

## BAB IV

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dari data-data dan hasil penelitian yang diuraikan oleh peneliti, serta berdasarkan analisa data yang telah disampaikan maka dapat ditarik suatu kesimpulan sesuai dengan upaya *Cook Pastry* dalam meningkatkan variasi produk *pastry* di Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort and Spa yaitu sebagai berikut :

1. Faktor bahan sangat berpengaruh dengan usaha meningkatkan bermacam variasi. Bahan-bahan yang disediakan di hotel Sheraton Mustika Yogyakarta sudah cukup lengkap, akan tetapi kurang bermacam-macam untuk dapat membuat variasi produk baru. Kemudian dari pihak hotel akan *accept* jika *pastry request* bahan sesuai dengan yang diminta oleh *chef* dengan catatan sesuai dan tidak membuat *food cost* melonjak. Dan pemasukan yang didapat oleh hotel sesuai dengan bahan yang diminta.
2. Upaya *Cook Pastry* dalam meningkatkan variasi produk *pastry* di Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort and Spa masih kurang. Selama ini masih ada beberapa hal yang menjadi kendala dan berpengaruh pada hasil variasi produk *pastry*. Dari karyawan *pastry* masih mengeluhkan adanya kerusakan peralatan seperti oven. Pihak *Engineering Departement* kurang teliti dalam memperbaiki peralatan tersebut, hal ini dapat dilihat bahwa kerusakan peralatan tersebut masih sering terjadi. Dari pihak *management* mengeluhkan *pastry section* terlalu sering membuang hasil produknya, hal ini dikarenakan

penyimpanan produk *pastry* yang masih kurang baik. Selain itu kurangnya penyediaan peralatan penunjang yang dapat mempengaruhi hasil kreatifitas dalam membuat berbagai variasi produk *pastry* di *pastry section*.

3. Dalam usaha meningkatkan variasi dibutuhkan Sumber Daya Manusia yang kompeten di bidang *pastry*. SDM di hotel Sheraton Mustika Yogyakarta sudah cukup kompeten untuk di bidang *pastry*, akan tetapi masih dibutuhkan peningkatan kreatifitas dalam membuat berbagai variasi agar tercipta produk-produk baru yang akan membuat tamu lebih puas dan tertarik dengan produk kita.
4. Dalam mengatasi keadaan chiler dan freezer yang sering mati sendiri dibutuhkan pergantian kompresor chiller dan freezer yang baru agar freezer dan chiler dapat berfungsi dengan normal dan tidak menghambat produksi saat bekerja

## **B. Saran**

1. Penambahan alat yang lebih lengkap untuk menunjang proses produksi dan operasional, guna mempermudah proses produksi dan meningkatkan variasi.
2. Penambahan bermacam-macam bahan untuk menunjang produksi dan memancing kreatifitas *cook pastry* dalam membuat berbagai variasi produk baru yang lebih modern dan menarik tamu hotel. Mencari berbagai referensi produk dari internet, sosial media, atau blog tentang produk *pastry* terutama *twist bread* untuk dijadikan contoh upaya dalam meningkatkan kreatifitas *cook pastry* dalam membuat berbagai macam variasi

3. *Daily training knowledge product* oleh *chef* seharusnya dilakukan secara rutin guna mereshuffle ulang dan menambah pengetahuan tentang produk.
4. Adanya perbaikan dan pembaharuan untuk *freezer* dan *chiller* yang sudah tidak berfungsi dengan normal karena dapat menghambatnya proses kerja dan aktivitas produksi

## DAFTAR PUSTAKA

- Ayu Dewayu (2012). Pengertian Dasar Pastry & Bakery. [Online] Diakses dari <https://ayudewayu.wordpress.com/2012/11/06/about/>. [3 Februari 2018]
- Bartono Ruffino. (2008). *Food Product Management*. Yogyakarta: CV.Andi Offset
- Manfred Lange & Bogasari Baking Center. (2011). *Roti, Teori & Resep Internasional*. Jakarta: PT. Gaya Favorit Press
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Edisi III. (2008). Pengertian Menarik.. Jakarta: Balai Pustaka
- Subagya Adjab. (2009). *Management Pengolahan Kue Dan Roti* . Jakarta: Graha Ilmu
- Sujatno, Bambang. (2012). *Hotel Courtesy*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Sulastiyono, Agus. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. New York: Rizzoli Int'l
- YB Suhardjito, BA. (2006). *Pastry Dalam Perhotelan*. Yogyakarta: CV.Andi
- Wikipedia (2018). Pengertian Twist Bread. [Online] Diakses dari [https://en.wikipedia.org/wiki/Twist\\_bread](https://en.wikipedia.org/wiki/Twist_bread). [30 Maret 2018]

Ceres Cairo Bread



Cheese Cairo Bread



Coffee Bun



Banana Bread



Cheese Bun



Pillow Bread



Sweet Toast



# LAMPIRAN

Lampiran Sheraton Mustika Yogyakarta Resort and Spa



Lampiran Swimming Pool Sheraton Mustika Yogyakarta Resort and Spa



Lampiran Suite Room Sheraton Mustika Yogyakarta Resort and Spa

