

SKRIPSI

**KEMAMPUAN LULUSAN STP AMPTA DALAM MENGHADAPI
PERSAINGAN DI DUNIA KERJA**



DISUSUN OLEH

RISKY ATWAR JEFRYANGGA

NO. MHS: 313100669

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2017

SKRIPSI

**KEMAMPUAN LULUSAN STP AMPTA DALAM MENGHADAPI
PERSAINGAN DI DUNIA KERJA**



**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pariwisata Di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta**

DISUSUN OLEH :

RISKY ATWAR JEFRYANGGA

NO. MHS : 313100669

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

KEMAMPUAN LULUSAN STP AMPTA DALAM MENGHADAPI

PERSAINGAN DI DUNIA KERJA

Disusun Oleh :

RISKY ATWAR JEFRYANGGA

NIM: 313100669

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra, Sri Larasati, M.M

Agus Wibowo SBS. S.Sos, S.ST, M.M.

NIDN. 0511095401

NIDN. 0502076701

Mengetahui

Ketua Jurusan Perhotelan

HERMAWAN PRASETYANTO, S.Sos, S.ST, MM

NIDN: 0516057102

BERITA ACARA UJIAN
KEMAMPUAN LULUSAN STP AMPTA DALAM MENGHADAPI
PERSAINGAN DI DUNIA KERJA

Disusun oleh

Risky Atwar Jefryangga

NIM : 31310069

Jurusan : Administrasi Hotel

Telah dipertahankan di depan penguji

Dan dinyatakan :

Pada tanggal

Penguji : Dr. Hj. Saryani, M.Si ()
NIDN. 0517066001

Pembimbing I : Dra. Sri Larasati, M.M ()
NIDN. 0511095401

Pembimbing II : Agus Wibowo SBS,S.Sos, S.ST, MM ()
NIDN. 0502076701

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA

(Drs. H. Santosa, MM)
NIDN. 0519045901

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RISKY ATWAR JEFRYANGGA

NIM : 313100669

Program Studi : DIV Administrasi Hotel

Judul Tugas Akhir : KEMAMPUAN LULUSAN STP AMPTA DALAM
MENGHADAPI PERSAINGAN DI DUNIA KERJA

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 02 April 2017

Penulis

(Risky Atwar Jefryangga)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, karya kecil dan sederhana ini, kupersembahkan sebagai wujud rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada orang-orang terdekat dan tercinta. Skripsi ini penyusun persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah menganugerahkan kepada penulis kemampuan berfikir sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Kedua orangtua saya Bapak Muhammad Warid (alm) dan Ibu Atik Mur Sudaryati yang senantiasa menjadi motivasi dan selalu memberikan dukungan, semangat dan doa sehingga penyusunan skripsi dapat berjalan dengan lancar.
3. Keluarga Besar Trah Prawiro dan Mangkuwiharjo khususnya Ferry Irawan Aldaridzy, adik, *partner*, dan teman seperjuangan.
4. Teman-teman D4 ADH Rezza Alifi dan Ferriawan sahabat yang selalu ada sejak semester 2 (dua).
5. Anggun Ismanizar yang telah membantu dan selalu memberikan semangat serta dukungan selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Endang Sri Murwati, S.H., Bapak Adhil Prayogi, S.H. Khresna dan *The Civet Team* yang membuka lebar pandangan penulis tentang arti “belajar”.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT serta Nabi Muhammad SAW, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Kemampuan Lulusan STP AMPTA Dalam Menghadapi Persaingan di Dunia Kerja”. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi dunia pendidikan khususnya bidang kepariwisataan. Skripsi ini juga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Administrasi Hotel (ADH) pada Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar hingga selesai dikarenakan banyaknya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra, Sri Larasati, M.M. sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan yang baik bagi penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Agus Wibowo.SBS, S.Sos, S.ST, M.M sebagai pembimbing II yang telah mengarahkan serta memberikan banyak masukan dalam proses penyusunan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Hj. Saryani, M.Si sebagai Dosen Penguji Utama yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat bermanfaat untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.Sos, S.ST, MM selaku Ketua Jurusan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPA Yogyakarta.

