

**ANALISIS PELAKSANAAN KESEHATAN DAN  
KESELAMATAN KERJA (K3) DALAM MENUNJANG  
KENYAMANAN DAN KEAMANAN WISATAWAN YANG  
BERKUNJUNG**

**(Studi Kasus: *Galaxy Water Park*)**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**PRAJAWATI SEPTIANA DIYAH AYU**

**NO. MHS: 513100236**

**PROGRAM STUDI HOSPITALITY  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA  
2017**

**ANALISIS PELAKSANAAN KESEHATAN DAN  
KESELAMATAN KERJA (K3) DALAM MENUNJANG  
KENYAMANAN DAN KEAMANAN WISATAWAN YANG  
BERKUNJUNG**

**(Studi Kasus: *Galaxy Water Park*)**

**SKRIPSI**



**Untuk memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Pariwisata**

**Oleh**

**PRAJAWATI SEPTIANA DIYAH AYU**

**NO. MHS: 513100236**

**PROGRAM STUDI HOSPITALITY  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA  
2017**

**ANALISIS PELAKSANAAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN  
KERJA (K3) DALAM MENUNJANG KENYAMANAN DAN KEAMANAN  
WISATAWAN YANG BERKUNJUNG**

**(Studi Kasus: Galaxy Water Park)**



**Oleh**

**PRAJAWATI SEPTIANA DIYAH AYU**

**NO. MHS:513100236**

**Telah disetujui oleh:**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dra. Sri Larasati, MM**

**Angela Ariani, SH.,MM**

**NIDN: 0511095401**

**NIDN: 0530106001**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan**

**Arif Dwi Saputra, SS., MM**

**NIDN: 0525047001**

**BERITA ACARA UJIAN**

**ANALISIS PELAKSANAAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN  
KERJA (K3) DALAM MENUNJANG KENYAMANAN DAN KEAMANAN  
WISATAWAN YANG BERKUNJUNG  
(Studi Kasus: Galaxy Water Park)**

**Disusun oleh**  
**PRAJAWATI SEPTIANA DIYAH AYU**  
**No. Mhs : 513100236**  
**Jurusan : Hospitality**

**Telah dipertahankan di depan penguji dan dinyatakan: Lulus**  
**Pada tanggal: 13 April 2017**

**Penguji : Dr. Hj. Saryani, M.Si (\_\_\_\_\_)**  
**NIDN : 0517066001**

**Pembimbing I : Dra. Sri Larasati, MM (\_\_\_\_\_)**  
**NIDN : 0511095401**

**Pembimbing II : Angela Ariani, SH., MM (\_\_\_\_\_)**  
**NIDN : 0530106001**

**Mengetahui**  
**Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta**

**Drs. H. Santosa, MM**  
**NIDN : 0519045901**

## PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : PRAJAWATI SEPTIANA DIYAH AYU

NIM : 513100236

Program Studi : Hospitality

Judul Skripsi : ANALISIS PELAKSANAAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA (K3) DALAM MENUNJANG KENYAMANAN DAN KEAMANAN WISATAWAN YANG BERKUNJUNG (STUDI KASUS: GALAXY WATER PARK)

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak ada terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 April 2017

**Prajawati Septiana Diyah Ayu**  
**NIM: 513100236**

## **MOTTO**

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali orang-orang yang khusyuk”  
(Q.S. Al-Baqarah:45)

“Jalani dengan ikhlas untuk mencapai ke suksesan”  
(Pribadi)

“ Jangan pernah putus asa karena bersemangat itu lebih baik”  
(Pribadi)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Buat Ibu ku tersayang terimakasih atas limpahan doa dan kasih sayang yang tak terhingga dan selalu memberikan yang terbaik. Buat Alm Bapak terimakasih atas kasih sayang semasa kecil dan rindu yang sangat berarti.

Bude (Sri Nanik) dan Pakde (Mediwiyono) terimakasih atas doa, bantuan dan dukungan yang diberikan selama ini.

Muhammad Nur Fatah terimakasih atas perhatian, dukungan dan motivasi yang memberikanku semangat untuk menyelesaikan Skripsi.

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat-Nya, serta dengan usaha sepenuh hati, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kepariwisata pada program Hospitality Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Fokus kajian skripsi ini adalah menjelaskan Analisis Pelaksanaan Kesehatan dan Keselamatan Kerja Dalam Menunjang Kenyamanan dan Keamanan Wisatawan Yang Berkunjung (Studi Kasus: *Galaxy Water Park*).

