

LAPORAN TUGAS AKHIR

PRAKTEK KERJA LAPANGAN

DI NISSHINKAN ONSEN HOTEL MANZA JEPANG

HOUSEKEEPING DEPARTMENT

Periode 15 November 2016 – 8 Mei 2017



Disusun Oleh :

NAMA : HARNANTO ADI

NIM : 114109005

PRODI : PERHOTELAN

JURUSAN : PERHOTELAN

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2017

LAPORAN TUGAS AKHIR

PRAKTEK KERJA LAPANGAN

DI NISSHINKAN ONSEN HOTEL MANZA JEPANG

HOUSEKEEPING DEPARTMENT

Period: 15 NOVEMBER 2016 – 8 MEI 2017

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Menyelesaikan Program
Diploma III Perhotelan di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta**

Disusun Oleh:

NAMA : HARNANTO ADI
NIM : 114109005
PRODI : PERHOTELAN
JURUSAN : PERHOTELAN

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PENGESAHAN



**LAPORAN TUGAS AKHIR
PRAKTEK KERJA LAPANGAN
DI NISSHINKAN ONSEN HOTEL MANZA JEPANG
HOUSEKEEPING DEPARTMENT**

Periode 15NOVEMBER 2016 –8 MEI 2017

Disusun Oleh:

**NAMA : HARNANTO ADI
NIM : 114109005**

Telah Disetujui Oleh :

Ketua Jurusan

Dosen Pembimbing

(Hermawan Prasetyanto,S.ST, M.M)

(Yudi Setiaji, SH., MM.)

NIDN . 0516057102

NIDN . 0508066401

BERITA ACARA UJIAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

PRAKTEK KERJA LAPANGAN

DI NISSHINKAN ONSEN HOTEL MANZA JEPANG

HOUSEKEEPING DEPARTMENT

OLEH:

HARNANTO ADI

114109005

Telah dipertahankan di depan penguji

Dan dinyatakan

Pada tanggal

Penguji

(Yudi Setiaji, SH., MM.)

NIDN. 0508066401

Mengetahui

Ketua STP AMPTA

(Drs. Prihatno, MM)

NIDN. 0526125901

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini pada waktunya.

Maksud dan tujuan penulisan laporan tugasakhir ini tidak lain untuk memenuhi persyaratan kelulusan dari program Diploma III jurusan Perhotelan di STP AMPTA Yogyakarta.

Laporan ini penulis susun setelah menyelesaikan program Praktek Kerja lapangan selama enam bulan di Nisshinkan Onsen Hotel Manza Jepang. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan laporan tugas akhir ini penulis tidak luput dari kesalahan serta kekurangan. Dengan begitu penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak pembimbing Yudi Setiaji, SH., MM., yang telah membantu dan membimbing penulis menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Hermawan Prasetyanto, S. ST., MM., selaku Ketua Jurusan Perhotelan.
3. Bapak Drs. Prihatno, MM., selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

4. Ibu Angela Ariani, S. H., MM., selaku Training Koordinator Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
5. Ibu Nuharani EK, M.Pd selaku Dosen Pembimbing.
6. Asano-san selaku Housekeeping Manager di Nisshinkan Onsen Hotel Manza.
7. Kuroiwa Kazuma-san selaku General Manager Nisshinkan Onsen Hotel Manza.
8. Kedua Orang Tua dan keluarga penulis yang selalu mendukung dan mendo'akan penulis.
9. Seluruh Staff Housekeeping Nisshinkan Onsen Hotel Manza yang telah membantu dan memberikan ilmu pada penulis.
10. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan yang sangat berarti bagi penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat-Nya kepada kita serta melindungi kita dimanapun kita berada. Amin.

Yogyakarta, Mei 2017

Harnanto Adi

DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan	3
D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. Gambaran Umum Hotel	5
1. Pengertian hotel	5
2. Klasifikasi Hotel	6
B. Gambaran Umum Housekeeping Department	10
C. Gambaran Umum Room Section.....	12
1. Pengertian Room Section	12
2. Tata cara pelaksanaan operasional kerja pada Housekeeping Department: ..	15
3. Hubungan Housekeeping Section dengan Department lainnya	20
BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN	22
A. PROFIL PERUSAHAAN	23
1. Nisshinkan Onsen Hotel Manza Jepang.....	23
2. Visi dan Misi Nisshinkan Onsen Hotel Manza	25
3. Struktur Organisasi Nisshinkan Onsen Hotel Manza.....	26
B. Produk dan Jasa yang Ditawarkan Nisshinkan Onsen Hotel Manza.....	29
C. Struktur Organisasi Room Department di Nisshinkan Onsen Hotel Manza	32

