

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan kegiatan praktek kerja lapangan di @Hom platinum Yogyakarta, penyusun mempunyai kesimpulan bahwa pelaksanaankerjaj harus berperan penting untuk menjaga kedisiplinan, kebersihan, kerapihan serta memberikan pelayanan yang diharapkan oleh tamu agar mendapatkan keuntungan pelayanan yang maksimal.

B. Saran

Dengan adanya operasional dalam bekerja, waiter/tress diharuskan mencatat untuk mengantisipasi keterbatasan daya ingat. Karena banyaknya menu yang harus dikuasai dan itu harus dihafalkan sedikit demi sedikit setiap harinya agar terhindar dari ketidakpuasan tamu.

B. Saran

Penyusun menyarankan bagi yang ingin menjadi seorang karyawan hotel di bagian apapun harus berani bekerja keras. Dan dibutuhkan juga kedisiplinan waktu dalam bekerja. Karena jika ingin menjadi seorang yang professional, maka kita juga harus professional dalam mengatur waktu.

DAFTAR PUSTAKA

Bagyono. 2006. *Manajemen Housekeeping Hotel*. Bandung : Alfabeta.

Rumekso. 2002. *House Keeping Hotel* .Yogyakarta.

Sulastiyono, Agus. 2006. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfabeta.

Sulastiyono, Agus. 2008. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*. Bandung : Alfabeta.

Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*. Bandung : Alfabeta.

Tarmoezi, Trisno dan Manurung, Heldin. 2002. *Manajemen Front Office. Mega Point*. Jakarta .

Soekresno. *Manajemen food and beverage*. 2000 edisi ke II. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.