

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan evaluasi selama praktek kerja lapangan lakukan hasil praktek kerja lapangan di Novotel Hotel Yogyakarta maka didapat kesimpulan sebagai berikut :

- a. Penerapan gaya kepemimpinan dalam suatu hotel khususnya di housekeeping department harus menerapkan dua gaya kepemimpinan yaitu otoriter dan demokratis, jadi ada saat dimana kita harus bersifat otoriter dan demokratis.
- b. Pemimpin dalam sebuah hotel khususnya housekeeping department mempunyai gaya kepemimpinan fleksibel yakni ada saat menggunakan gaya demokratis seperti pada penyelesaian masalah dan pada pendelegasian keputusan dan menggunakan gaya kepemimpinan otoriter pada saat pengawasan kerja dan koordinasi sesama department.

B. Saran

Adapun Saran dari peneliti adalah untuk menjadi seorang pemimpin dalam suatu hotel khususnya di housekeeping department harus bisa mengayomi, mengkoordinasikan dan membimbing serta selalu mengawasi karyawannya agar cita – cita perusahaan dapat tercapai.

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, Abdul Rahman, 2005, *Housekeeping Operational Manual*.
Yogyakarta : Graham ilmu
- Gelgel, I Putu. 2006. *Indusri Pariwisata Indonesia*. Bandung : Revika
Aditama
- Kartono, Kartini, 2006. *Pemimpin dan Kepemimpinannya*. Jakarta :
Rajagrafindo Persada
- Rizal dan Saksono, 2006. *Housekeeping* (Teknis Pengelolaan Tata Graha).
Jakarta EDSA Mahkota
- Siagian, Sondang P. 2003. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta : Rineka
Cipta.
- [http : // id Wikipedia. Org/wiki/kinerja karyawan](http://id.Wikipedia.Org/wiki/kinerja_karyawan) = 29 april = 2009
- [http : // adln.lib.unair.ac.id/go.php](http://adln.lib.unair.ac.id/go.php) = jiptunair – gdl – 2005 – istyarini – 10808 –
35 – kinerja
- [http : // ronawajah.wordpress.com/2007/05/kinerja-apa-itu/](http://ronawajah.wordpress.com/2007/05/kinerja-apa-itu/)