5. Bapak Drs. H Santosa, M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
6. Seluruh dosen dan staf Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan bantuan dan kemudahan selama saya menuntut ilmu.
7. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terima kasih atas kerja samanya.
8. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung

Meskipun penulisan telah berusaha menyajikan dengan sebaik-baiknya, namun adanya keterbatasan memungkinkan dijumpainya kekurangan dalam penyusunan laporan ini, kritik dan saran yang menuju kearah perbaikan sangat penulis harapkan.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian Skripsi ini dapat bermanfaat bagi khalayak ramai dan pengembangan pendidikan pada akademik dan pengembangan pariwisata nasional yang berkelanjutan.

Yogyakarta, 2 April 2017

Penulis,

Risky Atwar Jefryangga

HALAMAN MOTTO

“Menuntut ilmu adalah taqwa, menyampaikan ilmu adalah ibadah,
mengulang-ulang ilmu adalah dzikir, mencari ilmu adalah jihad.”

(Imam Al Ghazali)

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	7
1. Kemampuan	7
2. Kompetensi	8
3. SDM	16
4. Pendidikan Tinggi	18

B. Kerangka Pemikiran	19
C. Penelitian Terdahulu	20
D. Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	24
C. populasi dan Sampel	25
D. Variabel Penelitian	26
E. Definisi Operasional dan Konseptual	28
F. Metode Pengumpulan Data	31
G. Metode Analisis Data	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek	40
B. Analisis dan Interpretasi Data	43
1. Karakteristik Responden	43
2. Persaingan Tenaga Kerja Sektor Pariwisata	48
3. Hasil Analisis Data	48
a. Uji Validitas dan Reliabilitas	51
b. Analisis Regresi Linier Berganda	54
c. Pengujian Hipotesis	56
C. Pembahasan	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	62
B. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	19
------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Lulusan STP AMPTA	25
Tabel 3.2 Skala Likert	35
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jurusan	43
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
Tabel 4.4 Sertifikasi SDM Industri Pariwisata	48
Tabel 4.5 Gambaran SDM Sektor Pariwisata	48
Tabel 4.6 Arus Tenaga Asing di Indonesia	49
Tabel 4.7 Gambaran SDM sektor Pariwisata Indonesia	50
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas.....	51
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	53
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Secara bersama-sama	56
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat izin Penelitian

Lampiran B Kuesioner Penelitian

Lampiran C Tabulasi Penelitian

Lampiran D daftar bimbingan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah dimensi dalam kemampuan yaitu *knowledge*, *skill*, *responsiveness*, dan *communication skill* berpengaruh terhadap lulusan STP AMPTA dalam menghadapi persaingan di dalam dunia kerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah para lulusan STP AMPTA dari tahun 2013 hingga 2016 sebanyak 702 orang. Sampel yang diambil sebanyak 200 responden yang telah bekerja. Pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *Non-Probability Sampling* dengan pendekatan *Accidental sampling*, yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa yang kebetulan bertemu dengan peneliti dapat dijadikan sampel jika dipandang cocok.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh persamaan regresi sebagai berikut: $Y = 0,222 X_1 + 0,192 X_2 + 0,213 X_3 + 0,315 X_4$. Berdasarkan analisis data statistik, indikator-indikator pada penelitian ini bersifat valid dan variabelnya bersifat reliabel. Urutan secara individu dari masing-masing variabel yang paling berpengaruh adalah variabel *Communication Skill* dengan koefisien regresi sebesar 0,315, lalu *Knowledge* dengan koefisien regresi sebesar 0,222, kemudian diikuti dengan *Attitude* dengan koefisien regresi sebesar 0,213, kemudian *Skill* dengan koefisien regresi sebesar 0,192. Dari hasil uji F (analisis regresi secara bersama-sama) dapat diketahui bahwa nilai F hitung = 147,104 dengan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Hasil pengujian dari uji F diperkuat dengan pengujian koefisien determinasi yang menunjukkan nilai 0,746 (74,6%). Dengan hasil tersebut menunjukkan bahwa secara bersama-sama variabel kemampuan yang diwakili oleh keempat variabelnya yaitu pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), sikap (*attitude*) dan kemampuan berkomunikasi (*communication skill*) mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kemampuan lulusan AMPTA dalam menghadapi persaingan di dunia kerja.

