

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hotel menjadi salah satu indikator penting dalam dunia pariwisata, karena dengan adanya hotel akan mempermudah bagi wisatawan lokal maupun mancanegara untuk mendapatkan penginapan yang sesuai dengan kebutuhannya dengan harga yang sesuai yang dimilikinya. Ada beberapa jenis hotel yang berbeda begitupun dengan fasilitas-fasilitas yang dimilikinya, ada beberapa *departement* dalam sebuah hotel untuk melaksanakan operasinya, salah satunya yaitu *Departement Food and Beverage Product*.

Di dalam *Departement Food and Beverage Product* dibagi menjadi beberapa *Section*, salah satunya yaitu *Kitchen*, *Kitchen* bertanggung jawab penuh atas pembuatan makanan-makanan untuk tamu, *kitchen* juga yang mengelola makanan, mulai dari tahap awal (mentah) sampai tahap akhir (matang/penyajian). Area *Kitchen* harus selalu dalam keadaan bersih begitupun dengan peralatannya, serta bahan-bahan yang akan di olah harus dalam keadaan bersih dan segar begitupun dengan karyawannya/orang yang akan mengolahnya, untuk menghindari dari kejadian-kejadian yang tidak diinginkan, seperti keracunan karena makanan atau makanan sudah tidak *hygienis*.

B. Saran

Setelah melewati 6 bulan masa training di Hotel Merapi Merbabu Yogyakarta, di bagian kitchen, ada beberapa hal yang mungkin bisa dipertimbangkan oleh *Departement Food and Beverage Product*, khususnya di bagian *kitchen* agar terus mempertahankan kualitas rasa, bahan, cara mengolah makanan, kebersihannya harus selalu ditingkatkan agar lebih baik untuk menunjang kualitas makanan di hotel.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Nawar, 2002.*Operasional Tata Graha Hotel : Hotel Housekeeping Operations*.Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gardjito Murdijati, Mahardita, 2015.*Sanitasi dan Hygiene Pada Jasa Boga* : PT. Citra Aji Parama Indonesia.
- Nazir Mohd, Metode penelitian, Jakarta : Ghalia Indonesia, 2013
- Said, Umar, 1999.*Sanitasi dan Hygiene*. Yogyakarta.
- Widyawati, Retno dan Yuliasri, 2002.*Higiene dan Sanitasi Umum dan Perhotelan*. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- <http://ridhayanisaputra.blogspot.com> Diakses Tanggal 25 Juli 2016, pukul 13.00.
- www.granddaffammerapimerbabu.com Diakses Tanggal 25 Juli 2016, 14.00.
- [ravikhayyu.blogspot.co.id/2012/07/perbedaanklasifikasi mhotel.html?m=1](http://ravikhayyu.blogspot.co.id/2012/07/perbedaanklasifikasi-mhotel.html?m=1) Diakses Tanggl 1 Agustus 2016, pukul 15.00.
- <https://www.google.com/search?g=struktur+organisasi+hotel> Diakses Tanggal 1 Agustus 2016 17.00.

LAMPIRAN