

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan Praktek Kerja Lapangan yang telah dilakukan penulis selama enam bulan di The Phoenix Hotel Yogyakarta penulis dapat menyimpulkan bahwa selama enam bulan ini sangat banyak ilmu dan pelajaran baru yang didapatkan selama Praktek Kerja Lapangan sebagai *trainee*. Merupakan suatu kebanggaan dan kesempatan besar yang sangat berharga buat penulis karna dapat belajar dan mengenal seluruh staff yang ada di Hotel The Phoenix Hotel Yogyakarta yang telah bersedia memberikan wadah untuk menambah ilmu dan bersedia membagikan ilmunya .

Banyak hal yang penulis dapatkan selama *training* karna disini sangat diberikan kesempatan sebagai *trainee* yang harus mampu untuk mengetahui tugas lebih dari tugas dan tanggung jawab sebagai *trainee*.

Kualitas kerja dan komunikasi yang terjalin pun sangat lah baik sehingga sangat memberikan kemudahan pada saat bekerja .Dukungan dan motivasi kerja yang diberikan pun sangat memberikan pengaruh untuk memberikan pelayanan yang prima setiap harinya.

B. Saran

Dibutuhkan setidaknya seorang staff yang mengerti bahasa mandarin mengingat sering terjadinya kendala untuk berkomunikasi terkhususnya tamu yang berasal dari china. Melakukan update sistem dan komputerisasi yang ada

di hotel karna sistem yang digunakan masih berbasis kuno. sementara untuk *employeedinning room* diharapkan adanya menu yang lebih *variatif* .jika hal itu terpenuhi maka penulis meyakini bahwa kualitas dan efesiensi kerja akan dapat meningkat lebih maksimal lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Dimiyati Aan Surachlan, 2005, **Pengetahuan Dasar Perhotela**. Jakarta: CV Deviri Ganan.
- Soenarno Adi, 2006, **Front Office Management**. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sambodo, Agus dan Bagyono, 2006, **Dasar-Dasar Kantor Depan Hotel**. Yogyakarta: Andi Offset
- Anggraini Asih, 2006, **Mengasah Keterampilan Menulis Ilmiah di Graha Ilmu** Yogyakarta: Graha Ilmu
- Suwithi, Ni Wayan, 2008, **Akomodasi Perhotelan**, PT. Macanan Jaya Cemerlang, Klaten
- Sihite, Richard, 2000, **Hotel Management**. Surabaya: SIC.
- Larasati, Sri, 2016, **Excellent Hotel Operation**. Yogyakarta: Equilibri.



