

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Eastparc Hotel Yogyakarta, Penulis memperoleh berbagai ilmu pengetahuan baik secara praktek maupun secara teori yang dapat menunjang program pendidikan serta kemampuan Penulis untuk terjun langsung ke dunia kerja.

Berdasarkan hal-hal yang telah diuraikan sebelumnya, maka Penulis dapat menarik suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Bahwa pelaksanaa Praktek Kerja Lapangan di industri merupakan suatu kegiatan yang sangat bermanfaat bagi mahasiswa/i untuk lebih meningkatkan ilmu pengetahuan dan ketrampilan yang diperoleh di industri maupun di sekolah untuk bekal dalam memperoleh pekerjaan.
2. Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta sebagai lembaga pendidikan pariwisata dan perhotelan mempunyai tujuan yang sangat baik yaitu terjalinnya hubungan antara lembaga pendidikan dengan industri. Selain itu Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta juga bertujuan untuk mewujudkan sumber daya manusia yang professional dan berkualitas baik.

B. Saran-saran

Dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan saran-saran sebagai berikut:

1. Saran Untuk Hotel ;
 - a. Penulis berharap agar kerjasama yang sudah terjalin antara pihak Eastparc Hotel Yogyakarta dengan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta dapat dipertahankan dan terus ditingkatkan, dan masing-masing pihak dapat saling menjaga nama baik satu dan yang lainnya
 - b. Para karyawan agar lebih menghargai dan bersabar dalam menghadapi anak *trainee*, karena anak *trainee* di hotel sedang dalam proses belajar mempraktekkan apa yang didapat di bangku kuliah.
 - c. Para karyawan agar lebih banyak memberikan *Knowledge* pada *trainee* karena *trainee* sudah memberikan kewajiban mereka ke industri, sebaliknya hak dari *trainee* sendiri adalah mendapat bekal pengetahuan yang cukup untuk menghadapi dunia kerja nyata.
2. Untuk Pihak Sekolah.
 - a. Kepada pihak sekolah agar lebih meningkatkan materi pariwisata dan perhotelan yang sesuai dengan perkembangan karena merupakan bekal bagi mahasiswa/i dalam mengikuti Praktek Kerja Lapangan di industri .
 - b. Penulis berharap koordinasi yang baik antara pihak kampus dan pihak hotel agar lebih memperhatikan anak didiknya yang melakukan training di hotel.
 - c. Menyediakan fasilitas yang dapat membantu penulis untuk menambah wawasan tentang industri perhotelan.

- d. Sebaiknya kampus lebih meningkatkan kualitas berbahasa Inggris mahasiswa dalam proses belajar mengajar agar mahasiswa lebih fasih dalam berbicara saat terjun dalam dunia kerja
3. Saran Untuk Siswa
 - a. Dalam melaksanakan PKL siswa sebaiknya mengikuti semua tata tertib hotel
 - b. Dapat menjaga nama baik sekolah di tempat PKL
 - c. Melaksanakan semua pekerjaan yang ditugaskan oleh senior dengan profesional

DAFTAR PUSTAKA

- Sihite, Richard.2000.*Hotel Management*.SIC. Surabaya
- Sihite, Richard.2000.*Pengetahuan Dasar Sekolah Menengah Kejuruan dan Pendidikan Program Diploma Jurusan Perhotelan*,SIC. Surabaya
- Yoeti, Oka A. 1983.*Pengantar Pariwisata*.Angkasa. Bandung
- Yoeti, Oka A. 2008.*Ekonomi Pariwisata*. Kompas. Jakarta
- Agusnawar.2002.*Operasional Tata Graha Hotel*.Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Sulastiyono, Agus.2006.*Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*.Alfabeta. Bandung
- Irawan, Handi. 2009.*10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Elex Media Komputindo Jakarta
- <http://dukuhwaru.wordpress.com/category/uncategorized/> Selasa 02 februari 2010
- <https://dukuhwaru.wordpress.com/2009/01/04/proposal-penelitian/amp/> 31 desember 2008