

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu program pendidikan yang harus dilaksanakan oleh seluruh siswa – siswi SMK atau Mahasiswa/I Perhotelan untuk dapat melaksanakan program pendidikan secara keseluruhan. Program ini banyak memberikan manfaat kepada siswa – siswi, diantaranya untuk mempraktekan berbagai ilmu pengetahuan yang telah di peroleh pada waktu kuliah dan mengetahui gambaran langsung tentang operasional kerja sesuai dengan jurusan yang diambilnya serta mahasiswa mendapat ilmu pengetahuan yang belum didapat di bangku kuliah.

Setelah melaksanakan PKL, penulis banyak mendapatkan pengalaman kerja yang sangat bermanfaat baik berupa teori baru maupun pengetahuan praktek mengenai bidang tugas sesuai dengan jurusan. Dan hal ini dapat dipakai sebagai bekal dan pegangan dalam menekuni profesi yang digeluti saat bekerja nanti.

Selain itu, dengan melaksanakan PKL maka hal ini menunjukkan bahwa penulis telah menjalankan salah satu syarat, dalam menyelesaikan syarat untuk menyelesaikan tugas akhir.

**B. Saran.**

1. Saran saya agar seluruh karyawan/i yang ada di hotel agar mematuhi peraturan-peraturan yang ada di hotel.
2. Keselamatan kerja harus lebih diutamakan di dalam bekerja dan juga harus mematuhi SOP yang telah di tetapkan di dalam sebuah Hotel maupun Departemen.
3. Penulis mengharapkan supaya lebih meningkatkan hygiene dan sanitasi di dalam Hotel.

## DAFTAR PUSTAKA

Arsip dan Dokumen The Alana Hotel Solo

Agus Sulastiyono, (2007:11-13).*Manajemen Pengelolaan Kamar Hotel*.Bandung : Alfabeta

Ahmad Michigan,*Management Housekeeping*,Bandung.2001

Rumekso, (2002:9) *Tugas dan Wewenang Room Boy/Attendant*.Surabaya :Sumber ilmu

Suzanne Steward Weissinger, *Hotel/Motel Operations An Overview*, South-Western Publishing, CO. USA 1989