

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan kegiatan praktek kerja lapangan di The Grand Palace Yogyakarta, penyusun mempunyai kesimpulan bahwa semangat dan niat memang sangat dibutuhkan untuk menjadi seorang karyawan hotel yang baik dan disiplin. Banyak hal baru yang mungkin harus dikembangkan agar bisa menjadi karyawan hotel yang profesional dalam hal melayani.

Untuk menjadi karyawan hotel yang profesional di butuhkan excellent service seperti:

1. Metode menjadi karyawan hotel yang profesional di butuhkan excellent service, seperti: ramah terhadap tamu, selalu perhatian kepada tamu, berusaha memenuhi sesuai harapan.
2. Kendala yang di hadapi waiter/waitress dapat di selesaikan dengan cara: pemberian motivasi dari perusahaan bagi masing-masing waiters agar menyadari bahwa tugasnya menjual makanan dan minuman, waiter/waitress di haruskan mencatat pesanan untuk mengantisipasi keterbatasan daya ingat, aktif mencari informasi sebanyak mungkin mengenai menu.

B. Saran

Penyusun menyarankan bagi yang ingin menjadi seorang hotel di departemen apapun, harus berani bekerja keras dan dibutuhkan juga disiplin

waktu dalam bekerja. Karena jika ingin menjadi seorang yang profesional, maka kita juga harus profesional dalam mengatur waktu.

Sebaiknya penulis menyarankan bekerja sesuai SOP supaya tercapai excellent service. Ada beberapa saran yang ingin saya usulkan untuk The Grand Palace Hotel Yogyakarta agar menjadi lebih baik lagi, yaitu:

- a. Tingkatkan kebersihan area *restaurant* dan kebersihan peralatan makanan, karena kebersihan itu adalah hal yang paling sering diamati oleh tamu.
- b. *Meaning Staff* harus sesuai dengan *occupancy* hotel, agar tidak mengurangi mutu pelayanan kepada tamu, terutama untuk *morning shift* dan pada waktu *rush-hour*.
- c. Untuk para staff harus lebih cepat dan tepat dalam melayani tamu agar terhindar dari *complaint*. Usahakan kurangi kebiasaan mengobrol pada saat restaurant sepi pengunjung, bersikaplah profesional dan tidak mengabaikan *standart service* yang telah ditentukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Costa Katsigris and Crist Tomas.2007. The Bar AndBeverage Book,new jersey,jond wiky and son.*
- Sujatno,A.Bambang.2007.Hotel *Courtesy*.Yogyakarta: Andi.
- Ayots.2011.Seputar Dunia Perhotelan.Bogor: dunia-perhotelan.blogspot.com
“diakses:10 Februari 2017”
- Ahmad,Arif.2008.Akomodasi Hotel: info-perhotelan.blogspot.com “diakses:10
Februari 2017”
- Bagus Denny.2010.Pengantar Perhotelan: jurnal-sdm.blogspo.com. “diakses:10
Februari 2017”
- Saputra,Ridhayani.2013.KarateristikPerhotelan.Banjarbaru:
ridhayanisaputra.blogspot.com “diakses:10 Februari 2017”
- Widiyanto,Galih.2011.*Food and Beverage* Management.Bandung: galih-
gewhee.blogspot.com “diakses:10 Februari 2017”

LAMPIRAN







<p>Glamour Package Rp. 80.000,- nett /pax</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Buffet Lunch / Dinner ✓ Standard Decoration ✓ Standard Sound System ✓ Complimentary Meeting Room ✓ Tart Cake 	<p>Elegant Package Rp. 125.000,- nett /pax</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Buffet Lunch / Dinner ✓ Standard Decoration ✓ Standard Sound System ✓ Complimentary Meeting Room ✓ Complimentary One Night Stay ✓ Tart Cake
---	--

* min 50 pax

Jl. Mangkuyudan No. 32 Yogyakarta 55143 Indonesia
 T. +62-274-414590 F. +62-274-417613 SMS. +62 857 4380 9331
 E. info@thegrandpalacehoteljogja.com
 W. thegrandpalacehoteljogja.com

 thegrandpalacejogja	 thegrandpalacejogja
 thegrandpalacejogja	 thegrandpalacejogja
 thegrandpalacejogja	 thegrandpalacejogja



