

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan evaluasi selama praktek kerja lapangan lakukan hasil praktek kerja lapangan di Novotel Hotel Yogyakarta maka didapat dapat disimpulkan bahwa :

1. Housekeeping department di Novotel Yogyakarta tidak memiliki Executive housekeeper tapi hanya *assistant executive housekeeper*, karena jabatan *executive housekeeper* sedang kosong.
2. kurangnya komunikasi antara atasan dengan bawahannya sehingga sering terjadi kesalah pahaman dan kecurigaan. Masih kurangnya kebersihan di koridor depan kamar setelah membersihkan kamar.

#### **B. Saran**

1. Sebagai seorang *assistant executive housekeeper* sebaiknya selalu bersikap lebih tegas dalam menindaklanjuti masalah
2. Mencoba untuk selalu menjalin komunikasi dengan atasan supaya tidak ada salah paham dan selalu mengutamakan ketelitian dalam mengerjakan kamar supaya hasilnya maksimal.

Jika hal tersebut dapat terpenuhi, maka penulis berkeyakinan bahwa mutu dan pelayanan yang diberikan akan membuat para tamu merasa sangat puas. Oleh karena itu, koordinasi antar department lain pun harus ditingkatkan lagi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, 2000. *Sumber daya manusia untuk dunia pariwisata*. Bandung : Revika Aditama,
- ilmu Arief, Abdul Rahman, 2005, *Housekeeping Operational Manual*. Yogyakarta : Graham
- Darsono, 2000. *House keeping Department ( Bagian Tatagraha)*. Yogyakarta : Graham Ilmu
- Gelgel, I Putu. 2006. *Indusri Pariwisata Indonesia*. Bandung : Revika Aditama
- John Whitmore, 2002. *Perhotena dan pariwisata*. Bandung : Gramedia Pusataka Utama
- Kartono, Kartini, 2006. *Pemimpin dan Kepemimpinannya*. Jakarta : Rajagrafindo Persada
- Pura, 2001. *Housekeeping Hotel* (Problem solving and terminologi di bidang perhotelan). Bandung : Alfabeta
- Rizal dan Saksono, 2006. *Housekeeping* ( Teknis Pengelolaan Tata Graha ). Jakarta EDSA Mahkota
- Siagian, Sondang P. 2003. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sulastiyono. 2001.*Pengantar Ilmu Pariwisata perhotelan*. Bandung : Revika Aditama
- Sulistiyani, Ambar Teguh,2003. *Kinerja Karyawan di dunia kerja*. Jakarta : Rineka Cipta
- S.P Hasibuan, 2001. *Menjadi Karyawan Unggul* Jakarta : Rajagrafindo Persada
- Tormoez, 2000. *Hotel Room Division Manajemnt*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- [http : // id Wikipedia. Org/wiki/kinerja karyawan](http://id.Wikipedia.Org/wiki/kinerja_karyawan) = 29 april = 2009
- [http : // adln.lib.unair.ac.id/go.php](http://adln.lib.unair.ac.id/go.php) = jiptunair – gdl – 2005 – istyarini – 10808 – 35 – kinerja
- [http : // ronawajah.wordpress.com/2007/05/kinerja-apa-itu/](http://ronawajah.wordpress.com/2007/05/kinerja-apa-itu/)
- <https://www.gudeg.net/direktori/195/hotel-novotel-yogyakarta.html>

<https://id.wikipedia.org/wiki/Novotel>

<http://pariwisatadanteknologi.blogspot.com/2010/11/housekeeping-atau-tata-graha.html>

# **LAMPIRAN**

  
**NOVOTEL**  
HOTELS & RESORTS  
YOGYAKARTA

**TO WHOM IT MAY CONCERN**

*This Is to Certify That*

**Mohammad Adi Triansyah**

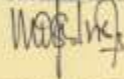
*Has Undergone On the Job Training  
in Novotel Yogyakarta at :*

**Housekeeping Department**

*Period :* November 28<sup>th</sup>, 2017 – May 31<sup>th</sup>, 2018

*With the Grade :* **Very Good**

  
HOTELS & RESORTS  
JL. IRING SUDESMAN NO. 88 NO. 1  
PK. 162 274 SURABAYA 60138



**SYLVIA ANGELINA**  
Talent & Culture Manager



**Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA**

Tempel Caturtunggal, Depok Sleman, Yogyakarta. 55281.

