

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasar uraian yang telah dikemukakan penulis pada bab sebelumnya dan setelah melakukan observasi secara langsung di banquet kitchen selama menjalankan praktek kerja lapangan di Hotel Queen Garden Baturraden, maka penulis mengambil kesimpulan:

1. Dalam memuaskan tamu dengan masakan yang berkualitas terdiri dari beberapa faktor mulai dari hygiene sanitasi , rasa , proses pembelian bahan makanan ,sampai dengan cara memasak dan kemudian disajikan.
2. Dalam menghandel masakan sebaiknya kita harus cepat dan sesuai dengan standart recipe .
3. Kerjasama antar sesame sangat penting dalam tersajinya hidangan yang berkualitas.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan, penulis akan memberikan saran yang mungkin bermanfaat untuk dapat meningkatkan kinerja para staaf kitchen di Hotel Queen Garden Baturraden, yaitu:

1. Dalam memulai atau mengakhiri pekerjaan sebaiknya di kitchen banquet diadakan breffing bersama dahulu , sehingga kita tahu

pekerjaan apa yang kita kerjakan dan juga kita dapat memperoleh informasi dari shift sebelum kita.

2. Purchasing harus lebih cermat dalam penerimaan bahan makanan seperti brokoli yang sudah busuk dan lainnya.
3. Kerjasama kitchen team lebih ditingkatkan lagi.

DAFTAR PUSTAKA

Bartono P.H, SE dan Ruffino E.M, SE. 2006. *Dasar-Dasar Food Product*. Yogyakarta: Andi Offset.

Maryati, Sri. 2000. *Tata Laksana Makanan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Pendit, Nyoman Sukarno. 2004. *Ilmu Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita.

Prastowo dan Suryo. 2002. *Definisi Hotel*. Bandung: Yudhistira.

Sulastiyono. 2011. *Jenis Hotel dan Klarifikasi Hotel serta Fasilitasnya*. Surabaya: SIC.

Sulastyono, Agus. 2001. *Manajemen Penyelenggara Hotel*. Bandung: Alfabeta.

Suwithi, Ni Wayan dan Cecil Erwin Jr.Boham. 2008. *Akomodasi Perhotelan*. Klaten: PT Macana Jaya Cemerlang.

Santoso, Ahmad. 2013. *Gambaran Umum Food And Beverage Departement*. Diambil dari: <http://masaakhirkuliah.blogspot.co.id> (28 Februari 2018).

Sofyan, Sansa. *Struktur organisasi Food And Product*. Diambil dari: <http://sansasofyan.blogspot.com/food-beverage-organization-chart.html> (28 Februari 2018).