

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**DI FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT**  
**THE LAGUNA A LUXURY RESORT & SPA BALI**  
**PERIODE 22 SEPTEMBER 2017 -22 MARET 2018**



**OLEH :**

**NAMA : DEWI AGUSTINA**

**NIM : 115109044**

**JURUSAN : PERHOTELAN**

**PRODI : D III**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA**  
**YOGYAKARTA**  
**2018**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**DI FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT**  
**THE LAGUNA A LUXURY RESORT & SPA BALI**  
**PERIODE 22 SEPTEMBER 2017 - 22 MARET 2018**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan**  
**Program Diploma III Perhotelan**  
**Di STP AMPTA Yogyakarta**



**OLEH**

**NAMA : DEWI AGUSTINA**

**NIM : 115109044**

**JURUSAN : PERHOTELAN**

**PERIODE : D III**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA**  
**YOGYAKARTA**  
**2018**

# HALAMAN PENGESAHAN



**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**DI FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT**  
**THE LAGUNA A LUXURY RESORT & SPABALI**  
**PERIODE 22 SEPTEMBER 2017 - 22MARET2018**

**OLEH**

**NAMA : DEWI AGUSTINA**

**NIM : 115109044**

**JURUSAN : PERHOTELAN**

**PRODI : D III**

**Telah Disetujui Oleh :**

**Ketua Jurusan**

**Dosen Pembimbing**

**( Hermawan Prasetyanto,S.Sos,ST,M.M )**

**(Dr.Hj.Saryani, M Si.)**

**NIDN:0516057102**

**NIDN:0517066001**

**BERITA ACARA**  
**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**DI FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT**  
**THE LAGUNA A LUXURY RESORT & SPA BALI**  
**PERIODE 22 SEPTEMBER 2017 - 22 MARET 2018**



**OLEH**

**NAMA : DEWI AGUSTINA**

**NIM : 115109044**

**JURUSAN : PERHOTELAN**

**PRODI : D III**

**Telah dipertahankan didepan penguji**

**Dan dinyatakan .....**

**Pada tanggal**

**.....**

**Penguji**

**(Dr.Hj.Saryani,M.Si.)**

**NIDN.0517066001**

**Mengetahui**

**Ketua STP AMPTA**

**(Drs. Prihatno, M.M)**

**NIDN.0526125901**

## KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, Tanpa pertolongan-Nya mungkin penyusun tidak akan sanggup menyelesaikannya dengan baik. Shalawat dan salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yakni Nabi Muhammad SAW. Dan akhirnya penulis dapat menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dan membuat sebuah laporan tugas akhir . Tidak lupa penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada *The Laguna a, Luxury Collection Resort and Spa Balidan* terimakasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya dalam penulisan laporan ini, serta penulis berterimakasih kepada :

1. Ibu Dr.Hj.Saryani,M.Si, selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini .
2. Bapak Drs. Prihatno,M.M selaku Ketua STP AMPTA Yogyakarta
3. Bapak Hermawan Prasetyanto,S.Sos,S.ST.,M.M selaku Ketua Jurusan perhotelan STP AMPTA Yogyakarta
4. Ibu Lucia Liu selaku General Manager di The Laguna a Luxury Collection Resort & Spa Bali yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan

5. Bapak I Made Putra selaku Executive Chef di The Laguna a Luxury Collection Resort & Spa Bali yang sabar dalam membimbing penulis selama Praktek Kerja Lapangan
6. Seluruh staff *food and baverage departement* The Laguna a Luxury Collection Resort and Spa Bali yang telah banyak memberikan pengalaman dan ilmu.
7. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan memberikan doa nya
8. Teman – teman dan sahabat – sahabat AMPTA Yogyakarta

Yang telah memberi semangat,dukungan serta ilmunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan dengan tepat waktu penulis menyadari bahwasanya laporan ini masih terdapat banyak kekurangan , baik dalam penulisan maupun isi, dan penulis sangat mengharapkan saran , tanggapan, dan kritik sebagai pedoman dan perbaikan ke masa yang akan datang . Semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk dan membimbing kita. Terimakasih

Yogyakarta, April 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

### HALAMAN COVER

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix

### BAB I PENDAHULUAN1

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusah masalah .....	3
C. Tujuan Penulisan Laporan .....	3
D. Manfaat Penulisan Laporan.....	4

### BAB II. KEPUSTAKAAN..... 5

A. Gambaran Umum Hotel.....	5
1. Pengertian hotel .....	5
2. Jenis – jenis hotel.....	6
B. Gambaran Umum Department di Hotel.....	9
1. Department – Department di Hotel.....	9

2. Job Description .....	12
C. Teori Umum K3 .....	16
<b>BAB III. PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN.....</b>	<b>22</b>
<b>A. Deskripsi Hotel The Laguna a Luxury .....</b>	<b>22</b>
1. Sejarah The Laguna a Luxury Collection .....	22
2. Lokasi hotel The Laguna a Luxry Collection .....	23
3. Fasilitas hotel The Laguna a Luxury Collection .....	23
4. Visi dan Misi The Laguna a Luxury Collection.....	35
<b>B. Gambaran F &amp; B Product Hotel The Laguna.....</b>	<b>36</b>
<b>C. Struktur Organisasi F&amp;B Product .....</b>	<b>38</b>
<b>D. Job Description.....</b>	<b>39</b>
<b>E. Jadwal Kerja .....</b>	<b>41</b>
<b>F. Pelaksanaan Kerja .....</b>	<b>43</b>
<b>G. Analisis Pelaksanaan Kerja Harian.....</b>	<b>52</b>
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>59</b>
<b>B. Penutup .....</b>	<b>59</b>

