

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Dalam melaksanakan tugasnya departemen Housekeeping memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing untuk menjalankan sesuai dengan operasional hotel yang telah ditetapkan semua kegiatan tersebut tidak akan bisa berjalan dengan baik tanpa adanya seksi-seksi dalam bagian departemen tiap hotel.

Housekeeping adalah salah satu department penting yang ada di hotel, tanpa adanya departement housekeeping maka system operasional di hotel tidak akan bisa berjalan dengan baik.

Housekeeping merupakan salah satu department yang bertugas menjaga kebersihan, kerapian dan keindahan seluruh area hotel baik luar area hotel maupun dalam area hotel.

Untuk itu diperlukan komunikasi yang baik untuk setiap team agar semua dapat terlaksana dengan baik dalam menjalankan setiap tugas dan tanggung jawabnya masing-masing sesuai dengan prosedur hotel yang telah ditetapkan.

#### **B. Saran**

Ketika ada tamu dari Group sebaiknya perlu penambahan tenaga kerja pada bagian Room Attendant untuk mempercepat proses check out agar tamu

tidak perlu menunggu terlalu lama dan proses pengecekan kamar agar bisa terlaksana lebih cepat dari waktu yang telah ditentukan.

Sebaiknya diadakan penambahan peralatan kerja yang sudah tidak layak digunakan lagi seperti, trolley yang tidak berfungsi dengan baik dan perlu juga diadakan penambahan linen seperti, sheet yang sobek atau kurangnya sheet agar system operasional di hotel bisa berjalan dengan baik.

### **Daftar Pustaka**

Richard Sihite, S.sos, *Housekeeping*, Surabaya, 2000.

Ahmad Michigan, *Management Housekeeping*, Bandung, 2001

### **Daftar Pustaka**

Richard Sihite, S.sos, *Housekeeping*, Surabaya, 2000.

Ahmad Michigan, *Management Housekeeping*, Bandung, 2001