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan, baik secara langsung maupun tidak langsung mewujudkan skripsi ini kepada:

1. Ibu Dra. Sri Larasati, MM selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah sabar dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Angela Ariani, SH., MM selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, serta petunjuk-petunjuk pada penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Saryani, M.Si selaku Dosen Penguji Utama yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat bermanfaat untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Bapak Arif Dwi Saputra, S.S., MM selaku Ketua Jurusan S1 Hospitality Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, yang telah membantu dalam proses penulisan proposal dan surat-menyurat dalam penelitian.
5. Bapak Drs. H Santosa, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, yang telah memberikan izin penelitian.



6. Bapak Gatu Suwasono Putro, S.H selaku Direktur *Galaxy Water Park* yang telah berkenan memberikan data terkait kebutuhan penulisan.
7. Bapak Syaiful, Bapak Kuncoro, Bapak Rizky dan segenap staff *Galaxy Water Park* lainnya yang turut berkenan memberikan informasi dan data-data.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena penulis berharap adanya kritik dan saran untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 13 April 2017

Penulis

Prajawati Septiana Diyah Ayu

NIM : 513100236

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Landasan Teori.....	5
1. Pariwisata .....	5
2. Wisatawan.....	12

3. Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	13
4. Kenyamanan dan Keamanan Wisatawan.....	17
5. SMK3.....	21
B. Kerangka Pemikiran.....	28
C. Penelitian Terdahulu.....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
C. Teknik Cuplikan.....	30
D. Sumber Data.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
F. Keabsahan Data.....	32
G. Metode Analisis Data.....	33
H. Alur Penelitian.....	36
I. Jadwal Penelitian.....	37

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Galaxy Water Park.....	38
B. Hasil dan Pembahasan.....	66

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	74

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Alat Pelindung Diri .....	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Hasil Wawancara .....	66
Tabel 4.2 Hasil Wawancara .....	67
Tabel 4.3 Hasil Wawancara .....	68
Tabel 4.4 Hasil Wawancara .....	68
Tabel 4.5 Hasil Wawancara .....	69
Tabel 4.6 Hasil Wawancara .....	69
Tabel 4.7 Hasil Wawancara .....	70
Tabel 4.8 Hasil Wawancara .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Manajemen .....	24
Gambar 2.2 Rencana Kerja SMK3.....	24
Gambar 2.3 Hubungan Manajemen K3 dan Manajemen Resiko.....	28
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Galaxy Water Park.....	43
Gambar 4.2 Gedung Galaxy Water Park.....	49
Gambar 4.3 Lapangan Futsal .....	50
Gambar 4.4 Kolam Anak .....	50
Gambar 4.5 Kolam Remaja.....	51
Gambar 4.6 Kolam Arus .....	51
Gambar 4.7 Kolam Olympic .....	52
Gambar 4.8 Cafeteria .....	52
Gambar 4.9 Flying Fox .....	53
Gambar 4.10 Kamar Bilas.....	54
Gambar 4.11 Klinik Kesehatan .....	55
Gambar 4.12 Mushola.....	55
Gambar 4.13 Gazebo.....	56
Gambar 4.14 Panggung Hiburan.....	57
Gambar 4.15 Area Parkir .....	57
Gambar 4.16 Rambu-Rambu K3.....	63
Gambar 4.17 Rambu-Rambu K3.....	64
Gambar 4.18 Rambu-Rambu K3.....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Lembar Bimbingan

Lampiran 2: Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 3: Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 4: Dokumentasi Penelitian

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dalam menunjang kenyamanan dan keamanan wisatawan yang berkunjung di *Galaxy Water Park*.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yang menganalisa hasil temuan di lapangan untuk mengumpulkan informasi secara aktual dan terperinci dengan cara wawancara Operational Supervisor, *life guard* dan juga pengunjung *Galaxy Water Park*.

Hasil penelitian ini adalah (1) *Galaxy Water Park* merupakan tempat wisata yang berwawasan edukasi bagi anak-anak, wahana yang disediakan antara lain: *water slide*, kolam arus, kolam renang dan sarana outbound *Flying Fox*. (2) sudah ada SOP K3 di *Galaxy Water Park* akan tetapi pelaksanaannya belum maksimal dikarenakan pengetahuan SDM yang minim terkait K3, rambu-rambu yang masih kurang informatif.

**Kata Kunci: K3, Water Park, Galaxy Water Park**

## **ABSTRACT**

This study aimed to analyze the implementation of the Occupational Health and Safety (K3) to support the comfort and security of the tourists who visit in the Galaxy Water Park.

This research is a qualitative research. The analytical method used in this research is descriptive qualitative analyzes findings in the field to collect the actual and detailed information by interviewing Operational Supervisor, life guard and also visitors Galaxy Water Park.

