SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS INFORMASI *GUIDE* TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN WISATAWAN DI PULAU RINCA, TAMAN NASIONAL KOMODO NTT

(Studi Kasus Di Objek Wisata Loh Buaya Pulau Rinca)

Disusun oleh :

ISMAN

416200153

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2018

PENGARUH KUALITAS INFORMASI *GUIDE* TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN WISATAWAN DI PULAU RINCA, TAMAN NASIONAL KOMODO NTT

Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Sains Terapan Diploma IV
Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA
Yogyakarta

Disusun Oleh :

ISMAN

416200153

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS INFORMASI *GUIDE* TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN WISATAWAN DI PULAU RINCA, TAMAN NASIONAL KOMODO NTT

(Studi Kasus Di Objek Wisata Loh Buaya Pulau Rinca)

Oleh

ISMAN

NO. MHS: 416200153

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I	Pembimbing II
Hari Rahmadi, SE,MM	**Yudi Setiaji, SH,MM**
NIDN. 0505076501	**NIDN. 0508066401**

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Yudi Setiaji, SH,MM
NIDN. 0508066401

BERITA ACARA UJIAN

PENGARUH INFORMASI *GUIDE* TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN WISATAWAN DI PULAU RINCA, TAMAN NASIONAL KOMODO NTT

Disusun Oleh :

ISMAN

416200153

Telah Dipertahankan Di Depan Penguji

Dan Dinyatakan lulus

Pada Tanggal : 10 Juli 2018

Penguji Utama	**: Agus Wibowo. SBS, S.SOS, S.ST, MM** **(NIDN : 0502070701)**	**: .....**
Pembimbing I	**:Hari Rahmadi SE, MM** **(NIDN : 0505076501)**	**: .....**
Pembimbing II	**: Yudi Setiaji,SH, MM** **(NIDN : 0508066401)**	**: .....**

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Drs. Prihatno, MM.

NIDN : 0526125901

MOTTO

Motto :

Orang-orang hebat dibidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi.
(Ernest Newman)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan do’a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan denganbaik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas izin dan karunia-Nyalah maka skripsi ini dapat di buat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang takterhingga pada Tuhan penguasa alam yang memberkati dan mengabulkan segala do’a.
2. Trimakasi yang tak terhingga kepada kedua orang tua aku yang selalu memanjatkan do’a kepada Allah SWT untuk keberhasilan ananda
3. Trimakasi kepada kakanda Hasanudun beserta keluarga besar kucintai yang selalu memberikan nasehat dan panjatkan do’a kepada Allah SWT
4. Terindah buat Ayu Yuswanti, trimakasih do’a dan dukunganya
5. Sahabat-sahabatku Adar, Dila Juni Mandari, Ismail Halidin, Waode Urmila, Indra Lesmana Sinaga, Gusti Ayu Wardhani, Nila Tristiyanti dan teman-teman UPW yang tidak bisa sebut satu persatu yang telah membantu penulis, terimakasih yang tak terhingga untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya ucapkan padaTuhan yang Maha Esa,karena atas berkatdan pertolongan-Nyamaka skripsi dengan judul “Pengaru Kualitas Informasi *Guide* Terhadap Tingkat Kunjungan Wisatawan Di Pulau Rinca, Taman Nasional Komodo NTT” dapat terselesaikan. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam memper olehgelar Sarjana Sains Terapan Pariwisata pada Jurusan Usaha Perjalanan Wisata Prodi Manajemen Bisnis Perjalanan. Dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini, banyak sekali rintangan yang harus penulis hadapi, namun berkat dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, maka akhirnya penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnyakepada :

1. Bapak Hari Rahmadi SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan pengetahuan yang sangat berharga selama penyusunan skripsi.
2. Bapak Yudi Setiaji SH, MM **.**selaku pembimbing pendamping sekaligus sebagai ketua prodi Usaha Perjalanan Wisata yang senatiasa memberi waktu yang berharga dalam membimbing hingga pembuatan skripsi ini bisa berjalan dengan lancar dan sukses.
3. Bapak Agus Wibowo SBS, S.SOS, S,ST, MM selaku penguji utama yang telah memberikan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs.Prihatno,MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak Budhy Kurniawan, S. Hut Kepala Balai Taman Nasional Komodo yang telah memberikan ijin kepada penulis sehingga penulisan bisa menyelesaikan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan yang berkelanjutan bagi penulis. Namun, Skripsi ini benar-benar karya penulis. Oleh karena itu, penulis bertanggung jawab terhadap seluruh isi penelitian ini.

