

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. *Roomsection* di Nisshinkan Onsen Hotel Manza selalu berupaya meningkatkan kinerja untuk meningkatkan kualitas produksi yang dihasilkan.
2. Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab *room attendant* sudah sesuai dengan *StandardOperationalProcedure* yang diterapkan.
3. *Room section* selalu berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada tamu.
4. *Room attendant* dan *team* selalu berusaha menjaga jalannya *team work* yang baik.
5. *Hygiene* dan sanitasi yang diterapkan dalam peraturan terlaksanakan dengan baik dari segala pihak yang ada dan yang memasuki *room section*.
6. *Room section team* selalu bekerja sama dalam memecahkan tiap permasalahan dan juga kendala yang terjadi mulai dari bahan yang tidak sesuai, peralatan yang tidak memadai, peningkatan kualitas produk dan lainnya.

B. Saran

1. Perlunya penambahan tenaga kerja yang dibutuhkan *room section* agar memudahkan proses pekerjaan sehingga tidak ada lagi hambatan dan kendala saat kondisi *highseason*.

2. Komunikasi terhadap sesama pekerja di *room section* lebih ditingkatkan lagi agar tidak ada *miscommunication* atau permasalahan yang timbul belakangan.
3. Staf senior sebaiknya lebih memperhatikan kinerja *trainee* agar hasil yang diperoleh sesuai dengan standar yang sudah ditentukan.
4. Membangun komunikasi lebih baik dengan departemen lain yang terkait.

DAFTAR PUSTAKA

Agustinus Darsono. 1995. *Tata Graha Hotel*. Jakarta: PT. Gramedia.

Manurung, Heldin dan Trizno Tarmoezi. 2000. *Manajemen Front Office Hotel*. Bekasi: Keasint Blanc.

Richard Sihite. 2000. *Hotel Management (Pengelolaan Hotel)*, SIC, Surabaya.

Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*. Alfabeta, cv.

Suwithi, Wayan Ni. 2008. *Akomodasi Perhotelan untuk SMK Jilid 1*. Jakarta.

_____, 2011. Peraturan Menteri pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor: PM.106/PW.006/MPEK/2011, Sistem Manajemen Pengamanan Hotel.

<https://id.wikipedia.org/wiki/Hotel> diakses pada 10 Mei 2017.

<http://diahotel.blogspot.co.id/2014/11/seksi-seksi-house-keeping-department.html> diakses pada 10 Mei 2017.

<http://yogamandyka.blogspot.co.id/2012/10/room-section.html> diakses pada 10 Mei 2017.

<https://www.booking.com/hotel/jp/nisshinkan.id.html> diakses pada 10 Mei 2017

LAMPIRAN

Gambar tempat praktek kerja lapangan:







