

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah peneliti lakukan terhadap pernyataan penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pembagian tugas *room boy* di *Housekeeping Department* Jambuluwuk Hotel Yogyakarta yaitu seperti memberikan *section* kamar untuk *room boy/room maid* yang *shift morning*, untuk *shift afternoon* sapu sapu corrydor dan melayani tamu yang *request*, dan untuk *shift night* melayani tamu yang *request* dan jaga malam di area *housekeeping office*.
2. Hubungan kerja *Housekeeping Department* dengan departemen lain sangat bagus, karena di Jambuluwuk Hotel Yogyakarta mengutamakan pelayanan dan kepuasan tamu agar tamu yang menginap di Jambuluwuk Hotel Yogyakarta akan puas dan pasti akan kembali lagi pada suatu saat.

Perencanaan dan cara kerja departemen *Housekeeping Department* Jambuluwuk Hotel Yogyakarta merupakan suatu fungsi managerial yang sangat penting untuk dilakukan oleh seorang *Executive Housekeeper*. Tanpa perencanaan dan cara kerja yang matang dan tepat maka perencanaan operasional *Hausekeeping* akan berakibat timbulnya masalah dari setiap pekerjaan yang dilakukan. Masalah yang paling mungkin terjadi adalah

penurunan kinerja dan moral karyawan, penurunan produktivitas dan besarnya biaya operasional yang akan dikeluarkan oleh hotel.

Tanpa perencanaan dan cara kerja yang tepat juga dapat mengakibatkan seorang *Executive Housekeeping* tidak dapat menjalankan program kerja secara maksimal, dengan melihat pekerjaan mana yang harus didahulukan dan pekerjaan mana yang dapat ditunda pelaksanaannya dalam rangka mencapai tujuan di Hotel Jambuluwuk Yogyakarta dan.

Karena *Housekeeping department* bertanggung jawab atas kebersihan dan pemeliharaan seluruh area hotel yang sangat beragam karakteristiknya, maka perencanaan dan cara kerja di *Housekeeping department* merupakan suatu pekerjaan dan tugas yang berat. Tanpa suatu perencanaan dan cara kerja yang sistematis dan berkesinambungan *Executive Housekeeping* akan mendapatkan banyak kesulitan oleh karena banyaknya pekerjaan yang tidak saja harus diselesaikan namun juga harus terlaksana secara sempurna, tepat waktu dan biaya yang dikeluarkan harus sesuai dengan rencana pembiayaan.

Bersarkan pengalaman praktik kerja lapangan di Hotel Jambuluwuk Yogyakarta, didapatkan bahwa untuk menjadi seorang *roomboy* yang berada dibawah *Housekeeping department* diperlukan *skill* dan *speed*. Selain itu materi pembelajaran dikampus sangat membantu dalam melaksanakan praktik kerja lapangan di Hotel Jambuluwuk Yogyakarta.

Selain itu kedisiplinan dan ketelitian seorang *room boy/room maid* sangat dibutuhkan bagi seorang *trainee/roomboy*, karena dalam pekerjaan ini seorang *trainee* dituntut tangkas dalam melayani permintaan tamu agar meminimalisir komplain dari pengunjung hotel. Selain itu kita juga harus berpakaian rapi, bersih, wangi, pakai ID dan bertatakrama yang baik terhadap tamu atau pengunjung hotel, sehingga akan membuat tamu nyaman ketika kita memasuki kamarnya.

B. Saran

1. Penambahan linien pada agian *laundry*, sehingga ketika tamu hotel banyak dan *request* linen banyak tidak kekurangan.
2. Penambahan *vacum cleaner* untuk perawatan *public area*.