	Wawancara bersama Wisatawan	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Bimbingan
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3 : Lembar Hasil Wawancara
- Lampiran 4 : Lembar Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 : Dokumentasi Penelitian

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mendeskripsikan Destinasi Wisata Air Terjun Batu Mentas, Kecamatan Badau, Kabupaten Belitung (2) mengetahui upaya pengelola Destinasi Wisata untuk menjadikan Destinasi tersebut menjadi optimal dalam pengelolaannya. Penelitian ini bertempat Di Dastinasi Air Terjun Batu Mentas Kecamatan Badau, Kabupaten Belitung.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yang menganalisa hasil wawancara dari 3 (tiga) sisi yaitu, pihak Manajemen Destinasi Wisata, Masyarakat umum, dan Wisatawan, serta membagikan kuesioner dari pengunjung Air Terjun Batu Mentas. Hasil penelitian ini adalah (1) Pengelola Destinasi berupaya untuk menambah Jumlah atraksi wisata yang saat ini sedang dalam pembangunan, yaitu Museum Tarsius Bancanus Saltator, Kolam pemancingan Ikan hidup, dan konservasi hewan langka lainnya yang saat ini masih dalam tahap penelitian. (2) Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan wisatawan Aksesibilitas dan Amenitas di Destinasi Wisata ini masih kurang baik. (3) Kurangnya SDM yang berkompeten dan dana yang minim menjadikan alasan mengapa Destinasi Wisata ini belum optimal.

Kata kunci : Pengelolaan, Wisata Alam, Air Terjun Batu Mentas

ABSTRACT

This study aims to (1) describe the Destination of Batu Mentas Waterfall Tour, Badau District, Belitung Regency (2) to know the efforts of the Tourism Destinations to make the Destination become optimal in its management. This research took place in Dastinasi Waterfall Batu Mentas Badau District, Belitung Regency

This research is a qualitative research. The analytical method used in this research is descriptive qualitative which analyze the result of interview from 3 (three) side that is, the Management of Tourist Destination, General public, and Tourist, and distributed questioner from visitor of Batu Mentas Waterfall. The results of this research are (1) manager Destination seeks to increase the number of tourist attractions currently under construction, namely Museum Tarsius Bancanus Saltator, Fishing Fishing Pool, and the conservation of other rare animals that are currently still in the research stage. (2) Based on the results of interviews of authors with tourists Accessibility and Amenitas in Travel Destinations is still not good. (3) Lack of competent human resources and minimal funds make the reason why the Tourism Destination is not yet optimal

Keywords: Management, Nature Tourism, Batu Mentas Waterfall

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata di Indonesia merupakan sektor ekonomi penting di Indonesia. Kekayaan alam dan budaya merupakan komponen penting dalam pariwisata di Indonesia. Pengelolaan kepariwisataan, kebijakan nasional, urusan pemerintahan dibidang kebudayaan dan kepariwisataan di Indonesia diatur oleh Kementerian Kebudayaan dan Pariwisata Indonesia. Salah satu provinsi di Indonesia yang memiliki potensi pariwisata yang bagus adalah provinsi Bangka Belitung.

Provinsi Bangka Belitung tepatnya di bagian Sumatra Selatan. Belitung adalah sebuah pulau di Lepas Pantai Timur Sumatra, Indonesia. Serta akhir-akhir ini menjadi tujuan wisata bahari dan wisata alam. Pantai identik dengan tujuan wisata yang ada di Belitung, padahal Belitung juga memiliki keindahan alam lainnya yang bisa dijadikan sebagai aset wisata Desa khususnya Desa Badau. Panorama alam yang indah dan air terjun yang jarang ditemui di Kabupaten Belitung menjadi aset unggulan wisata alam yang harus dikembangkan. Salah-satu aset wisata desa yang saat ini sedang dikembangkan yaitu Air Terjun Batu Mentas.

Air Terjun Batu Mentas, terletak di kawasan hutan lindung di Dusun Kelekak Datuk, Kecamatan Badau, Kabupaten Belitung, sekitar 30 Km dari Pusat Kota Tanjungpandan. Pada lokasi ini terdapat sungai yang aliran airnya berasal dari wilayah Gunung Tajam. Selain sudah dijadikan tempat rekreasi, tempat ini juga merupakan pusat konservasi "*Tarsius Bancanus Saltator*" yaitu hewan primata jenis ini hanya ada di Pulau Belitung. Masyarakat Belitung menamakannya "Pelilean". Untuk memudahkan pengunjung dapat melihat dari dekat hewan tersebut maka pihak pengelola telah menempatkannya pada sebuah kandang penangkaran. Destinasi wisata Air Terjun Batu Mentas ini dimiliki pribadi oleh pihak swasta yaitu Bapak Budi Setiawan. Pemerintah tidak terlibat apapun dalam pengembangannya. Pemerintah hanya terlibat pada aksesibilitas untuk menuju ke destinasi misalnya pembuatan jalan.

