BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi selama Praktek Kerja Lapangan yang telah dilakukan penulis di G Suites Hotel Surabaya dapat disimpulkan bahwa:

1. Kekosongan minuman dapat di cegah dengan caramengecek stock persediaan dan di sesuaikan dengan par stock yang ada.
2. Situasi yang ramai dapat teratasi tanpa adanya keluhan jika ada kerjasama dan komunikasi yang kompak dari para staff dan training.

B. Saran

1. Selalu mengecek semua hal yang diperlukan sebelum operasional dimulai. Persiapan yang baik adalah senjata utama dalam operasional.
2. Perlu meningkatkan kerjasama antara staff dan training, agar dapat menghasilkan kerjasama tim yang baik. Staff wajib memberitahukan dan memberikan teladan yang baik kepada para training.

Jika hal tersebut dapat terpenuhi, penulis yakin tingkat kepuasan tamu dan revenue outlet meningkat.Oleh karena itu, persiapan dan kerjasama antar staff harus ditingkatkan lagi dari yang sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

Ardjuno.Wiwoho (2009).*Pengetahuan Minuman dan Bartending.*Bandung : Erlangga

Marsulum.Widjojo (2002).*Bar, Minuman dan Pelayanannya.*Surabaya : Andi Publisher

Richard.Koemar (2006).*Hotel Management*.Jakarta : Grasindo

Rumekso,SE (2002). *House Keeping Hotel*. Yogyakarta : Andi Publisher

Soekresno (1998).*Petunjuk Praktek Pramusaji F&B Service*.Jakarta : Gramedia

Tarmoezi Trisno, Manurung Heldin Drs (2002). *Management Front Office.* Jakarta : Mega Point

www.akomodasiperhotelan.wordpress.com