

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang penulis uraikan berdasarkan keterangan pada bab-bab sebelumnya, diantaranya :

1. Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab staff kitchen yang sesuai dengan Standard Operational Procedure (SOP) sudah dilakukan dengan baik. Mengingat hal tersebut sangat menunjang tercapainya hasil yang memuaskan.
2. HACPP menjadi standar yang diterapkan hotel untuk mendapatkan kepercayaan konsumen untuk membuktikan bahwa The Phoenix Hotel Yogyakarta berkomitmen memberikan product yang baik, staff kitchen telah melaksanakan dengan baik tugas-tugas untuk menjaga produknya terjamin kualitasnya.
3. Dengan adanya peralatan dan system yang baik yang dimiliki The Phoenix Hotel Yogyakarta sangat membantu proses HACPP terlaksana dengan baik dan terkendali.

B. Saran

Dari uraian dan keterangan yang telah penulis paparkan, maka beberapa saran yang akan penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Bekerja sesuai dengan obligation masing-masing agar tercipta suasana kerja yang dinamis dan kooperatif.

2. Tetap menjaga komunikasi yang baik dengan departemen lain demi berjalannya kelancaran operasional.
3. Gunakanlah cara kerja yang efisien dan jangan bekerja dengan cara yang feodal.

DAFTAR PUSTAKA

Agus Sambodo dan Bagyono, 2006, **Dasar-Dasar Kantor Depan**, Andi Offset, Yogyakarta.

Bauer, Kurt at.al, 2000, **Pengetahuan dan Pengolahan Makanan**, Vais, Cet 1 Gramedia, Yogyakarta.

Dwi Fitri Winarni, 2013, **Persiapan dan Pengolahan Makanan Seri Alur Kerja**, Gramedia, Yogyakarta.

Maria S.W. Sumarjono. **Pedoman Pembuatan Penelitian**. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1996.

Sri Larasati, 2015, **Excellent Hotel Operation**, Exuilibria, Yogyakarta.

Sulastiyono, Agus. (2011). *Manajaemen Penyelenggaraan Hotel. Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*. Bandung: Alfabeta.

<http://teliusy.blogspot.co.id/2015/11/pengertian-hotel-sejarah-hotel-jenis.html>.
Diakses 08 Januari 2017

<http://www.seputarpengetahuan.com/2015/03/pengertian-hotel-menurut-para-ahli-lengkap.html>. Diakses 08 Januari 2017

LAMPIRAN