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## Daftar Gambar

Gambar 3.1 Logo Sheraton Laguna Nusa Dua, Bali .....	23
Gambar 3.2 Logo The Laguna a Luxury Collection .....	23
Gambar 3.3 Logo The Laguna a Luxury Collection .....	23
Gambar 3.5 Banyu Biru Restaurant .....	29
Gambar 3.6 Arwana Restaurant .....	30
Gambar 3.7 Cornerstone Delli .....	31
Gambar 3.8 Cascade Bar .....	32
Gambar 3.9 Sapphire Bar .....	33
Gambar 3.10 Kul Kul Bar .....	33
Gambar 3.11 Struktur Organisasi Kitchen di Laguna a Luxury .....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Sertifikat PKL
2. Surat pengantar PKL
3. Nilai PKL

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan pariwisata di dunia telah mengalami berbagai perubahan, baik dari segi bentuk maupun sifat kegiatan pariwisata serta menjadikannya sebagai salah satu industri yang mampu menyediakan pertumbuhan ekonomi yang cepat mengaktifkan sektor lain di negara yang memiliki potensi wisata. Sebagai industri yang bergerak di bidang jasa, pariwisata juga cukup berperan penting dalam menciptakan lapangan kerja dengan melihat dunia pariwisata yang semakin berkembang saat ini maupun di masa yang akan datang .

Industri pariwisata di Indonesia telah berkembang cukup pesat, hal ini di buktikan dengan semakin banyaknya wisatawan domestik maupun wisatawan mancanegara yang berkunjung ke Indonesia dari tahun ke tahun . Pariwisata menjadi satu sektor yang memberikan kontribusi cukup besar dalam meningkatkan devisa negara . Hal ini didukung oleh pemerintah dalam membangun sarana dan prasarana penunjang pariwisata di setiap daerah. Sarana pendukung lain yang saat ini berkembang pesat yaitu semakin berkembangnya pembangunan hotel .

Hotel didefinisikan sebagai suatu organisasi yang menyediakan sarana akomodasi , makanan atau minuman , serta fasilitas lain yang di kelola secara komersial. Sebuah hotel memiliki beberapa departemen yang memiliki tugas dan fungsinya masing – masing. Adapun beberapa departemen yang ada di hotel, yaitu *front office departement* , *housekeeping departement*, *engineering departement* , *accounting departement* , *marketing departement*, *security departement* , dan *food and beverage departement* .

Setiap departemen berperan penting untuk meningkatkan pendapatan hotel dengan cara menjual segala jenis produk dan pelayanan yang ditawarkan kepada tamu. Salah satu departemen yang menghasilkan pendapatan terbesar untuk hotel adalah *food and beverage product* yang menjual produk – produknya yang berupa makanan dan minuman yang merupakan kebutuhan utama bagi semua orang.

Diperlukan tenaga kerja yang ahli dan profesional dalam pelaksanaan kegiatan di setiap departemen tersebut agar mencapai target yang diinginkan. Salah satu hal yang harus di perhatikan untuk mencapai target yang diinginkan yaitu seorang karyawan *kitchen* harus memperhatikan *standart* Kesehatan & Keselamatan Kerja. Hal tersebut bertujuan untuk menghasilkan produk yang berkualitas dan terjamin keselamatan dalam bekerja . Oleh karena itu , penulis memilih Praktek Kerja Lapangan (PKL) di *food and beverage product* untuk mengetahui bagaimana *standart* Keselamatan dan Kesehatan Kerja di hotel The Laguna a Luxury Collection Resort & Spa Bali.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang penulis kemukaan diatas , maka penulis akan mengangkat suatu pokok permasalahan dan dapat dirumuskan sebagaiberikut :

1. Bagaimana *Standart* kesehatan dan keselamatan kerja yang di terapkan di *kitchenThe Laguna a Luxury Collection Resort & Spa Bali* ?
2. Apakah cara penanganan kesehatan dan keselamatan kerja di hotel *The Laguna a Luxury Collection Resort & Spa Bali* sudah memenuhi *Standart* ?

## **C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan (PKL)**

Adapun tujuan dari penulisan laporan ini yaitu :

1. Untuk mengetahui bagaimana *standart* kesehatan & keselamatan kerja yang di gunakan di *kitchenThe Laguna a Luxury Collection Resort & Spa Bali*
2. Untuk mengetahui apakah penanganan kesehatan dan keselamatan kerja sudah memenuhi *stanndart The Laguna a Luxury Collection Resort & Spa Bali*

## **D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan ( PKL)**

Dari penelitian ini penulis mengharapkan banyak pihak yang akan mendapatkan manfaatnya. Adapun manfaat dari penulisan laporan ini antara lain :

### **1. Manfaat Bagi Mahasiswa**

- a. Sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan tugas akhir di STP AMPTA Yogyakarta
- b. Dengan mengikuti Praktek Kerja Lapangan , mahasiswa di harapkan dapat meningkatkan kemampuan *Hard Skill dan Soft Skill* yang dimiliki oleh mahasiswa.

### **2. Manfaat bagi Akademik**

- a. Akademik mampu mengukur tingkat kemampuan mahasiswa dalam menerima , menerapkan dan mengembangkan teori – teori yang didapatkan pada lembaga pendidikan .
- b. Menjadi tolak ukur tingkat keberhasilan lembaga pendidikan dalam mendidik dan melatih para mahasiswa.

### **3. Manfaat bagi Perusahaan**

- a. Perusahaan bisa mendapatkan tambahan tenaga kerja .
- b. Meningkatkan kerja sama antara lembaga pendidikan.