LAPORAN TUGAS AKHIR

DI G SUITES HOTEL SURABAYA

FOOD AND BEVERAGE SERVICE: BAR SECTION

Periode 15 September 2016 – 15 Maret 2017

OLEH

NAMA : DIMAS FEBRIANTO IRAWAN

NIM : 114108961

PRODI : DIPLOMA III (D-III)

JURUSAN : PERHOTELAN

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2017

LAPORAN TUGAS AKHIR

DIG SUITES HOTEL SURABAYA

FOOD AND BEVERAGE SERVICE:BAR SECTION

Periode 15 September 2016 – 15 Maret 2017

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Program Diploma III Perhotelan di STP AMPTA Yogyakarta

OLEH

NAMA : DIMAS FEBRIANTO IRAWAN

NIM : 114108961

PRODI : DIPLOMA III (D-III)

JURUSAN : PERHOTELAN

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

DI G SUITES HOTEL SURABAYA

FOOD AND BEVERAGE SERVICE:BAR SECTION

Periode 15 September 2016 – 15 Maret 2017

OLEH

NAMA : DIMAS FEBRIANTO IRAWAN

NIM : 114108961

PRODI : DIPLOMA III (D-III)

JURUSAN : PERHOTELAN

Telah Disetujui Oleh:

Ketua Jurusan	Dosen Pembimbing
(Hermawan Prasetyanto,S.Sos,S.ST,M.M)	(Nuharani EK, Dra, MPD)
NIDN 0516057102	NIDN 0530046603

BERITA ACARA UJIANLAPORAN TUGAS AKHIR
DI G SUITES HOTEL SURABAYA
FOOD AND BEVERAGE SERVICE:BAR SECTION
Periode 15 September 2016 – 15 Maret 2017

OLEH

NAMA	**: DIMAS FEBRIANTO IRAWAN**
NIM	**: 114108961**
PRODI	**: DIPLOMA III (DIII)**
JURUSAN	**: PERHOTELAN**

Telah dipertahankan didepan penguji

Dan dinyatakan Lulus

Pada tanggal 20 Juni 2017

Penguji

(Nuharani EK, Dra, MPd)
NIDN.0530046603

Mengetahui
Ketua STP AMPTA

(Drs. H. Santosa, MM)
NIDN.0519045901

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya Laporan Tugas Akhir di G Suites Hotel Surabaya Food and Beverage Service: Bar Section. Laporan ini disusun sebagai persyaratan kelulusan Prodi Diploma III Perhotelan di STP AMPTA Yogyakarta.Selama pembuatan makalah pun penulis juga mendapat banyak dukungan, kritik, saran dan juga bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahaan hati penulis haturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Santosa, MM selaku ketua STP AMPTA Yogyakarta.
2. Bapak Hermawan Prasetyanto,S.Sos,S.ST,M.M, selaku Ketua Jurusan Perhotelan.
3. Ibu Heni Susilowati, MM, selaku dosen pembimbing akademik.
4. Ibu Nuharani EK, Dra, MPd, selaku dosen pembimbing tugas akhir.
5. Ibu Angela Ariani S.H.,M.M, selaku dosen koordinator Humas.
6. Bapak Egy Rigata, selaku General Manager (GM) di G Suites Hotel Surabaya,.
7. Bapak Welly Satria, selaku Restaurant & Bar Manager (RBM) di G Suites Hotel Surabaya.
8. Bapak Budi Wahyu, selaku ClubManager di G Suites Hotel Surabaya.
9. Bapak Sumindar, selaku Captain di G Lounge Kitchen & Bar.
10. Seluruh karyawan di G Suites Hotel Surabaya.

11. Kedua orang tua penulis, Bapak Februar Permadi dan Ibu Vincentia Indirastuti.
12. Mahasiswa kelas Perhotelan B angkatan 2014.
13. Semua dosen STP AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa makalah ini masih memiliki kekurangan.Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari para pembaca sangat dibutuhkan untuk penyempurnaan makalah ini kedepannya.

Akhir kata, sekali lagi, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala dukungan yang diberikan selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan dan proses penulisan Laporan Tugas Akhir sebagai syarat kelulusan.

Penulis,

Dimas Febrianto Irawan

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

BERITAACARAUJIAN iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 3
C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan 3
D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan 3

BAB II: LANDASAN TEORI

A. Gambaran Perusahaan Secara Umum 5
B. Gambaran Umum Deaprtemen di Hotel 10

BAB III: PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA

A. Deskripsi Hotel Lokasi PKL 27
B. Deskripsi Departemen Tempat PKL 28
C. Job Description 30
D. Jadwal Kerja 30
E. Pelaksanaan Kerja Harian 32
F. Analisis Pelaksanaan Kerja 34

BAB IV: PENUTUP

A. Kesimpulan 37
B. Saran 37

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Sertifikat/Surat Keterangan PKL dari Hotel
2. Sertifikat Table Manner
3. Lembar penilaian PKL dari Hotel

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Hotel merupakan salah satu sarana akomodasi bagi para wisatawan mancanegara maupun domestik yang hendak berwisata.Dengan demikian wisatawan tidak perlu khawatir akantempat tinggal jika ingin berwisata selama yang mereka inginkan. Fasilitas yang diberikan oleh hoteljuga dapat memanjakan wisatawan yang singgah seperti spa, gym, restaurant, bar & lounge. Dengan demikian wisatawan dapat beristirahat setelah seharian berwisata di berbagai objek wisata yang berada di daerah sekitar hotel.Fasilitas tersebut tidak hanya diperuntukan bagi tamu yang menginap dalam hotel, tamu yang tidak menginap di hotel juga dapat membeli fasilitas tersebut.

