BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan pada bab sebelumnya dan telah melakukan observasi secara langsung di *kitchen section* selama menjalankan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Horison Ultima Riss Yogyakarta, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa:

Di butuhkan komunikasi yang baik antar *section* yaitu antara *food and beverage product* dengan *food and beverage service* agar tercapainya sebuah pelayanan, dan tamu merasa puas dengan pelayanan yang telah di berikan oleh hotel, tentunya meminimalkan timbulnya *complaint*/sesuatu yang tidak di inginkan oleh tamu. Untuk meningkatkan komunikasi yang baik antar *section food and beverage product* dengan *food and beverage service* harus melakukan pendekatan antar *section* seperti harus mengadakan briefing setip hari. Dengan adanya *briefing* dapat menimbulkan interaksi yang baik, intraksi yang baik berdampak besar pada komunikasi serta umpan balik yang sangat baik bagi kedua *section* tersebut.

B. Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut agar sistem komunikasi yang baik antara *food and beverage product* dengan *food and beverage service*, penulis ingin

menyampaikan saran dengan harapan semoga bermanfaat bagi pihak hotel di masa yang akan datang, adapun saran serta solusi dari permasalahan yang penulis temukan dalam Praktek Kerja Lapangan di Horison Ultima Riss Hotel Yogyakarta, yaitu:

1. Perlu adanya rekreasi bersama untuk menambah keakraban antar *section*.
2. Pertemuan rutin di luar jam kerja, agar tidak menimbulkan perselisihan saat jam kerja berlangsung.
3. Penyampaian pesan dan umpan balik dengan baik dan jelas antar *section.*
4. Mengevaluasi hasil kerja *staff* antar section.
5. Melihat kondisi atau keadaan saat penyampaikan pesan, agar tidak terjadi salah paham antar *section*.

DAFTAR PUSTAKA

Bagyono,2007,*PariwisatadanPerhotelan*,Bandung:CV alfabeta

Dimyati,Aan,Surachlan,1989,*PengetahuanDasarPerhotelan*,Jakarta:DeviriGana

PH,Bartono,2006,*Dasar-dasarFoodProduct*,Yogyakarta:ANDI

Sihile,Ricard,2006,*PengelolHotel*,Surabaya:SIC

Suathana,2006,*ManagemenPerhotelanedisikantordepan*,Kutautara:Mapindo

Sudiara,Bagus,Putu,2001,*PedomanPusatPendidikandanLatihanPariwisata*,Kuta: Dhyana Pura

Sulastyono,Agus,2008,*HotelManagement*,Surabaya:SIC

Wirartha,I Made,2010,*PedomanPenulisanUsulanPenelitianSkripsidanTesis,* Yogyakarta:ANDI

smkn3apb.weebly.com/sejarah-hotel.html

jurnal-sdm.blogspot.co.id/2009/07/pengantar-perhotelan-definisi-hotel.html

sosmed.visitingjogja.com/horison-ultima-riss-berikan-fasilitas-standar-bintang-4

mad-managementconsultant.blogspot.co.id/2012/02/mad-management-consultant.html

LAMPIRAN