

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**FOOD AND BEVERAGE PRODUCT**

**DI HOTEL GOZENSUI**

**HOKKAIDO, AKANKOHAN, AKANCHO AKANKOONSEN, JAPAN**

**Periode 17 Januari 2016 – 17 April 2016**



**OLEH**

**NAMA : FAUZI FARANDY**

**NIM : 114109002**

**JURUSAN : PERHOTELAN**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA**

**YOGYAKARTA**

**2017**

**LAPORAN TUGAS AKHIR  
FOOD AND BEVERAGE PRODUCT**

**DI HOTEL GOZENSUI**

**HOKKAIDO, AKANKOHAN, AKANCHO AKANKOONSEN, JAPAN**

**Periode 17 Januari 2016 – 17 April 2016**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Program  
Diploma III Perhotelan di STP AMPTA Yogyakarta



**OLEH**

**NAMA : FAUZI FARANDY**

**NIM : 114109002**

**JURUSAN : PERHOTELAN**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA**

**YOGYAKARTA**

**2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**



**LAPORAN TUGAS AKHIR  
FOOD AND BEVERAGE PRODUCT  
DI HOTEL GOZENSUI**

**Periode 17 Januari 2016 – 17 April 2017**

**OLEH**

**NAMA : FAUZI FARANDY**

**NIM : 114109002**

**JURUSAN : PERHOTELAN (DIII)**

**Telah Disetujui Oleh :**

**Ketua Jurusan**

**Dosen Pembimbing**

**(Hermawan Prasetyanto, S.ST, .M.M) (Hermawan Prasetyanto, S.ST, .M.M)**

**NIDN.0516057102**

**NIDN.0516057102**

**BERITA ACARA UJIAN**  
**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**FOOD AND BEVERAGE PRODUCT**  
**DI HOTEL GOZENSUI**

**Periode 17 Januari 2016 – 17 April 2017**



**OLEH**

**NAMA : FAUZI FARANDY**

**NIM : 114109002**

**JURUSAN : PERHOTELAN**

**Telah Dipertahankan di Depan Penguji Dan dinyatakan**

**Pada tanggal, 9 Desember 2017**

**Penguji**

**(Hermawan Prasetyanto, S.ST, .M.M)**

**NIDN. 0516057102**

**Mengetahui**

**Ketua STP AMPTA**

**( Drs. Prihatno, M.M)**

**NIDN. 0505076501**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Laporan tugas akhir ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada orang tua tercinta Poedjomiatno dan Novi Aninda Christi yang selalu bekerja keras memberi dukungannya kepada penulis, baik berupa semangat maupun materi.
2. Adik Saya Fellita Irmadella Farandy yang selalu member semangat dalam mengerjakan laporan ini.
3. Kepada *staff Kitchen* hotel yang mendukung dalam training selama 3 bulan, yang mengajarkan banyak hal.
4. Kepada staff lembaga JIC yang memberikan peluang untuk training di jepang selama 3 bulan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik dan lancar. Laporan ini disusun setelah penulis melaksanakan praktek kerja lapangan di hotel Gozensui, Jepang selama 3 bulan, mulai 17 Januari 2016 - 17 April 2016. Laporan ini juga dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan program studi diploma III di STP AMPTA Yogyakarta.

Pelaksanaan praktek kerja lapangan dan penulisan laporan tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar berkat bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Hermawan Prasetyanto, S.ST., M.MPar selaku ketua jurusan Perhotelan dan dosen pembimbing
2. Drs. Prihatno, MM. selaku ketua STP AMPTA.
3. Dra. Sri Larasati, MM. selaku dosen mata kuliah teknik penulisan laporan.
4. Seluruh dosen dan staff STP AMPTA.

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini tentu masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulisan memohon kritik dan saran dari pembaca supaya menjadi laporan yang lebih baik lagi. Penulis berharap laporan ini dapat berguna dan menjadi pembelajaran yang bermanfaat.

Yogyakarta, Desember 2017

Fauzi Farandy

## DAFTAR ISI

### HALAMAN COVER

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan .....	3
D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan.....	3
1. Bagi Hotel.....	3
2. Bagi Akademik .....	3
3. Bagi Mahasiswa.....	3

### BAB II : LANDASAN TEORI

A. Gambaran Umum Hotel .....	4
1. Pengertian Hotel.....	4
2. Klasifikasi Hotel.....	5
3. Fasilitas Usaha Hotel.....	6
4. Departemen - Departemen Hotel.....	7

