BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari praktek Kerja Lapangan yang telah penulis lakukan selama enam bulan menjadi seorang *Receptions* tentunya bukan hal yang mudah untuk dilakukan karena sebagai *Reception* harus diperlukan ketelitian dan kecermatan untuk menghindari hal yang tidak diinginkan seperti kesalahan dalam penghitungan uang kas yang masuk dan juga harus siap menangani berbagai keluhan dari berbagai macam karakter dari seorang tamu.

Untuk itu dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya harus dilakukan sesuai dengan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan juga berbagai *knowledge* tentang dunia perhotelan harus dikuasai agar bisa menjadi seorang hotelier yang professional yang siap menghadapi tantangan di dunia kerja yang akan dihadapi dimasa yang akan datang.

B. Saran

Ketika ada tamu dari group sebaiknya perlu penambahan tenaga seorang Receptionist supaya check in pada tamu rombongan tersebut tidak terlalu lama dan tamu bisa secepat mungkin melakukan registrasi dan saat melakukan registrasi penempatannya harus dipisahkan supaya memudahkan tamu lain untuk melakukan regitrasi ketika check in.

DAFTAR PUSTAKA

Agus Sulastiono M.Si , ***Manajemen Penyelenggaraan Hotel***, Bandung,2004.

Dr. Adi Soenarno, MBA, ***Front Office Management***,Yogyakarta,2006.

E : info@cavintonhotel.com