Yogyakarta, Juli 2018

Isman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN..... ii

BERITA ACARA UJIAN..... iii

HALAMAN MOTTO iv

HALAMAN PERSEMBAHAN v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN..... xii

ABSTRAK xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah.....1
B. Rumusan Masalah.....4
C. Batasan Masalah.....4
D. Tujuan Penelitian.....4
E. Manfaat Penelitian.....5

BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS 6

A. Landasan Teori.....6
1. Definisi Kualitas.....6
2. Kualita Informasi.....8
3. Fungsi Informasi.....10
4. Nilai Informasi.....10
5. Peman du Wisata (*Guide*).....11
6. Kunjungan.....16

7. Definisi Wisata.....17
8. Definisi Parisatawan.....18
9. Definisi Wisatawan.....19
10. Jenis Wisatawan.....21
B. Kerangka Pemikiran.....26
C. Penelitian Terdahulu.....27
D. Hipotesis 29
BAB III METODE PENELITIAN.....30
1. Jenis Penelitian.....30
2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....30
3. Populasi dan Sampel.....30
4. Variabel Penelitian dan Indikator.....31
5. Metode Pencarian Data.....32
6. Metode Analisis Data 32
1. Metode Analisi Data.....33
a. Uji Vaiditas.....33
b. Uji Realibilitas.....34
2. Analisis Data.....35
a. Uji F.....36
b. Uji Determinasi (R^2).....37
c. Uji t.....38
BAB IV ANALISIS DATA 39
A. Gambaran Taman Nasional Komodo 39
B. Uji Kelayakan Instrumen 50
1. Profil Wisatawan
.....50
2. Uji Kualitas Data 54
a. Uji Validitas.....54
b. Uji Realibilitas.....55
C. Uji Kelayakan Variabel.....56

1. Regresi Linier Berganda.....56
2. Uji F.....58
3. Uji Determinasi (R^2).....59
4. Uji t (Uji Parsian).....60
E. Pembahasan.....63

BAB V PENUTUP 68
A. Kesimpulan 68
B. Saran 70
C. DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL
DAFTAR GAMBAR
DAFTA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu..... 27

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk dan Junlah KK di TNK.....43

Tabel 4.2 Jumlah Pendududuk Pulau Rinca.....45

Tabel 4.3 umur wisatan..... 50

Tabel 4.4 jenis kelamin wisatawan..... 52

Tabel 4.5 Pekerjaan Wisatawan..... 53

Tabel 4.6 Asal Wisatawan 55

Tabel 4.7 Uji Validitas 57

Tabel 4.8 Uji Ralibilitas.....58

Tabel 4.9 Uji Kelayakan Validitas.....59

Tabel 4.10 Uji Hipotesis atau Uji F 60

Tabel 4.11 Uji Determinasi (R^2) 62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Kawasan Taman Nasional Komodo 42

Gambar 4.2 Struktur Organisai TNK 47

Gambar 4.3 Data Kunjungan Wisatawan.....49

Gambar 3.4 Umur Wisatawan.....51

Gambar 3.5 Jenis Kelamin Wisatawan 53

Gambar 3.6 Pekerjaan Wisatawan 55

Gambar 3.7 Asal Negara Wisatawan 56

Gambar 4.1 Responden.....30

Gambar 4.2 Informasi Pulau Rinca TNK 31

Gambar 4.3 Pemandu Lokal (*guide*).....32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 Surat Izin Masuk Kawasan Konservasi (SIMAKSI)