The results of this study were (1) Galaxy Water Park is a tourist place sound education for children, rides provided include: water slide, lazy river, pool and outbound facilities Flying Fox. (2) existing SOP K3 in Galaxy Water Park but its implementation is not maximized due to lack of knowledge of human resources related to K3, the signs are still less informative.

**Keywords: K3, Water Park, Galaxy Water Park**



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) merupakan daerah tujuan wisata yang cukup terkenal di tingkat Nasional maupun Internasional sebagai destinasi unggulan setelah Pulau Bali. Mulai dari wisata alam, budaya dan buatan memiliki daya tarik tersendiri bagi wisatawan. Keberadaan wisata buatan seperti taman hiburan, wisata air dan edukasi juga menyumbang peranan terhadap timbulnya minat wisatawan yang berkunjung di DIY, adapun wisata buatan yang ada di DIY antara lain Sindu Kusuma *Edupark* (SKE), *Kids Fun*, *Jogja Bay Pirates Adventure Water Park*, *Grand Puri Water Park*, *Balong Water Park* dan *Galaxy Water Park*. Pihak manajemen melakukan berbagai cara untuk menarik minat wisatawan berkunjung, seperti melakukan pengembangan serta penambahan sarana dan prasarana, meningkatkan aktifitas kegiatan industri.

Kegiatan industri sebagian besar memanfaatkan tenaga kerja, di dalam industri terdapat *unsafe condition*, *unsafe action* untuk itu pelaksanaan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) sangat penting. Upaya-upaya peningkatan pengunjung dalam suatu destinasi wisata perlu dilakukan ialah melalui peningkatan pelaksanaan K3 agar para pengunjung merasa nyaman dan aman. Terlebih pada sektor pariwisata yang menyelenggarakan berbagai atraksi yang berkaitan dengan keselamatan pengunjung. Pelaksanaan K3 merupakan bagian dari organisasi yang erat kaitannya dengan manajemen

sumber daya manusia. Perusahaan perlu menerapkan sistem manajemen K3 dalam rangka meminimalisir timbulnya kecelakaan terhadap karyawan serta wisatawan yang berkunjung.

*Galaxy Water Park* merupakan salah satu wahana hiburan air di DIY, berwawasan lingkungan yang aktif, kreatif dan edukatif. Menyediakan berbagai macam wahana yang dilengkapi dengan aneka permainan air, diantaranya *body slide, raft slide, mini slide* dan sarana outbound yang memiliki keunikan dan kekhasan tersendiri yang banyak dikunjungi oleh masyarakat dari segala golongan usia mulai dari anak-anak hingga dewasa. Kesehatan dan Keselamatan Kerja berperan penting karena setiap wisatawan dalam melakukan kunjungan wisata tentu tidak sembarangan menentukan tempat yang akan dikunjungi, salah satu pertimbangan tersebut ialah faktor kenyamanan dan keamanan wisatawan. Pelaksanaan K3 sudah berjalan, akan tetapi masih terdapat insident.

Dari uraian diatas, peneliti tertarik melakukan penelitian tentang **Analisis Pelaksanaan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Dalam Menunjang Kenyamanan dan Kemanan Wisatawan Yang Berkunjung (Studi Kasus: *Galaxy Water Park*).**

## **B. Fokus Masalah**

Menurut Spardley (Sugiyono, 2015:34) fokus dalam proposal didasarkan pada tingkat informasi yang akan diperoleh di lapangan. Karena terlalu luasnya masalah, maka penelitian ini hanya dibatasi oleh pelaksanaan

kesehatan dan keselamatan kerja dalam menunjang kenyamanan dan keamanan wisatawan di *Galaxy Water Park*.

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini merupakan target yang akan dicapai melalui aktifitas peneliti. Maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan kesehatan dan keselamatan kerja dalam menunjang kenyamanan dan keamanan wisatawan yang berkunjung (studi kasus: *Galaxy Water Park*).

### **D. Manfaat Penelitian**

#### 1. Bagi Pengelola *Galaxy Water Park*

- a. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan dan informasi yang bermanfaat dalam mempertahankan dan meningkatkan pelaksanaan K3 dalam menunjang kenyamanan dan keamanan wisatawan yang berkunjung di *Galaxy Water Park*.
- b. Menjadi referensi yang dapat digunakan untuk pengembangan di *Galaxy Water Park*.

#### 2. Bagi Lembaga Pendidikan STP AMPTA Yogyakarta

Penelitian ini dapat menambah informasi mengenai pelaksanaan K3 dalam menunjang kenyamanan dan keamanan terhadap wisatawan yang berkunjung.

### 3. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis terkait pelaksanaan K3 di objek wisata, serta dapat menjadi tambahan referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya.