

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN**  
***FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTMENT***  
**DI HOTEL MANOHARA**  
**MAGELANG**  
**Periode Maret 2017 – September 2017**



**DISUSUN OLEH :**

**NAMA : MUHAMMAD IQBAL**  
**NIM : 113108891**  
**JURUSAN : PERHOTELAN**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA**  
**YOGYAKARTA**  
**2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**



**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN**  
***FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTMENT***  
**DI HOTEL MANOHARA**  
**MAGELANG**

**OLEH :**

**NAMA : MUHAMMAD IQBAL**  
**NIM : 113108891**  
**JURUSAN : PERHOTELAN**

Telah di setujui oleh :

**Ketua Jurusan**

**Dosen Pembimbing**

**(Hermawan P,S.Sos,S. ST, M.M)**

**NIDN: 0516057102**

**(Arif Dwi Saputra, SS, M.M)**

**NIDN: 0525047001**

**BERITA ACARA UJIAN**  
**LAPORAN TUGAS AHKIR PRAKTIK KERJA**  
**DEPARTMEN FOOD AND BEVERAGE SERVICE**  
**DI HOTEL MANOHARA MAGELANG**  
Periode 15 MARET 2017 – 15 SEPTEMBER 2017



Oleh :  
**Nama : Muhammad Iqbal**  
**Nim : 113108891**  
**Jurusan : Perhotelan ( D III )**

**Telah Dipertahankan Didepan Penguji**  
**Dan Dinyatakan LULUS**  
**Pada Tanggal 16 November 2017**

**Penguji**

**(Arif Dwi Saputra .SS MM)**  
**NIDN. 0525047001**

**Mengetahui Ketua STP AMPTA**

**(Drs. Prihatno, MM)**  
**NIDN. 051904590**

## HALAMAN MOTTO

“Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat”  
(QS Al-Baqarah:153)

“Mintalah kepada-Ku pasti Aku akan ku kabulkan” (QS. Al-Baqarah:186)

“Barang siapa yang melepaskan satu kesusahan seorang mukmin, pasti Allah akan melepaskan darinya satu kesusahan pada hari kiamat. Barang siapa yang menjadikan mudah urusan orang lain, pasti Allah akan memudahkannya di dunia dan di akhirat. Barang siapa yang menutupi aib seorang muslim, pasti Allah akan menutup aibnya di dunia dan diakhirat. Allah senantiasa menolong hamba Nya selama hamba Nya itu suka menolong saudaranya “ (HR. Muslim)

“ Jauhi bingung, mengeluh,dan menunda ! “

“ Bagian terbaik dari proses berjuang adalah tidak percaya kekalahan. Atau justru, mencoba belajar dari kekalahan itu sendiri”

“ Kadang yang menarik dari masalah ialah upaya penyelesaiannya. Soal hasil, serahkan pada sang pencipta”

“Hidup tak pernah lepas dari masalah, karena masalah adalah salah satu cara Tuhan menjadikanmu pribadi yang lebih kuat dan dewasa”

(ABE)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya, sembah sujud dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dari setiap detik pembuatan Tugas Akhir ini. Sholawat dan salam tak lupa saya haturkan kepada nabi besar Muhammad SAW, makhluk Allah yang paling mulia dan insyaAllah dapat menuntun kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang diridhoi oleh Allah SWT. Kupersembahkan karya ini kepada orang-orang tercinta :

1. Untuk Kedua Orang Tua dan Adik-adik ku tercinta yang selalu mendukung serta nasihat nya yang menjadi jembatan perjalanan hidupku.
2. Untuk Sahabatku “ Dewi Sartika AMZ” terima kasih atas doa serta nasihat nya yang telah diberikan selama penulisan tugas akhir ini, berkat motivasi dinda akhirnya tugas akhir ini bisa terselesaikan. Pribadi mengucapkan banyak terima kasih dan takkan melupakan apa yang telah di ajarkan selama penulisan tugas akhir.
3. Untuk sahabat-sahabat seperjuanganku (tgod) yang lebih dulu menyelesaikan pendidikannya. Pribadi ucapkan terima kasih atas dukungan dan semangatnya yang telah di berikan selama menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga bisa bertemu kebalikan dalam keadaan yang lebih baik lagi.

## **KATA PENGANTAR**

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT berkat rahmat-Nya, serta dengan usaha sepenuh hati, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan “Praktek Kerja Lapangan” yang telah dilaksanakan di Hotel Manohara, Magelang selama enam bulan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan, baik secara langsung maupun tidak langsung mewujudkan Tugas Akhir ini. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya secara tulus dan ikhlas penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Prihatno, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas dan dukungan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Hermawan P,S.Sos,S. ST, M.Mpar selaku Ketua Jurusan Program Studi Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan saran dan dukungan dalam penulisan Tugas Akhir ini.  
  
