

BAB IV

PENUTUP

1. Kesimpulan

Pada akhirnya penulisan tugas akhir ini, penyusun dapat mengambil kesimpulan setelah melakukan observasi secara langsung selama melakukan program On The Job Training di hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta.

- a) Royal Ambarrukmo berlokasi di kota Yogyakarta yang dapat ditempuh selama 10 menit dari Bandara Adi Sudjipto Yogyakarta. Dan dapat ditempuh melalui perjalanan darat dari Stasiun Tugu Yogyakarta selama 20 menit. Hotel Royal Ambarrukmo adalah hotel bintang lima (*****).
- b) Pada dasarnya Food and Beverage Departement merupakan bagian yang terpenting dalam suatu hotel, karena merupakan sumber utama/sumber keuntungan terbesar bagi pendapatan hotel.
- c) Membuat Variasi Menu makanan dan minuman sangat penting untuk menghindari rasa bosan pada tamu.

2. Saran

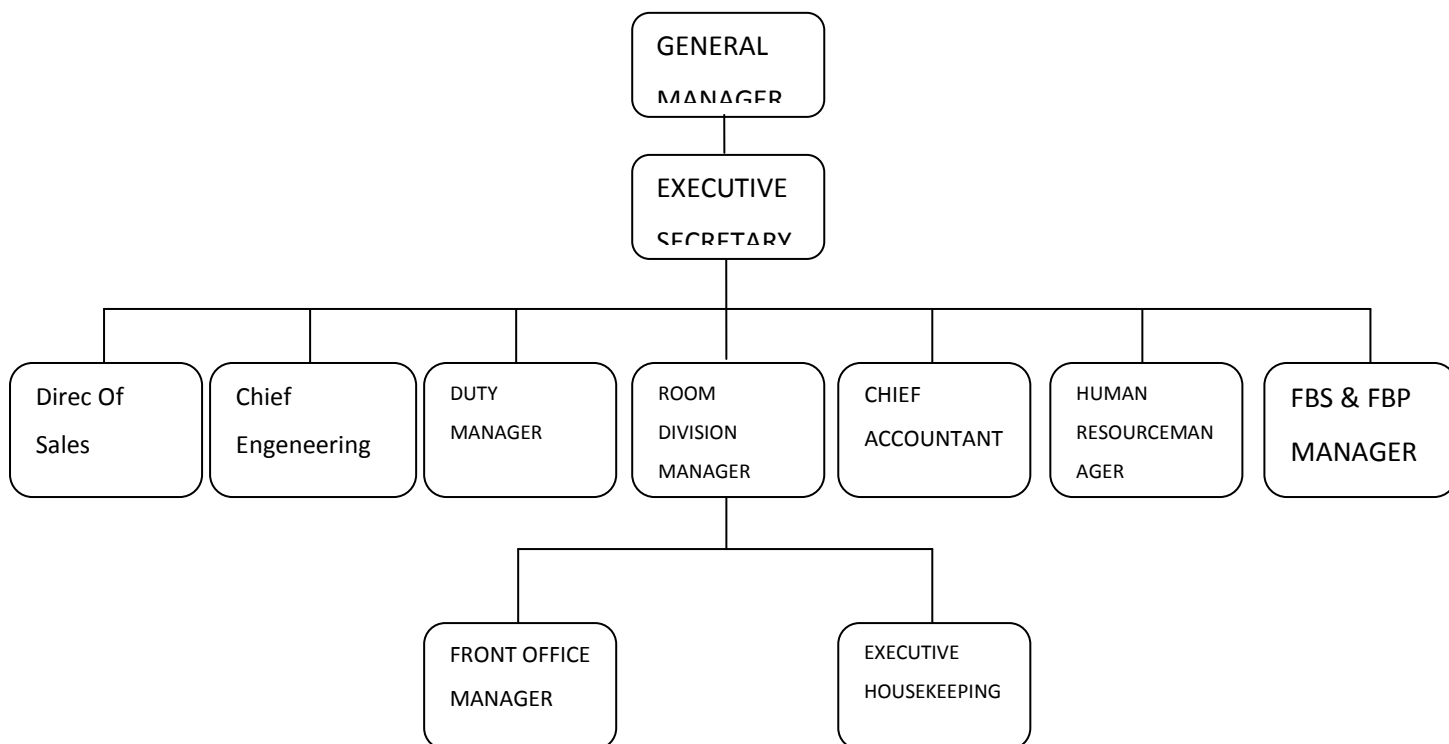
- a) Saling menjaga komunikasi yang baik antar department agar operasional berjalan lancar.
- b) Staff kitchen baiknya memberi arahan yang lebih spesifikasi kepada anak training sesuai job desk.

