

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
DIMANOHARA CENTER OF BOROBUDUR STUDY
FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTMENT**

Periode 01 Juni 2017 s/d 30 November 2017



OLEH :

NAMA : CHRISTOPHORUS GANNA LENARDE

NIM : 114108919


PRODI : PERHOTELAN D3

JURUSAN : PERHOTELAN

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2017

LAPORAN TUGAS AKHIR
DI FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTMENT
MANOHARA CENTER OF BOROBUDUR STUDY
Periode 01 Juni 2017 s/d 30 November 2017



Di ajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Menyelesaikan Program Diploma III
Di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA
Yogyakarta

OLEH:

NAMA : Christophorus Ganna Lenarde
NIM :114108919
JURUSAN : DIII Perhotelan

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2017

HALAMAN PENGESAHAN



LAPORAN TUGAS AKHIR

FOOD AND BERVERAGE SERVICE

DI MANOHARA CENTER OF BOROBUDUR STUDY

Periode 01Juni 2017 s/d 30 November 2017

Oleh :

NAMA : Christophorus Ganna Lenarde

NIM : 114108919

JURUSAN : DIII Perhotelan

Telah disetujui oleh :

Ketua Jurusan

Dosen Pembimbing

Hermawan P,S.Sos,S.St,M.M

Dr. Hj. Saryani, M.Si

NIDN :0516057102

NIDN :0517066001

BERITA ACARA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR
DI MANOHARA CENTER OF BOROBUDUR STUDY
FOOD AND BAVERAGE PRODUCT (SERVICE)



NAMA : Christophorus Ganna Lenarde

NIM : 114108919

JURUSAN : DIII Perhotelan

Telah dipertahankan di depan penguji

Dan Dinyatakan LULUS

Pada Tanggal 16 Januari 2018

Penguji

(Dr. Hj. Saryani, M.Si)

NIDN : 0517066001

Mengetahui

(Drs.Prihatno. M.M)

NIDN : 0526125901

DAFTAR ISI

HALAMAN COVERi
HALAMAN PENGESAHANii
BERITA ACARA UJIAN.....	..iii
DAFTAR ISI.....	..iv
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latang Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penulisan	3
D. Manfaat Penulisan	3
 BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Gambaran Umum Perusahaan Hotel	5
1. Pengertian Hotel.....	5
2. Karakteristik Hotel	7
3. Klasifikasi Hotel.....	8
B. Gambaran Umum <i>Food and Beverage Service Departement</i>	17
1. Pengertian dan Fungsi Bagian <i>Food and Beverage Department</i>	17
2. Tugas <i>Food and Beverage Service Departement</i>	23
3. Tujuan <i>Food and Beverage Service Departement</i>	26

4. <i>Standart Operational Procedure Food and Beverage Service</i> <i>Departement</i>	27
--	----

BAB III : PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

A. Deskripsi Hotel Lokasi Praktek Kerja Lapangan.....	37
1. Sejarah Hotel	38
2. Fasilitas.....	39
3. Kontak dan Alamat.....	39
B. Deskripsi Departemen Tempat Praktek Kerja Lapangan.....	40
1. Struktur Organisasi	40
2. <i>Job Description</i> Departemen Praktek Kerja Lapangan	40
C. Jadwal Kerja.....	44
D. Pelaksanaan Kerja Harian	50

BAB IV : PENUTUP

A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA 54

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan industri dunia pariwisata, saat ini mengalami kemajuan, terutama di kota Yogyakarta. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya pembangunan hotel yang kian menjamur dimana-mana baik itu hotel berbintang atau tidak. Karena, berdasarkan data Badan Pusat Statistik DIY jumlah hotel di Yogyakarta sampai awal 2015 (Badan Pusat Statistik, 2015 dalam Statistik 70 th Indonesia merdeka) mencapai 401 unit, terdiri dari 39 hotel berbintang dan 362 hotel nonbintang. Sedangkan menurut data Perhimpunan Hotel Restoran Indonesia (PHRI) pada tahun 2015 saja terdapat 1.160 hotel di wilayah DIY yang terdiri dari 60 hotel berbintang dengan lebih dari 6.000 kamar dan 1.100 hotel kelas melati dengan 12.660 kamar. Dari data-data di atas bisa kita tarik kesimpulan bahwa peningkatan pembangunan hotel di Yogyakarta kian signifikan.

Industri perhotelan juga memiliki andil penting dalam memajukan perekonomian bangsa. Kebutuhan akan Sumber Daya Manusia yang dibutuhkan oleh suatu hotel mencakup berbagai bidang seperti divisi kamar yang terdiri dari *Housekeeping Departement* dan *Front Office Departement*, divisi makanan dan minuman yang di dalamnya mencakup semua seksi di *Food and*

Beverage Departement, divisi perbekalan dan penyimpanan yang terdiri dari *Store Departement* dan *Purchase Departement* dan seterusnya. Oleh karena itu, hotel banyak menyerap tenaga kerja yang kemudian akan berdampak mengurangi angka pengangguran dan meningkatkan pertumbuhan ekonomi bangsa.

On the Job Training merupakan salah satu mata kuliah wajib bagi mahasiswa jurusan Perhotelan maupun Administrasi Hotel yang dilaksanakan pada salah satu departemen di sebuah hotel. *On the Job Training* adalah suatu proses yang terorganisasi untuk mempraktekkan dan meningkatkan ketrampilan, pengetahuan pengalaman kerja dan sikap seseorang yang akan bekerja. Hal ini dilaksanakan untuk menerapkan ilmu yang telah diberikan secara teoritis di kampus dan agar dipraktekan dalam dunia kerja sebenarnya. Mahasiswa dapat membandingkan antara teori dan kenyataan di lapangan. Adanya mata kuliah ini akan menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa tentang dunia kerja yang akan mereka kerjakan nantinya. Dengan melihat dan mempraktekkan secara langsung sistem kerja tempat mahasiswa training, membuat mahasiswa lebih mengerti dan memahami apa yang harus mereka kerjakan.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana prosedur pelayanan makanan dan minuman yang baik dan benar ?
2. Bagaimana meningkatkan kedisiplinan *waiter* di Manohara Center of Borobudur Study?

C. Tujuan Penulisan

1. Untuk mengetahui tentang prosedur pelayanan makanan dan minuman yang baik dan benar di Manohara Center of Borobudur Study.
2. Untuk meningkatkan kedisiplinan *waiter* di Manohara Center of Borobudur Study khususnya dalam melakukan prosedur pelayanan makanan dan minuman secara baik dan benar.

D. Manfaat Penulisan

1) Bagi Hotel

- a. Mendapatkan evaluasi dalam menjalankan operasional hotel.
- b. Sebagai salah satu media promosi hotel.
- c. Dapat berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi mahasiswa yang melaksanakan *On the Job Training*.

2) Bagi Lembaga

- a. Terlaksananya program lembaga sesuai dengan kurikulum yang berlaku.

- b. Sebagai tolak ukur seberapa besar mahasiswa dapat mengaplikasikan teori maupun praktek yang telah diberikan oleh pihak lembaga.
- c. Kesempatan bagi pihak lembaga untuk menunjukkan kualitas lembaga pada Dunia Pariwisata melalui mahasiswa yang melakukan *On the Job Training*.

3) Bagi Mahasiswa

- a. Sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan tugas akhir di STP AMPTA Yogyakarta.
- b. Menambah pengalaman dan pengetahuan mahasiswa untuk mempersiapkan diri masuk dalam dunia kerja.
- c. Mengaplikasikan secara langsung praktek dan teori yang diberikan oleh lembaga.