

LAPORAN TUGAS AKHIR
DI TJOKRO HOTEL KLATEN
FOOD & BEVERAGE DEPARTMENT/KITCHEN SECTION
Periode September 2016 – Februari 2017



OLEH

NAMA : TRI YULIANI ANGGOROWATI
NIM : 114108985
PRODI : DIPLOMA III (DIII)
JURUSAN : PERHOTELAN

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2017

LAPORAN TUGAS AKHIR
DITJOKRO HOTEL KLATEN
FOOD & BEVERAGE DEPARTMENT/KITCHEN SECTION

Periode September 2016 – Februari 2017

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Program Diploma III Perhotelan di
STP AMPTA Yogyakarta**



OLEH

NAMA : TRI YULIANI ANGGOROWATI
NIM : 114108985
PRODI : DIPLOMA III (DIII)
JURUSAN : PERHOTELAN

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PENGESAHAN



LAPORAN TUGAS AKHIR

DI TJOKRO HOTEL KLATEN

FOOD & BEVERAGE DEPARTMENT/KITCHEN SECTION

Periode September 2016 – Februari 2017

OLEH

NAMA : TRI YULIANI ANGGOROWATI

NIM : 114108985

PRODI: DIPLOMA III (DIII)

JURUSAN : PERHOTELAN

Telah Disetujui Oleh :

Ketua Jurusan

Dosen Pembimbing

(Hermawan Prasetyanto, S.Sos., SST., M.M)
NIDN .0516057102

(Yudi Setiaji, SH., MM.)
NIDN .0508066401

**BERITA ACARA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR
DI TJOKRO HOTEL KLATEN
FOOD & BEVERAGE DEPARTMENT/KITCHEN SECTION
Periode September 2016 – Februari 2017**



OLEH

NAMA : TRI YULIANI ANGGOROWATI

NIM : 114108985

PRODI: DIPLOMA III (DIII)

JURUSAN : PERHOTELAN

**Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan LULUS
Pada tanggal 15 Maret 2017**

Penguji

**(Yudi Setiaji, SH., MM.)
NIDN.0508066401**

Mengetahui

Ketua STP AMPTA

**(Drs. H. Santosa, MM)
NIDN. 0519045901**

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Pentingnya peranan cook helper terhadap efisiensi kerja kitchen di Tjokro Hotel Klaten” dengan lancar tanpa halangan suatu apapun.

Selama mengikuti pendidikan DIII Perhotelan sampai dengan proses penyelesaian Tugas Akhir, berbagai pihak telah memberikan fasilitas, membantu, membina dan membimbing saya untuk itu khususnya terimakasih kepada:

1. Bapak Yudi Setiaji, SH., MM selaku dosen pembimbing penulisan laporan tugas akhir.
2. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.Sos., SST., M.M. selaku Ketua Jurusan Perhotelan.
3. Bapak Drs. H. Santosa, MM selaku Ketua STP AMPTA Yogyakarta.
4. Bapak Dade M. Fatwa selaku General Manager Tjokro Hotel Klaten
5. Bapak Dedy Haryanto selaku Executive Sous Chef Tjokro Hotel Klaten
6. Dan keluarga saya yang selama ini merawat serta mendidik saya dengan baik sehingga dengan kesempatan ini gelar Ahli Madya Pariwisata semakin dekat atas prestasinya.

Akhir kata saya menyadari bahwa dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, saya memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya laporan tugas akhir ini dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Amiin

Yogyakarta, 15 Maret 2017

Tri Yuliani Anggorowati

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan	4
D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan (PKL)	4
BAB II : LANDASAN TEORI	6
A. Gambaran Perusahaan secara umum	6
B. Gambaran Umum Departemen di Hotel	10
BAB III : PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA	29
A. Deskripsi Hotel Lokasi PKL	29
B. Deskripsi Departemen Tempat PKL	34
C. Job Description Obyek PKL	37
D. Jadwal Kerja	37
E. Pelaksanaan Kerja Harian	38
F. Analisis Pelaksanaan Kerja	39
BAB IV : PENUTUP	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	44

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta mempunyai 4 Program Studi yaitu Perhotelan, Administrasi Hotel, Manajemen Bisnis Perjalanan (MBP), dan Hospitality. Program Studi ini mempunyai mata kuliah yang spesifik sesuai dengan Prodi masing-masing yang terdiri dari mata kuliah teori dan praktek.

Pada kenyataannya sering terjadi perbedaan pemahaman mahasiswa antara teori dan praktek nyata dalam dunia usaha dan industri. Untuk itu perlu diadakan suatu mata kuliah berupa Praktek Kerja Lapangan (PKL) langsung pada dunia usaha industri.

PKL merupakan mata kuliah wajib bagi para mahasiswa. Mata kuliah ini merupakan sarana untuk menjembatani pemahaman teoritis di bangku kuliah dengan kondisi dunia nyata di lapangan yang akan dapat meningkatkan mutu lulusan serta dapat memenuhi kebutuhan lapangan kerja. Selain itu PKL juga dapat menjadi modal peluang kerja bagi mahasiswa.