D.	Pelaksanaan On The Job Training.....	35
E.	Jadwal Kerja.....	36
F.	Hambatan atau Kendala.....	37
BAB IV PENUTUP		40
A.	Kesimpulan.....	40
B.	Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....		42
LAMPIRAN.....		43

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah

Dewasa ini perkembangan industri pariwisata di Indonesia mulai mengalami peningkatan. Hal ini dapat dilihat dari meningkatnya tempat wisata baru untuk menarik minat sejumlah wisatawan datang mengunjungi tempat wisata tersebut. Meningkatnya industri pariwisata membawa dampak positif pada akomodasi penginapan seperti hotel.

Seperti yang sudah diketahui, hotel pada masa ini mengalami perkembangan cukup signifikan khususnya di Indonesia. Kemunculannya diberbagai daerah semakin pesat dan padat mengikuti perkembangan industri pariwisata disekitarnya. Pada dasarnya hotel merupakan salah satu sarana dan prasarana yang disediakan guna memenuhi kebutuhan akan tempat menginap/beristirahat, makan/minum serta pelayanan lainnya yang disediakan di hotel tersebut.

Praktik kerja industri pada bidang perhotelan merupakan salah satu mata pelajaran dalam kurikulum yang wajib diikuti oleh seluruh siswa Sekolah Pariwisata khususnya siswa perhotelan. Praktik kerja industri ini merupakan suatu kegiatan yang dilakukan di luar sekolah untuk menambah pengetahuan siswa tentang dunia industri agar dapat mempraktekkan seluruh teori yang diperoleh di sekolah di dunia industri. Pada setiap negara memiliki standar pelaksanaan praktik

kerja industri yang berbeda – beda. Begitu pula mengenai tata cara pelaksanaan praktik kerja lapangan di *Housekeeping Department*, khususnya di negara Jepang.

Di dalam bidang pariwisata dan perhotelan, pengetahuan teori dan praktik yang dipelajari di sekolah harus ditunjang dengan praktek yang dilakukan di dunia industri, dalam hal ini dilakukan dalam bentuk praktik kerja industri. Selain itu, cara pelaksanaan praktik di dunia industri memiliki perbedaan dari setiap negara, khususnya negara Jepang tempat penulis melaksanakan praktik kerja industri pada *Housekeeping Department*. Dari pelaksanaan praktik kerja industri ini, siswa dapat menerapkan teori dari sekolah dan praktek kerja yang dilakukan di Negara Jepang yang dapat mendukung pelaksanaan di dunia industri serta siswa dapat membandingkan teori dan praktik yang didapat di sekolah dengan praktik kerja industri di dunia industri. Sehingga diharapkan akan sangat besar pengaruhnya dalam usaha peningkatan pengetahuan mengenai cara bekerja di Jepang serta profesionalisme kerja guna mempersiapkan diri untuk berhadapan langsung dalam dunia pariwisata khususnya perhotelan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka permasalahan dirumuskan sebagai berikut “Bagaimana standar pelayanan yang digunakan hotel di Jepang pada *Housekeeping Department*.”

C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Untuk mengetahui standar pelayanan yang digunakan hotel di Jepang pada *Housekeeping Department*.

D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan

1. Bagi mahasiswa
 - a. Mampu mengetahui dan melihat hubungan antara ilmu yang diperoleh kampus dengan dunia kerja.
 - b. Mampu mengatasi permasalahan yang muncul disaat memasuki dunia kerja.
 - c. Sebagai wadah atau tempat untuk menjalin kerjasama baik secara pribadi maupun lembaga pendidikan dengan perusahaan tempat melaksanakan praktek kerja lapangan.
2. Bagi Lembaga
 - a. Menjalinkan hubungan kemitraan yang baik antara perusahaan tempat melaksanakan praktek kerja lapangan dengan lembaga pendidikan.
 - b. Menjadikan kampus lebih dikenal oleh sektor pariwisata dan masyarakat yang berhubungan melalui jalinan kerjasama PKL.
3. Bagi Perusahaan
 - a. Diharapkan pihak perusahaan melihat potensi dari peserta praktek kerja lapangan.

- b. Terjalin kerjasama yang baik antara pihak perusahaan dengan lembaga kampus.
- c. Memudahkan perusahaan dalam mencari tenaga kerja baru.