BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Setelah melakukan praktek kerja lapangan di Hotel Novotel Yogyakarta, penulis mempunyai kesimpulan bahwa saat melayani tamu baik itu tamu *a la carte* maupun *buffet* dalam pelaksanaannya harus menggunakan metode *excellent service* agar tamu merasa puas dan akan kembali lagi.

B. Saran

Penulis menyarankan untuk jadi karyawan hotel harus kerja keras dan bias mengatur waktu dengan baik. Karena jika ingin menjadi karyawan yang baik dan bisa menjalankan *SOP* dengan baik, harus bhisa mengatur waktu dengan baik

DAFTAR PUSTAKA

Lawson, Fred.2001. Hotels, Motels and Condominium Design, Planning and Maintenance. Grasindo : Jakarta

Sudarto.1999. Pengantar Industri Akomodasi dan Perhotelan. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta

Ir.Endar Sugiarto dan Sri Sulatiningrum, B.A. 2001.Pengantar Akomodasi dan Restoran. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta

Dr. Adi Soenarno, MB. 2006. Front Office Management. Andi Publisher : Bandung

Komar, Richard. 2011. Hotel Management.Grassindo : Jakarta

www.pengertianparaahli.blogspot.com diakses pada 20 Agustus 2016 pukul 20.50

http://blogging.co.id/12-tugas-supervisor-dan-tanggung-jawabnya diakses pada 20 Agustus 2016

Buku Metodologi Pembuatan Laporan