

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan evaluasi selama melakukan *job training* di Manohara Hotel Borobudur dapat disimpulkan bahwa :

1. Kurangnya kedisiplinan pegawai pada saat datang ke tempat kerja sehingga pelayanan sedikit terganggu di *bar*.
2. Kurangnya kesigapan pegawai saat *incharge* di *bar* sehingga pelanggan harus sedikit menunggu untuk minuman yang dipesan datang.
3. *Staff bar* selalu sigap melaksanak *inventory* sehingga bahan bahan margaritha selalu tersedia
4. *Log Book* selalu terisi secara disiplin, sehingga jika ada complain terkhususnya dalam pemesanan *Margaritha Cocktail* complain lain dapat teratasi

B. Saran

1. Memberikan sanksi yang lebih berat dalam hal keterlambatan agar pegawai lebih disiplin dalam bekerja.
2. Memberikan motivasi dan pelatihan kepada pegawai agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan.
3. Perlunya *upselling* produk sehingga produk minuman lainnya juga bisa sepopuler *Margaritha Cocktail*

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Sulastiyono. 2016. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Bardi, James A. 2011. *Hotel Front Office Management (4th ed)*. United State of America: John Wiley & Sons, Inc.
- Rahmat , 2009. *Strategi Menjalankan Restoran*. Jakarta: Gramedia
- Soekresno. 2015. *Garis Besar Food& Beverages*. Jakarta: Gramedia
- Sri, Larasati. 2015. *Pengertian dan Klarifikasi Hotel*. Jakarta: Erlangga.
- Sudarmaji. 2010 . *Hotel Management*. Jakarta: Gramedia.
- Sulatiingrum, B.A. 2010. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Jakarta: Grasindo.
- Suyoto, Pringgodigdo. 2009. *Petunjuk Praktek Bartender*. Jakarta: Erlangga

LAMPIRAN



Pt. Taman Wisata Candi
BOROBUDUR, PRAMBANAN & RATU BOKO
MANOHARA CENTER OF BOROBUDUR STUDY

ALAMAT : KOMPLEK TAMAN WISATA CANDI BOROBUDUR MAGELANG JAWA TENGAH TELP. (0293) 788131. 788680 FAX. (0293) 788679

SERTIFIKAT

PRATEK KERJA LAPANGAN

Nomor: 405/DL.457/IV/2018

Kepala Unit *Manohara Center of Borobudur Study*,
menerangkan bahwa:

Nama : **BOY PUTRA MANIHURUK**
NIM : 3301062403960005
Program Studi : F&B BARTENDER
Tempat/ Tgl. Lahir : CILACAP 24 MARET 1996
Jenis kelamin : Laki - laki
Alamat : Jl. Puri mujur no 133

Telah mengikuti praktek kerja lapangan di *Manohara Center of Borobudur Study*, terhitung mulai tanggal 15 Oktober 2017 sampai 16 April 2018, dengan hasil : **BAIK**.
Daftar peniaian tercantum di balik halaman ini.

Dikeluarkan di : Borobudur

Tanggal : 16 April 2018

Kepala Unit,

ESTI WAHYUJATI

**DAFTAR PENILAIAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN
MANOHARA CENTER OF BOROBUDUR STUDY**

NO	URAIAN	NILAI	KETERANGAN
1.	Kedisiplinan	B	
2.	Prestasi Kerja	B	
3.	Inisiatif / Prakarsa	B	
4.	Tanggung Jawab	B	
5.	Kejujuran	B	
6.	Kerajinan	B	
7.	Kerjasama	B	
8.	Sikap	B	

Catatan :

A : Baik Sekali 90 - 100

B : Baik 79 - 89

C : Cukup 69 - 78

D : Kurang 50 - 68