DAFTAR PUSTAKA

- Kirom, Bahrul H Dr. 2010. Mengukur Kinerja dan Pelayanan Konsumen
- Peter, J Paul dan Jerry C. Olso. 2008. Consumer Behavior and Marketing Strategy.
Jakarta: Erlangga
- Rahmayanti, Nina. 2010. Manajemen Pelayanan Prima. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Suhaeri, Heri. 2012. Total Customer. Solo: Metagraf
- Tjiptono, Fandy. 2000. Manajemen Jasa. Andi Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy. 2012. Service Management Mewujudkan Layanan Prima.
Yogyakarta: CV Andi Offset
- <http://rah-toem.blogspot.com/2014/07/deskripsi-tentang-industri-perhotelan.html>
- <http://ridhayanisaputra.blogspot.com/2013/06/karakteristik-perhotelan.html>
- http://www.academia.edu/8946964/Food_and_Beverage_Departement

Struktur Organisasi Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta

Struktur Organisasi

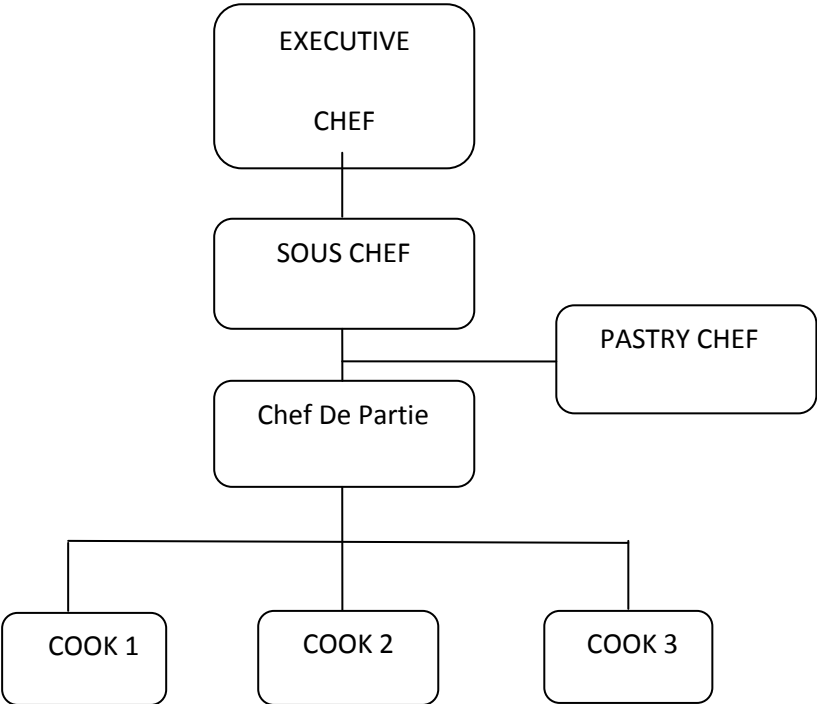


Gambar 3.1

Sumber: Hrd Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta

***Food dan Beverage Product Department Hotel Royal Ambarrukmo
Yogyakarta***

Food and Beverage Product Organization Chart Royal Ambarrukmo Hotel



Gambar 3.2

Sumber :Hrd Royal Ambarrukmo Yogyakarta

LAMPIRAN