PO.BOX.162/SPP. Yogyakarta 55400

Phone / Fax. (0274)485115. Website : [www.ampta.ac.id](http://www.ampta.ac.id), e-mail : [ampta@yahoo.ac.id](mailto:ampta@yahoo.ac.id)

**JOB TRAINING EVALUATION FORM**

Name of trainee : Adi Hotel/Company : Novotel  
 Student Reg.No. : ..... Department : Housekeeping

Period : From 28 November 2017 to 30 Mei 2018

CRITERION	SCORE					COMMENT
	A 36-40	B 28-35	C 20-27	D 12-19	E 08-11	
1. JOB KNOWLEDGE Pengetahuan tentang pekerjaan	36					
2. QUALITY OF WORK Kualitas pekerjaan		30				
3. EFFICIENTCY OF WORK Efisiensi kerja		30				
4. ATTENDANCE Kehadiran		31				
5. COMMUNICATION Kemampuan berkomunikasi	37					
6. LEARNING NEW PROCEDURES & TASKS kemampuan belajar prosedur & tugas baru		30				
7. SERVICE ORIENTED Berorientasi terhadap pelayanan		30				
8. ATTITUDE Sikap & tingkah laku	36					
9. RESPONSIBILITY Tanggung jawab		34				
10. MOTIVATION Motivasi	38					
TOTAL SCORE						
OVERALL RESULT	330 : 10 = 33.0 (Good)					
ABSENCE	With permission : ..... days Without permission : ..... days Sick with Doctor's Certificate : ..... days					

Acknowledged by:  
 Evaluated by :  
 Department Head,  


Approved by :  
 Personnel/Training Mgr. Supervisor  
  
  
 PT. KEMENDISRIHAN NO. 80 YOGYAKARTA  
 (P.O. BOX. 162/DEPOK Sleman, Yogyakarta 55281)

**ACHIEVEMENT :**

- A. 36-40 Outstanding : Beyond Standard
- B. 28-35 Good : Expected Standard
- C. 20-27 Satisfactory : Normal / Meet Standard
- D. 12-19 Poor : Below Standard
- E. 08-11 Very Poor : Unacceptable



Nomor : 469/Q.AMPTA/X/2017  
Hal : Permohonan On The Job Training

YAYASAN PENDIDIKAN  
KARYA SEJAHTERA

SEKOLAH TINGGI  
PARIWISATA  
**AMPTA**  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 19 Oktober 2017

Kepada Yth.  
Human Resources Manager  
Hotel Novotel  
Yogyakarta

Dengan hormat,  
Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan On The Job Training di Hotel Novotel selama Oktober 2017 - April 2018 bagi mahasiswa kami.

NO	NIM	NAMA	Department
1.	115109122	Gotha Pernanda Wijaya	Kitchen
2.	115109142	Yosep Priagung Juniarso	F&B Product
3.	115109130	Mohammad Adi Triansyah	Housekeeping
4.			
5.			

Daftar riwayat hidup, Pas foto, Surat pernyataan bersedia menaati peraturan yang berlaku, Fotocopy Surat keterangan dokter, Fotocopy Asuransi kesehatan, Fotocopy Kartu Hasil Studi terakhir, Fotocopy Kartu Tanda Penduduk, kartu mahasiswa dan format Evaluasi Job training akan dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan, pada saat melaksanakan interview/briefing.

Atas terimakasihnya permohonan ini kami ucapkan terima kasih

  
D. Pratomo, MM

Cc:File

Jl. Laksa Adisucipto Km. 8  
(Tempel, Caturtunggal, Depok  
Semarang) Yogyakarta 55281  
Telp / Fax. (0274) 485115 - 489514

Website: [www.ampta.ac.id](http://www.ampta.ac.id)  
e-mail: [ampta@yahoo.co.id](mailto:ampta@yahoo.co.id)