

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan evaluasi selama Praktek Kerja Lapangan yang telah penulis lakukan di Hotel Merapi Merbabu dapat disimpulkan bahwa :

1. Kurangnya memperhatikan kebersihan pada lingkungan tempat kerja.
2. Kurangnya memperhatikan kondisi bahan atau material sehingga dapat menimbulkan banyak kuman.

B. Saran

1. Selalu memperhatikan kebersihan pada lingkungan kerja agar terjaga selalu bersih guna dapat mencegah bertambahnya kotor.
2. Memeriksa apakah bahan atau material yang akan di pakai masih tetap layak untuk di pakai.

Jika hal tersebut dapat terpenuhi, maka penulis berkeyakinan bahwa mutu dan pelayanan yang di berikan akan membuat para tamu merasa sangat puas. Oleh karena itu, koordinasi antar department pun harus lebih di tingkatkan lagi dari yang sebelumnya. Dan penulis meyakini semua itu akan berkembang menjadi lebih baik lagi dari yang sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Surachlan Dimiyanti, Pengetahuan Dasar Perhotelan, Jakarta, 1989.
- Darmardjati, R.S, *Istilah – Istilah Dunia Pariwisata*, Jakarta, Penerbit Pradyna Paramita, 2005
- Christie, Robert, Mill, *The Tourism International Business*, Jakarta, Raja Grafika Persada, 2000.
- Kasavana, Brooks, *Hotel Acomodation*, Amerika, AHMA (American Hotel & Motel Association), 2005.
- Oka, Yoeti. A, *Tours and Travel Management*, Jakarta, Pradnya Paramita, 2006.
- _____, *Pengantar Ilmu Pariwisata*, Bandung, Angkasa, 2003.
- Sulastiyono , *Hotel Proprietors Act*, Jakarta, Gramedia, 2004.
- Suwantoro, *Pariwisata*, Jakarta, Kepustakaan Populer Gramedia, 2007.
- USPH (*United States Public Health Service*)
(www.serbaserbi.web.id/storing-bahan-makanan-di-hotel-restoran/#sthash.ksrftj8O.dpuf)
- Endar sugiaro dan sulartiningrum 2001 : 1*