Kegiatan wisata yang dapat dilakukan yaitu, pengunjung bisa menyusuri sungai dengan kano sambil menyaksikan pemandangan alam pegunungan yang menyegarkan, kemudian *haiking*, *flying fog*, dan melihat hewan langka yaitu *Tarsius Bancanus*. Namun, dalam pengelolaan destinasi wisata Air Terjun Batu Mentas ini dirasa kurang maksimal, tersediannya fasilitas penunjang di destinasi juga tidak mempengaruhi peningkatan pengunjung, itu karena pengelolaannya yang belum optimal, dilihat belum adanya peningkatan yang signifikan pada kunjungan wisatawan, kecuali pada bulan-bulan tertentu. Pada penataan zonasi juga belum tertata dengan baik, dilihat sangat minimnya toilet umum, sehingga

apabila terjadinya peningkatan pengunjung, membuat antrian yang sangat panjang ketika hendak menggunakan toilet. Penataan tempat ke tempat lain yang masih berantakan. Susahnya mendapatkan informasi tentang destinasi wisata karena hanya sedikit sekali petugas yang bisa mendampingi kegiatan wisata. Akses jalan menuju destinasi juga belum memudahkan wisatawan, dilihat tidak adanya papan petunjuk arah pada lokasi-lokasi tertentu yang dirasa perlu. Pada area sungai pengunjung sering merasa bingung ketika ingin menelusuri sungai, karena jalan yang belum dibuat dengan rapi, terkadang wisatawan sering terpeleset karena jalanan yang licin. Selain itu, akses untuk memasuki destinasi wisata masih menggunakan tanah merah yang membuat wisatawan merasa kurang nyaman, dan banyak jalan yang berlubang sehingga membahayakan wisatawan. Wisatawan lebih tertarik dan memilih ke destinasi lain, misalnya pulau-pulau, dan pantai.

Oleh karena itu, penulis tertarik untuk meneliti permasalahan yang ada di Destinasi Wisata tentang upaya pengelolaan Objek Wisata Air Terjun Batu Mentas, Desa Badau Kabupaten Belitung. Berdasarkan observasi sementara yang dilakukan peneliti, ditemukan permasalahan bahwa pengelolaan pada Destinasi Wisata Air Terjun Batu Mentas belum mampu memanfaatkan potensi wisata secara maksimal, dengan potensi yang ada, seharusnya Objek Wisata Air Terjun Batu Mentas ini bisa dijadikan sebagai aset wisata Desa unggulan di Kabupaten Belitung. Demikian, penulis tertarik untuk mengambil judul **“Pengelolaan**

Destinasi Wisata Air Terjun Batu Mentas Sebagai Aset Wisata Desa Badau, Kabupaten Belitung”

B. Fokus Masalah

Dari permasalahan yang dituliskan di latar belakang maka penulis membuat fokus masalah pada penelitian ini yaitu mendeskripsikan tentang Destinasi Wisata Air Terjun Batu Mentas sebagai daya tarik wisata alam dan bagaimana upaya pengelolah Destinasi Wisata Air Terjun Batu Mentas untuk menjadikan destinasi wisata ini menjadi lebih optimal dalam pengelolaannya.

C. Tujuan Penelitian

Dengan mengacu pada fokus masalah di atas, maka penelitian yang dilaksanakan bertujuan untuk menjawab fokus masalah, yaitu untuk mendeskripsikan destinasi wisata Air Terjun Batu Mentas sebagai daya tarik wisata alam Kabupaten Belitung, serta mengetahui bagaimana upaya pengelolah Air Terjun Batu Mentas untuk menjadikan Destinasi Wisata menjadi lebih optimal dalam pengelolaannya.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan penulis yaitu:

1. Bagi Destinasi Wisata Air Terjun Batu Mentas, Desa Badau, Kabupaten Belitung.

Sebagai bahan refensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya mengenai pengelolaan destinasi wisata Air Terjun Batu Mentas sebagai aset wisata desa Badau, Kabupaten Belitung, mengenai pengelolaan fisik maupun non fisik secara optimal.

2. Bagi Lembaga Pendidikan STP AMPTA Yogyakarta

Memberikan kualitas pengetahuan bagi mahasiswa yang masih aktif menempuh pendidikan di STP AMPTA Yogyakarta, khususnya pada jurusan Hospitality dan menambah daftar kepustakaan STP AMPTA Yogyakarta.

3. Bagi Mahasiswa

Selain menambah pengetahuan, juga dapat mengetahui proses penelitian secara nyata dan proposal serta mengetahui bagaimana cara menyelesaikan suatu permasalahan yang nantinya akan diterapkan dalam penyusunan Skripsi