Praktek kerja lapangan merupakan suatu kegiatan kerja mahasiswa yang ditempatkan pada suatu tempat yang berkaitan dengan bidang ilmu yang ditempuhnya dalam waktu tertentu. Selain itu, praktek kerja lapangan yang dilakukan dapat membantu mahasiswa agar lebih memahami bidang studi yang di tekuninya dan mendapatkan gambaran nyata pengimplementasian

ilmunya di dunia nyata. Mahasiswa akan belajar mengatasi kesenjangan antara teori yang didapatkan di bangku kuliah dengan permasalahan di lapangan sebenarnya, yang memerlukan teknologi informasi untuk mendapatkan jalan keluarnya. Tempat yang dapat dijadikan yaitu hotel.

Hotel merupakan suatu bentuk bangunan, lambang, perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukkan bagi masyarakat umum, baik mereka yang bermalam di hotel tersebut ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel itu. Di Hotel terdapat beberapa department diantaranya : Marketing Department (Departemen Pemasaran), Front Office Department (Departemen Kantor Depan), Housekeeping Department (Departemen tata graha), Laundry Department (Departemen Binatu), Engineering & Maintenance Department (Departemen Pengoperasian dan Perbaikan), Food & Beverage Department (Departemen makanan dan minuman), Finance Department (Departemen Keuangan), Personnel Department (Departemen Personalia), Training Department (Departemen Pelatihan), Security Department (Departemen Keamanan). Salah satu dari department itu adalah Food & Beverage Department. Food & Beverage Department merupakan bagian yang bertanggung jawab menjual makanan dan minuman, Food & Beverage Department memiliki dua bagian salah satunya Kitchen. Kitchen merupakan salah satu bagian hotel yang bertugas mengolah makanan atau memproduksi

makanan untuk tamu. Kitchen memegang peranan yang tidak kalah penting dengan bagian lain yang ada di hotel. Kitchen dibagi menjadi beberapa bagian yang mempunyai fungsi dan tugas sesuai dengan jenis makanan yang harus disiapkan. Dalam mengolah makanan seorang chef atau juru masak harus mengerti tentang kesehatan, kebersihan, pengetahuan memasak, standar resep, standar pelayanan penggunaan alat dapur dan hal lain tentang makanan. Dengan produksi makanan yang baik maka tamu akan tetap berlangganan pada hotel itu.

Dalam pelaksanaan tugasnya juru masak dibantu oleh seorang cook helper atau asisten koki. Peranan cook helper sangat diperlukan karena membantu melaksanakan berbagai pekerjaan koki selama di dapur. Sebagai seorang cook helper tentunya diperlukan kemampuan – kemampuan dasar yang dapat mendukung dalam melaksanakan berbagai tugas dan tanggung jawabnya. Hubungan kerjasama yang baik antara juru masak dengan cook helper akan sangat menunjang keseluruhan hasil pekerjaan kitchen demi kelancaran dan efisiensi kerja.

B. Rumusan Masalah

Seberapa besar pentingnya peranan Cook Helper terhadap efisiensi kerja kitchen di Tjokro Hotel Klaten?

C. Tujuan

1. Ingin mengetahui peranan penting dan efisiensi kerja kitchen berkat bantuan dari seorang cook helper di Tjokro Hotel Klaten
2. Ingin mengetahui tugas dan tanggung jawab dari seorang cook helper di Tjokro Hotel Klaten

D. Manfaat

1. Manfaat bagi Mahasiswa
 - a. Dengan mengikuti praktek kerja lapangan, mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan kemampuan kerja mereka.
 - b. Mampu menggunakan pengalaman kerja untuk mendapatkan kesempatan kerja yang diinginkan setelah menyelesaikan atau tamat kuliah.
 - c. Sebagai wadah untuk menjalin kerjasama yang baik antara lembaga pendidikan dengan pihak Hotel / perusahaan terkait.
2. Manfaat bagi Akademik
 - a. Dengan pelaksanaan praktek kerja lapangan, Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA mampu meningkatkan hubungan kemitrian dengan perusahaan / Hotel.
 - b. Mampu merelevansikan kurikulum mata kuliah dengan kebutuhan dunia kerja.

3. Manfaat bagi Perusahaan

- a. Dengan pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL), diharapkan perusahaan / Hotel mampu meningkatkan hubungan kemitraan dengan Sekolah Tinggi Pariwisata.
- b. Mampu melihat kemampuan potensial yang dimiliki mahasiswa peserta Praktek Kerja Lapangan (PKL), sehingga akan lebih mudah untuk perencanaan peningkatan di bidang Sumber Daya Manusia (SDM).
- c. Dan sebagai wadah penyerapan karyawan atau tenaga kerja.