Belakangan ini di Indonesia banyak hotel-hotel baru bermunculan. Baik hotel kelas tidak berbintang hingga berbintang lima. Hotel baru ini bermunculan di setiap kota di Indonesia tanpa terkecuali.Menurut survei dari suatu LSM tingkat pertumbuhan hotel di Indonesia sekitar 9% dan terus meningkat tiap tahunnya.Dan di prediksikan pada tahun 2023 Indonesia memiliki 2.400 hotel dan bisa bertambah lagi.

Dalam hotel terdapat beberapa departemen, salah satunya adalah Food & Beverage Departemen. Departemen ini bertanggungjawab

atasketersediaan makanan dan minuman di hotel, baik untuk tamu danfungsi

yang sedang diadakan di hotel tersebut. Food& Beverage Departemen membawahi beberapa seksi, yaitu: Restaurant, Kitchen, Bar, Steward, dan Banquet. Dan dalam hal ini penulis tertarik terhadap Bar section dalam Food & Beverage Departemen.

Bar ditemukan sekitar abad 16 di Amerika Utara, dengan nama Tavren yang berarti penghalang kayu yang memisahkan custumer dengan bartender. Pengertian Bar adalah tempat dimana tamu bisa mendapatkan makanan dan minuman alkoholoic maupun non-alcoholic, dengan dilayani oleh bartender serta dikelola secara komersial demi meningkatkan keuntungan hotel. Sekarang ini banyak ditemui beberapa jenis Bar, ada Lounge, Resto and Bar, Pool Bar, Night Club, SkyBar, Private Bar, dan Mini Bar.Semuanya memiliki kesamaan yaitu menyediakan minuman alkoholic dan non-alkoholic.

Dalam kesehariannya Bar beroperasi mulai dari sore hingga dini hari, dengan berbagai macam tamu yang datang.Dalam beberapa Bar sering ditemui bahwa minuman yang dipesan oleh tamu tersebut habis atau kosong. Hal tersebut sangatlah merugikan pihak Hotel karena dapat mengurangi jumlah pendapatan yang diterima oleh Hotel dan juga dapat menurunkan tingkat tamu yang berkunjung ke bar tersebut. Sehingga tamu yang datang lebih memilih ke tempat lain yang lebih lengkap ketersediaannya. Selain itu jika bar dalam kondisi ramai, banyak tamu yang tidak terlayani dengan baik, karena para staff bar merasa kewalahan dalam mengatasi banyaknya tamu. Hal demikian juga sering dikomplain

oleh customer terhadap pihak hotel.Sehingga customer tersebut enggan untuk kembali ke hotel tersebut.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara mengatasi kekosongan minuman yang ada di Bar?
2. Bagaimana menghadapi situasi yang ramai saat operasional?

C. Tujuan Laporan Tugas Akhir

Adapun tujuan penulis menyusun Laporan Tugas Akhir adalah untuk menganalisa hasil Praktek Kerja Lapangan berkaitan dengan bagaimana cara mengatasi tidak tersedianya minuman yang ada dan mengetahui cara mengatasi keadaan ramai saat operasional.

D. Manfaat Laporan Tugas Akhir

1. Manfaat bagi Mahasiswa
    a. Dengan membaca Laporan Tugas Akhir, mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan kemampuan hard skill maupun Soft skillnya kelak dalam Praktek Kerja Lapangan.
    b. Mahasiswa mampu mengetahui bagaimana bekerja di hotel dan siap terjun ke dunia pekerjaan yang sesungguhnya
    c. Mampu menggunakan pengalaman kerjanya untuk mendapatkan kesempatan kerja dikemudian hari.

2. Manfaat bagi Akademik
    a. Dengan adanya Laporan Tugas Akhir ini sekolah diharapkan dapat menjalin hubungan kerjasama dengan perusahaan terkait kedepannya.
    b. Sebagai standart acuan dalam mengembangkan pendidikan di sekolah.
    c. Mampu menyelaraskan kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja sekarang.
3. Manfaat bagi Perusahaan
    a. Dengan adanya Laporan Tugas Akhir, diharapkan perusahaan dapat menjalin hubungan kerjasama dengan sekolah.
    b. Sebagai sarana perusahaan dalam perekrutan karyawan.