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 Data Hasil Penelitian

Lampiran 6 Output SPSS Versi 16.00

Lampiran 7 Tabel T

Lampiran 8 Tabel F

Lampiran 9 Lembar Bimbingan

ABSTRAK

Dalam dunia kepariwisata, membangun suatu informasi yang berkualitas merupakan suatu hal yang perlu diperhatikan karna menyangkut pengambilan keputusan bagi para pengunjung atau wisatawan. Kualitas informasi ini akan diolah dengan suatu sistim informasi kemudian menciptakan hasil / *output* yang berguna bagi orang yang membutuhkan informasi untuk melakukan perjalanan wisata.

Tujuan penelitian untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan kualitas informasi (variabel independen) terhadap tingkat kunjungan wisatawan (variabel dependen) . Dengan menggunakan metode pendekatan kuntitatif, data akan diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 16.0, angket akan dilakukan beberapa analisis seperti uji kualitas data (validitas dan reliabilitas), regresi linier berganda, uji F, uji determinasi (R^2) dan uji t.

Hasil penelitian ini didasarkan pada data yang diperoleh dari responden secara simultan nilai hasil olah data F hitung = 12.095 > F tabel = 2.79 dengan taraf signifikansinya lebih kecil dari α = 0.05, yaitu 0.000. Hal ini dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh secara bersama sama yang signifikan antara dimensi keakuratan, kelengkapan, dan ketepatan waktu terhadap tingkat kunjungan wisatawan. Sedangkan, secara parsial menunjukkan bahwa faktor yang memiliki dimensi X_1(keakuratan), X_2(kelengkapan), dan X_3(ketepatan waktu) dengan hasil nilai olah data yaitu nilai t hitung pada variabel X_1(keakurtan) sebesar 3.600 > 2.011, lebih besar dari t tabel. Nilai signifikan X_1 sebesar 0.001 lebih kecil dari α = 0.05, sehingga bisa disimpulkan bahwa keakuratan berpengaruh secara signifikan terhadap minat kunjungan wisatawan. Nilai t hitung pada variabel X_2(kelengkapan) sebesar 0.686 < 2.011, lebih besar dari t tabel. Nilai signifikan X_2 sebesar 0.496 lebih besar dari α = 0.05, sehingga bisa disimpulkan bahwa kelengkapan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap minat kunjungan wisatawan. Nilai t hitung pada variabel X_3(ketepatan waktu) sebesar -0.190 < 2.011 lebih besar dari t tabel. Nilai signifikan X_3 sebesar 0.850 lebih besar dari α = 0.05, sehingga bisa disimpulkan bahwa ketepatan waktu tidak mempengaruhi minat kunjungan wisatawan. Dengan demikian dapan di simpulkan dari ketiga variabel independen (keakuratan, kelengkapan, dan ketepatan waktu) yang memiliki pengaruh positif serta signifikan terhadap tingkat kunjungan wisatawan adalah kekakuratan (X1) karna dapat di buktukan t hitung > t tabel (3.600 > 2.011) nilai signifikan lebih kecil dari 0.05 > 0.001. Selanjutnya hasil Adjusted R Square sebesar 0.405 yang artinya besar pengaruh dimensi keakuratan, kelengkapan, dan ketepatan waktu sebesar 40.5 %, dan sisanya 59.5 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : ***Kualitas Informasi Guide (keakuratan, kelengkapan, ketepatan waktu), dan Tingkat Kunjungan Wisatawan***

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan di bawah ini :

Nama : Isman

NIM : 416200153

Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa SKRIPSI yang berjudul " Pengaruh Kualitas Informasi *Guide* Terhadap Tingkat Kunjungan Wisatawan Di Pulau Rinca, Taman Nasional Komodo NTT" merupakan hasil karya sendiri dan bukan karya orang lain. Penelitian ini untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Serjana Sains Terapan D-IV Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila surat pernyataan ini tidak benar, maka saya siap dituntut sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Yogyakarta, Juli 2018

Isman

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kepariwisataan merupakan salah satu dari sekian banyak gejala atau peristiwa yang terjadi dimuka bumi yang timbul dari aktifitas manusia untuk memenuhi kebutuhannya, yaitu kebutuhan untuk memenuhi kesenangan hati, karena kegiatannya banyak mendatangkan keuntungan pada daerah atau negara yang berusaha mengembangkan kegiatan pariwisata ini.

