

BAB IV

PENUTUP

1. Kesimpulan

Setelah melakukan evaluasi selama melakukan *job training* di Manohara Center of Borobudur Study dapat disimpulkan bahwa :

- a. Kurangnya kedisiplinan pegawai pada saat datang ke tempat kerja sehingga pelayanan sedikit terganggu di restoran atau di hotel.
- b. Kurangnya kesigapan pegawai saat incharge di restaurant sehingga pelanggan harus sedikit menunggu untuk makanan yang dipesan datang.

2. Saran

- a. Memberikan sanksi yang lebih berat dalam hal keterlambatan agar pegawai lebih disiplin dalam bekerja.
- b. Memberikan motivasi dan pelatihan kepada pegawai agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Bardi, James,A.*Hotel Front Office Department*.John Wiley & Sons, 2011
- Goodman, Raymond J,Ir, 2003, “Food & Beverage Service Management”,Penerbit Erlangga, Jakarta.Soekrino 2011.*Food and Beverage Service Hotel*
- Indonesia. Kementerian Kebudayaan dan Pariwisata, Kementerian Kebudayaan dan Pariwisata, 2002.Keputusan Menteri Kebudayaan dan Pariwisata nomor KM.3/HK.001/MKP.02 tanggal 27 Februari 2002 tentang penggolongan kelas hotel Badan Pusat Statistik, 2015. Statistik 70 th Indonesia merdeka
- Komar,Richard.2006.*Hotel Management*.Jakarta:Grasindo.
- Kusumo, 2012.Damanik 2016
- Marsum,WA.1999.Restoran dan segala permasalahannya
- Pendit,Nyoman.1999.Ilmu Pariwisata. Jakarta : Akademi Pariwisata Trisakti
- The John Hopkins UniversitycPress.1996. *The Motel of America*
- Soekres no1998, PT Gramedia Pustaka Utama. Petunjuk Praktek Pramusaji Food & Beverage Service
- Sulastiyono,Agus.2008.Warta ekonomi: mingguan berita ekonomi & bisnis, Volume 3,Masalah 1-12.
- Sulartiningrum.2003.Jakarta:Gramedia.Pengantar akomodasi dan Restoran

LAMPIRAN



Sumber : Manohara Center of Borobudur Study



Sumber : Manohara Center of Borobudur Study



Sumber : Manohara Center of Borobudur Study



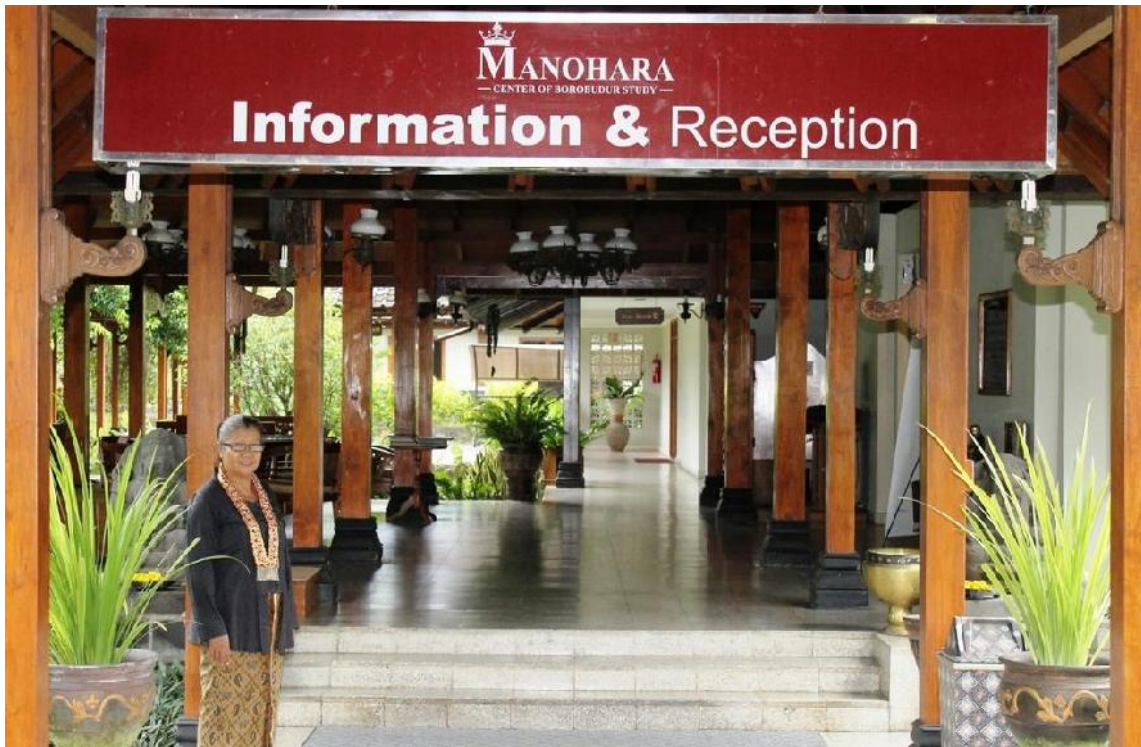
Sumber : Manohara Center of Borobudur Study



Sumber : Manohara Center of Borobudur Study



Sumber : Manohara Center of Borobudur Study



Sumber : Manohara Center of Borobudur Study



Sumber : Manohara Center of Borobudur Study



Sumber : Manohara Center of Borobudur Study



Sumber : Manohara Center of Borobudur Study



Sumber : Manohara Center of Borobudur Study



Sumber : Manohara Center of Borobudur Study



Sumber : Manohara Center of Borobudur Study



Sumber : Manohara Center of Borobudur Study