

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah selesai melaksanakan praktek kerja lapangan di Hotel Tentrem Yogyakarta, penulis mempunyai kesimpulan bahwa efisiensi kerja dan kerjasama sangat dibutuhkan untuk menjadi seorang karyawan hotel. Banyak hal baru yang didapat setelah praktek kerja lapangan selesai, salah satunya adalah kedisiplinan dalam berbagai aspek.

1. Kendala yang dialami waiter atau trainee dalam meningkatkan efisiensi kerja dan kerjasama.
 - a. *Miss Communication.*
 - b. Bekerja tidak sesuai prosedur.
 - c. Kurang mencermati atau memperhatikan kondisi sekitar.
2. Cara yang harus dilakukan untuk mengatasi kendala-kendala dalam meningkatkan efisiensi kerja dan kerjasama.
 - a. Selalu menjaga komunikasi.
 - b. Mematuhi dan menjalankan sesuai prosedur.
 - c. Harus mencermati hal hal yang perlu dilakukan atau mempunyai respon yang cepat.

B. Saran

Jika ingin menjadi seorang karyawan hotel maka kita harus memiliki kedisiplinan, kerja keras, tanggungjawab, rasa memiliki, dan hal – hal lain yang diperlukan dalam operasional di hotel. Hal – hal tersebut akan membuat kita menjadi karyawan hotel yang professional. Disamping itu, hal – hal tersebut juga bermanfaat dalam persaingan kerja yang semakin ketat. Dimana sekarang banyak hotel yang dibangun dan akan membuat setiap hotel harus bersaing untuk menjaga nilai suatu hotel.

DAFTAR PUSTAKA

Goodman, Raymond J. 2002. *Food and Beverage Cost Control*. Yogyakarta.

I.N.R Pedit, Soekresno. 1996. *Petunjuk Praktek Pramusaji Food and Beverage Service*. Jakarta.

Soekresno. 2001. *Management Food and Beverage Service*. Surabaya. Erlangga.

WA, Marsum. 1991. *Restoran dan Segala Permasalahan*. Yogyakarta

<http://Salamanderhusli.blogspot.com/2013/05/?m=1> diakses pada tanggal 10

Maret 2017 pukul 15.40 WIB.