

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pelaksanaan kerja harian, saya mengambil kesimpulan bahwa :

1. Food and Beverage Service merupakan salah satu department penting disuatu hotel, karena keramahan dan kenyamanan merupakan faktor utama yang membuat tamu merasakan kepuasan.
2. Pengetahuan dan keterampilan dalam melayani tamu sangat dibutuhkan oleh seorang waiter untuk bekerja dalam tim dengan baik, sehingga tamu akan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.
3. F&B Service berhubungan dengan semua department yang ada dalam hotel demi menjaga kelancaran pekerjaan.

B. Saran

1. Kepada karyawan hotel khususnya F&B Service untuk terus menjaga keprofesionalisme kerja serta meningkatkan pelayanan kepada tamu sehingga tamu makin nyaman dan puas atas pelayanan yang diberikan.
2. Lebih meningkatkan penjualan pada setiap outlet dengan menawarkan produk-produk yang menarik serta promo-promo yang ada pada setiap outlet kepada tamu.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sulastiyono, 2008:27
Arcole Margattan 2000:23-25
Darmadjati,2001:65
Marsum WA 2005:7
Mangku Wardaya,1998:8
Oka. A Yoeti, *PengantarIlmuPariwisata*, Angkasa, Bandung, 2006
Tarmoezi,2000:56
United States Lodging Industri Sulastion 2008:26