Untuk mendukung uji F, maka digunakan Uji T dari hasil uji T maka di dapat hasil variabel *knowledge* dengan nilai $t = 3.173$ dan nilai signifikansi $0.002 < 0.05$, variabel *skill* dengan nilai $t = 2.949$ dan nilai signifikansi $0.004 < 0.05$, variabel *attitude* dengan nilai $t = 2.688$ dan nilai signifikansi $0.008 < 0.05$, variabel *communication skill* dengan nilai $t = 4.497$ dan nilai signifikansi $0.000 < 0.05$. Dari hasil di atas dapat diketahui bahwa semua variabel tersebut dapat dikatakan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan secara simultan maupun parsial terhadap kemampuan lulusan STP AMPTA dalam menghadapi persaingan di dunia kerja.

Kata-kata kunci: kemampuan, *knowledge* (pengetahuan), *Skill* (keterampilan), *Attitude* (sikap), *Communication Skill* (kemampuan berkomunikasi), lulusan STP AMPTA.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Memasuki tahun 2017 ini, Indonesia dan Negara – Negara ASEAN telah mulai membuka pasar bebas regional antar Negara – Negara ASEAN. ASEAN *Economic Community* (AEC) atau biasa disebut dengan Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA), dibentuk dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan dan stabilitas perekonomian masyarakat di Negara ASEAN yang disusun membentuk 4 pilar pada *blueprint* AEC. Menteri Koordinator Perekonomian Indonesia, Darmin Nasution pada bulan februari 2015 menyampaikan bahwa beberapa sektor yang menjadi prioritas dalam MEA adalah sektor industri dan jasa, dimana terdapat 7 sektor barang industri yang terdiri atas produk pertanian, perikanan, elektronik, produk berbasis karet, tekstil, otomotif, dan kayu. Sedangkan untuk sektor jasa terdapat 5 sektor yang terdiri dari transportasi udara, jasa turisme, jasa logistik, pelayanan kesehatan, dan e-asean. (Kedaulatan Rakyat.com, 17 februari 2015).

Salah satu pilar yang tercantum pada *blueprint* yang menyebutkan mengenai kebebasan arus tenaga kerja

hlidalam berbagai bidang. Hal tersebut mengingatkantentangpermasalahanklasiknegara Indonesia yaituketenagakerjaan, dimanamasihingginyatingkatpengangguran, polemikpembayaranupah, sistemtenagakerja, bahkatingkatpendidikan yang merupakandasarbagiindividuuntukbelajarpengetahuandanketerampilanmasihrendah.

Tenagakerjamerupakansalahsatu faktor penting dalam memajukan kegiatan perekonomian, hal ini dapat dilihat dari negara-negara maju di seluruh dunia. Dilihat dari potensi dan kekayaan alam yang dimiliki, negara-negara tersebut tidak jauh lebih kaya dari Indonesia. Namun negara-negara tersebut jauh lebih maju dari negara Indonesia, hal tersebut dikarenakan kemampuan dan kualitas dari SDM yang dimiliki mampu bersaing dalam persaingan global. Maka jika pemerintah Indonesia tidak berupaya untuk membekali sumber daya manusianya dengan *skill* dan pengetahuan, maka persaingan Global akan menjadi bumerang yang berbahaya, dan menjadikan masyarakat Indonesia sebagai masyarakat kelas nomor 2 yang menjadisekedarpenonton di Negaranya sendiri.