ARISAN

BUFFET PACKAGE

Rp. 125.000,- nett /pax

Complimentary 1 night stay voucher 1 Deluxe room
for minimum order 50 person



Jl. Mangkuyudan No. 32 Yogyakarta 55143 Indonesia
 T. +62-274-414590 F. +62-274-417613 SMS. +62 857 4380 9331
 E. info@thegrandpalacehoteljogja.com
 W. thegrandpalacehoteljogja.com

 thegrandpalacejogja	 thegrandpalacejogja
 thegrandpalacejogja	 thegrandpalacejogja
 thegrandpalacejogja	 thegrandpalacejogja



Chicken Sicilian
Rp. 31.000



Dori Dabu-Dabu
Rp. 24.000



Chicken Breast
Rp. 20.000

Room Service  **333**

Harga diatas sudah termasuk tax & service 21%
The above prices are including 21% gov. tax & service charge



Pinky Float
Rp. 21.000



Healthy Juice
Rp. 12.000



Coffee Layer
Rp. 21.000

Room Service  **333**

Harga diatas sudah termasuk tax & service 21%
The above prices are including 21% gov. tax & service charge

Cascade
Cafe & Lounge

Chicken Sicilian
IDR 32.000



Chicken Breast
IDR 24.000



ROOM SERVICE ☎ 333

Cascade
Cafe & Lounge

Spaghetti Bolognese
IDR 34.000



Fish & Chips
IDR 40.000



ROOM SERVICE ☎ 333

Cascade
Cafe & Lounge

Sate 2 Isi IDR 29.000



Fish & Chip IDR 44.000



Omelet Dada Dada IDR 33.000



ROOM SERVICE ☎ 333

Cascade
Cafe & Lounge

Spaghetti Bolognese
IDR 34.000



ROOM SERVICE ☎ 333

Wasi Lada N'lam
IDR 40.000





Glamour Package

Rp. 80.000,- nett /pax

- ✓ Buffet Lunch / Dinner
- ✓ Standard Decoration
- ✓ Standard Sound System
- ✓ Complimentary Meeting Room
- ✓ Tart Cake

Elegant Package

Rp. 125.000,- nett /pax

- ✓ Buffet Lunch / Dinner
- ✓ Standard Decoration
- ✓ Standard Sound System
- ✓ Complimentary Meeting Room
- ✓ Complimentary One Night Stay
- ✓ Tart Cake

* min 50 pax

Jl. Mangkuyudan No. 32 Yogyakarta 55143 Indonesia
T. +62-274-414590 F. +62-274-417613 SMS. +62 857 4380 9331
E. info@thegrandpalacehoteljogja.com
W. thegrandpalacehoteljogja.com

 [thegrandpalacejogja](https://www.facebook.com/thegrandpalacejogja)  [thegrandpalacejogja](https://www.instagram.com/thegrandpalacejogja)
 [thegrandpalacejogja](https://twitter.com/thegrandpalacejogja)  [thegrandpalacejogja](https://www.linkedin.com/company/thegrandpalacejogja)
 [@gphjogja](https://wa.me/6285743809331)

ARISAN

BUFFET PACKAGE

Rp. **125.000,-** nett /pax

Complimentary 1 night stay voucher 1 Deluxe room
for minimum order 50 person



Jl. Mangkuyudan No. 32 Yogyakarta 55143 Indonesia
T. +62-274-414590 F. +62-274-417613 SMS. +62 857 4380 9331
E. info@thegrandpalacehoteljogja.com
W. thegrandpalacehoteljogja.com

 [thegrandpalacejogja](https://www.facebook.com/thegrandpalacejogja)  [thegrandpalacejogja](https://www.instagram.com/thegrandpalacejogja)
 [thegrandpalacejogja](https://twitter.com/thegrandpalacejogja)  [thegrandpalacejogja](https://www.linkedin.com/company/thegrandpalacejogja)
 [@gphjogja](https://wa.me/6285743809331)



Chicken Sicilian
Rp. 31.000



Dori Dabu-Dabu
Rp. 24.000



Chicken Breast
Rp. 20.000

Room Service  **333**

Harga diatas sudah termasuk tax & service 21%
The above prices are including 21% gov. tax & service charge



Pinky Float
Rp. 21.000



Healthy Juice
Rp. 12.000



Coffee Layer
Rp. 21.000

Room Service  **333**

Harga diatas sudah termasuk tax & service 21%
The above prices are including 21% gov. tax & service charge