B. Gambaran Umum <i>Food and Beverage Departement</i> .....	8
1. Pengertian <i>Food and Beverage Departement</i> .....	8
2. <i>Food Product</i> .....	9
C. <i>Restaurant</i> .....	12
D. Menu .....	13
<b>BAB III : PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN</b>	
A. Deskripsi Hotel.....	15
B. Fasilitas Hotel.....	15
1. Kamar Hotel .....	15
2. Restoran.....	16
3. <i>Main Lobby</i> .....	16
4. <i>Souvenir Shop</i> .....	17
5. Bar and Karaoke .....	17
6. <i>Banquet Hall</i> .....	17
C. Bagan Organisasi Hotel Gozensui.....	17
1. Tugas Pokok Jabatan .....	18
2. Gambaran umum F&B department Hotel Gozensui ...	18
D. Jadwal Kerja .....	21
E. Pelaksanaan Kerja Harian .....	22
F. Analisis Pelaksanaan PKL .....	23
<b>BAB IV : PENUTUP</b>	
A. KESIMPULAN .....	24
B. SARAN .....	24



<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>25</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>26</b>

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Hotel memegang peranan penting dalam industri pariwisata karena menyediakan fasilitas dan pelayanan penginapan, makanan, minuman dan jasa pelayanan lainnya. Sejalan dengan perkembangan jaman usaha perhotelan tidak hanya sekedar menyediakan fasilitas penginapan. Tetapi sudah berkembang pada kebutuhan lain seperti terapi, hiburan, olahraga dan rekreasi. Perkembangan hotel ini dipengaruhi oleh pesatnya perkembangan wisata suatu daerah. Akanko merupakan salah satu provinsi di Hokkaido yang memiliki tempat wisata beragam. Dalam suatu hotel terdapat bagian-bagian yang saling terkait antara yang satu dengan yang lain misalnya, *Front Office, Housekeeping, Accounting, Enginering, Food and Beverage*.

*Food and beverage* merupakan departemen yang menyumbang pendapatan terbesar setelah penjualan kamar. *Food and Beverage Product* bertugas menyiapkan makanan bagi tamu yang menginap maupun tidak, juga seperti *event meeting, wedding, dan coffee break*.

Setelah beberapa pertimbangan, Penulis ditugaskan untuk melaksanakan *On the Job Training* di Gozensui Hotel yang terletak di Hokkaido ,Akankohan ,Akancho Akankoonsen, Jepang dan mengambil *Food and Beverage Product* sebagai tempat *training*. *Food and Beverage product*

merupakan departemen yang mendukung pendapatan hotel. Penulis memilih Food and Beverage Product sebagai tempat belajar karena penulis ingin merasakan bekerja dengan sistem kerja yang digunakan oleh orang Jepang ketika melakukan operasional. Disini penulis akan menjelaskan tugas dan tanggung jawab sesuai yang dilaksanakan dalam *training* di *Food and Beverage Product*.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut maka rumusan masalah dalam laporan ini adalah:

1. Apakah *Food and Beverage* department itu?
2. Apa saja tugas dan tanggung jawab Food and Beverage Department?

## **C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan**

Adapun tujuan dari praktek kerja lapangan yang dilakukan oleh penulis, yaitu untuk mengetahui pengertian dari *Food and Beverage Department* serta tanggung jawab dan tugas dari *Food and Beverage Department*.

## **D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan**

Adapun manfaat yang diperoleh selama 3 bulan melaksanakan tugas praktek kerja lapangan adalah :

### **1. Bagi Hotel**

- a. Perusahaan mendapat bantuan tenaga tanpa harus membayar gaji, sehingga akan sangat menguntungkan perusahaan.

- b. Dapat menjalin kerja sama baik dengan pihak sekolah, sehingga dengan mudah mendapat tenaga bantuan saat membutuhkannya.
- c. Perusahaan mampu melihat potensi kerja dari mahasiswa praktek kerja lapangan untuk meningkatkan SDM perusahaan.

## **2. Bagi STP AMPTA**

- a. Dengan praktek kerja lapangan sekolah dapat meningkatkan hubungan kemitraan dengan perusahaan.
- b. Dapat melihat tingkat keberhasilan sekolah dalam mendidik dan melatih para mahasiswa.
- c. Dapat membuat sekolah lebih dikenal di industri pariwisata.
- d. Sekolah dapat membandingkan semua pelajaran-pelajaran yang ada dengan kegiatan di hotel melalui laporan yang dibuat oleh para mahasiswa.

## **3. Bagi Mahasiswa**

- a. Membuka kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan semua ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah.
- b. Dapat mempelajari detail tentang seluk beluk standar kerja yang profesional.
- c. Menjadi bekal dalam menjalani jenjang karir yang sesungguhnya dan menambah wawasan mahasiswa mengenai dunia kerja.
- d. Mampu melihat hubungan kerja dengan pendidikan.
- e. Dapat mempelajari budaya dan kebiasaan yang dilakukan oleh orang jepang