Dalam mengembangkan kualitas SDM, Pemerintah Indonesiasebenarnya telah melakukan berbagai persiapan dalam menghadapi persaingan tenaga kerja dari Negara lain, terutama dalam menghadapi arus bebas tenaga kerja yang terampil. Pemerintah Indonesiatelah memiliki beberapa kebijakan

yang dirancang untuk menghadapi persaingan global, seperti pengembangan SDM berbasis kompetensi. Sistem pendidikan berbasis kompetensi yang telah diatur dalam UU 20/2004 tentang SISDIKNAS, sistem pelatihan dan sertifikasi berbasis kompetensi (UU 13/2003 tentang ketenagakerjaan, dan PP 31/2006 tentang System Pelatihan Kerja Nasional). Kebijakan-kebijakan tersebut diharapkan dapat membuat generasi muda Indonesia semakin berpeluang untuk mengembangkan potensi SDM berbasis kompetensi sesuai dengan bidang profesi yang ditekuni melalui pelatihan – pelatihan dan sekolah-sekolah keahlian khusus yang bersertifikasi sesuai dengan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI).

Seperti yang telah diungkapkan di atas bahwa, pendidikan berbasis kompetensi dapat memberikan kesempatan SDM negara Indonesia untuk dapat bersaing di dunia kerja pada era global. Oleh sebab itu, Indonesia membutuhkan sekolah maupun pendidikan yang mampu mencetak SDM yang memiliki kompetensi yang baik. Salah satu contoh dari pendidikan pariwisata yang berbasis kompetensi adalah Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA, yang berada di Yogyakarta. STP AMPTA merupakan Sekolah Pariwisata yang mampu mencetak tenaga kerja yang terampil dan berilmu pengetahuannya khususnya di bidang Pariwisata. Prestasi AMPTA selama 30 tahun mampu menghantarkan

AMPTA menjadi urutan nomor 1 (satu) di Sekolah-Sekolah Pariwisata seluruh Yogyakarta (Kedaulatan Rakyat: 2015).

Namun yang menjadi masalah adalah, meskipun para lulusan STP AMPTA memiliki sertifikat kompetensi dan telah menguasai berbagai pengetahuan dan keterampilan yang telah diajarkan selama kegiatan perkuliahan, ketatnya persaingan dunia kerja saat ini, tingginya produktivitas yang dituntut oleh dunia kerja, dan kualitas yang dimiliki oleh para pekerja dari negara asing, menuntut setiap lulusan STP AMPTA tidak hanya sekedar memiliki sertifikat uji kompetensi dan hafalan tentang teori dan praktek. Oleh karena itu jika kualitas pekerja dalam dunia kerja tidak hanya diukur dari sertifikat uji kompetensi, hafalan teori dan praktek yang dimiliki, apakah lulusan STP AMPTA masih dapat memiliki kualitas dan kompetensi yang dibutuhkan dunia kerja, sehingga dapat bersaing di ketatnya persaingan dunia kerja saat ini? Sehingga dari uraian di atas penulis tertarik untuk mengambil sebuah judul "Kemampuan Lulusan STP Ampta Dalam Menghadapi Persaingan Di Dunia Kerja"

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disampaikan, maka dapat dikemukakan rumusan masalah sebagai berikut :

Apakah lulusan STP AMPTA mampu menghadapi persaingan di dunia kerja saat ini ?

C. Batasan Masalah

Penelitian ini hanya terbatas untuk melakukan analisa terhadap semua lulusan STP AMPTA tahun 2013 hingga 2016 yang sudah bekerja untuk mengetahui kemampuan (*knowledge, skill, attitude, communication skill*) lulusan STP AMPTA dalam menghadapi persaingan di dunia kerja.

D. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui kemampuan para lulusan STP AMPTA dalam bersaing di dunia kerja saat ini.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

- a. Untuk Pengembangan keilmuan berbasis kompetensi.
- b. Untuk menambah khasanah ilmiah dalam pengembangan media pembelajaran.

2. Manfaat Praktis

- a. Manfaat bagi Mahasiswa

Manfaat yang dapat dirasakan langsung oleh mahasiswa adalah dengan menambah motivasi

vasi untuk meningkatkan kualitas diri dalam menghadapi persaingan di dunia kerja.

b. Manfaat bagi Tenaga Pengajar

Penelitian ini bermanfaat untuk meningkatkan dan mengembangkan pola serta metode pembelajaran agar mahasiswa memiliki kesadaran tinggi untuk mengembangkannya sendiri.

c. Manfaat bagi STP AMPTA

Penelitian ini dapat dijadikan rujukan atau masukan untuk mengambil kebijakan di masa depan.