Semoga bantuan bapak/ibu, saudara/i dicatat sebagai amal ibadah oleh Tuhan Yang Maha Esa.
3. Bapak Arif Dwi Saputra, SS, M.Mpar selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran dan dukungan agar Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

4. *HRD* Hotel Manohara Ibu Esti Wahyujati yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan agar berjalan lancarnya Praktek Kerja Lapangan ini.
5. *All crew team* Hotel Manohara yang telah mensupport dan memberi arahan banyak ketika berada dilapangan sehingga Praktek kerja Lapangan ini dapat berjalan lancar.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Tidak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 14 Desember 2017

Muhammad Iqbal

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan .....	3
D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan .....	3
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
A. Pengertian Hotel .....	5
B. Department Dalam Hotel .....	6
C. Jenis Hotel .....	7
D. Uraian tugas bagian Food & Beverage .....	11
E. Bagian Industri Perhotelan .....	14
BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA .....	16
A. Deskripsi Tugas Akhir Hotel Tempat PKL .....	16
B. Deskripsi Departemen Tempat PKL .....	18
C. Job Description Objek PKL .....	25
D. Jadwal Kerja .....	26
E. Pelaksanaan Kerja Harian .....	26
F. Analisis Pelaksanaan Kerja .....	28

BAB IV PENUTUP .....	29
A. Kesimpulan .....	29
B. Saran .....	29
DAFTAR PUSTAKA .....	x

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Indonesia sudah sejak dahulu dikenal dengan dunia pariwisatanya, keseragaman budaya, suku, adat istiadat dan beragam bahasa, yang menjadikan Indonesia menjadi salah satu tujuan wisatawan untuk menghabiskan masa liburannya. Dengan adanya wisatawan yang berkunjung ke Indonesia maka dibutuhkan sarana dan prasarana yang menunjang serta tenaga kerja yang professional dalam bidang pariwisata agar dapat memberikan pelayanan yang baik bagi para wisatawan.

Hotel adalah salah satu penunjang pariwisata dalam melengkapi fasilitas-fasilitas di dunia pariwisata. Hotel adalah usaha pariwisata dan juga dapat dikatakan sebagai usaha akomodasi yang bersifat komersial dengan menyediakan fasilitas-fasilitas seperti, kamar tamu, makanan dan minuman tamu, pelayanan-pelayanan antara lain taman rekreasi, fasilitas olah raga, hiburan, dsb. (Agustinus Darsono , 1995 : 3).

Menurut (Kodhyat, Ramaini, 1992 : 8), bahwa hotel adalah perusahaan yang menyediakan jasa-jasa dalam bentuk akomodasi (penginapan) serta menyajikan fasilitas dan hidangan lainnya dalam hotel untuk umum, memenuhi syarat-syarat comfort dan bertujuan komersial. Dari pengertian-pengertian di atas dapat dikatakan bahwa hotel

merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan penginapan serta fasilitas makan dan minum dan fasilitas lainnya yang dikelola secara komersial dan disediakan untuk umum.

Magelang adalah salah satu kota yang menjadi tujuan destinasi wisata di Indonesia yang memiliki berbagai potensi wisata. Dari beberapa jenis potensi yang dimiliki, wisata alam merupakan jenis wisata yang dimiliki oleh Kabupaten Magelang. Wisata yang ada diantara lain sungai Ello, gunung Merbabu, gunung Sumbing dan Ketep Pass. Selain terkenal dengan wisata alamnya, Magelang dikenal dengan destinasi wisata bersejarah yang sangat terkenal yakni Candi Borobudur. Dimana letak strategisnya Candi Borobudur tersebut ada di Magelang.

Salah satu hotel terbaik yang ada di Magelang lebih tepatnya berdekatan dengan Candi Borobudur adalah Hotel Manohara. Dari berbagai departemen yang ada, salah satu departemen yang menguntungkan bagi perusahaan adalah *Food and Beverage Service Department*, selain mengandalkan ruangan kamar sebagai penjualan utama, namun penunjang penting seperti *restaurant* juga tidak kalah pentingnya dalam meningkatkan keuntungan bagi hotel itu sendiri.

## **B. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah merupakan hal-hal apa saja yang akan dikaji oleh peneliti. Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :Apa peranan penting *Food and Beverage Department* dalam suatu hotel ?

## **C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan**

1. Sebagai bekal ilmu untuk dapat menghadapi dan menyikapi dengan baik dunia kerja yang nyata nantinya khususnya dibidang perhotelan.
2. Untuk mengetahui dan memahami cara yang benar dan baik pengaplikasian cara kerja di praktek kerja lapangan khususnya pada bagian *Food and Beverage Service Department*.
3. Mempraktikan teori dan ilmu yang sudah diperoleh selama kegiatan belajar di bangkukuliahdengan pengetahuan didapat dilapangan.

## **D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan**

1. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai dunia kerja nyata di bidang perhotelan.

2. Bagi Perusahaan ( Hotel Manohara )

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan masukan untuk perusahaan dalam merancang suatu

pendidikan dan pelatihan yang bermutu kepada petugas-petugasnya. Sehingga kinerja petugas menjadi meningkat dan lebih baik, serta tujuan perusahaan akan tercapai.

### 3. Bagi Lembaga

Dapat menjadi tolak ukur kemampuan mahasiswa dalam menyerap ilmu yang diberikan pada saat kuliah dan menambah kepustakaan yang nantinya dapat berguna bagi mahasiswa angkatan-angkatan selanjutnya bila sewaktu-waktu membutuhkan, serta dapat dijadikan perbandingan dalam penelitian di masa yang akan datang di STP AMPTA Yogyakarta.