Sektor pariwisata merupakan salah satu sektor andalan kegiatan perekonomian yang berorientasi pada perluasan lapangan kerja dan kesempatan kerja. Sejalan dengan usaha pemerintah dalam mencapai sasaran pembangunan. Pengembangan sektor pariwisata saat ini mendapat perhatian serius karena pembangunan kepariwisataan mempunyai dampak positif terhadap pembangunan manusia seutuhnya. Selain untuk menciptakan lapangan kerja, pembangunan pariwisata mampu menggalakkan kegiatan ekonomi lainnya, termasuk pendapatan daerah dan negara serta penerimaan devisa.

Pengembangan pariwisata nusantara dilaksanakan sejalan dengan upaya memupuk rasa cinta tanah air dan bangsa, serta menanamkan jiwa, semangat dan nilai-nilai luhur bangsa dalam rangka lebih memperkokoh persatuan dan kesatuan nasional, terutama dalam bentuk penggalakkan pariwisata remaja dan pemuda dengan lebih meningkatkan kemudahan dalam memperoleh pelayanan kepariwisataan. Daya tarik Indonesia sebagai negara tujuan wisata

mancanegara perlu ditingkatkan melalu upaya pemeliharaan benda dan khasanah bersejarah yang menggambarkan ketinggian budaya dan kebesaran bangsa, serta didukung dengan promosi memikat.

Dalam mengembangkan suatu daerah tujuan wisata harus memperhatikan berbagai faktor-faktor yang berpengaruh terhadap keberadaan suatu daerah tujuan wisata. Menurut Undang-undang Repoblik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang kepariwisataan, terutama bab 1 pasal 1 ayat 6 Daerah tujuan pariwisata yang selanjudnya disebut Destinasi Pariwisata adalah kawasan geografis yang berada dalam satu atau lebih wilayah administratif yang di dalamnya terdapat daya tarik wisata, fasilitas umum, fasilitas pariwisata, aksesibilitas, serta masyarakat yang salaing terkait dan melengkapi terwujudnya kepariwisataan. Salah satunya adalah Nusa Tenggara Timur (NTT) Kabupaten Manggarai Barat yang memiliki berbagai macam obyek wisata yang menarik pada Taman Nasionala Komodo, salah satunya adalah objek wisata di Pulau Rinca antara lain: Loh Buaya, Pulau Kalong, Pulau Pempeng, Pulau Kambing dan sebagainya. Dengan melihat berbagai macam objek wisata yang memiliki pesona masing-masing baik pesona alam maupun pesona budaya tentunya dapat dijadikan modal untuk lebih mengembangkan wilayah ini sebagai daerah tujuan pariwisata. Oleh karena itu penyediaan data informasi yang akurat tentang kondisi objek wisata di Pulau Rinca sangat diperlukan.

Penyajian informasi yang akurat yang terkait dengan objek wisata yang ada pada Pulau Rinca oleh Guide sangat diperlukan untuk dijadikan pedoman bagi wisatawan yang akan berkunjung. Salah satu penanganan informasi

pariwisata itu adalah melalui penayangan dalam bentuk data atau informasi yang dikaitkan dengan kondisi geografis suatu wilayah. Sistem ini sering dikenal sebagai Sistem Informasi Geografis (SIG) atau "*Geographic Information System* (GIS)". Manfaat dari penangana informasi wisata Pulau Rinca tersebut dapat menjadi daya tarik bagi para wisatawan untuk mengunjungi objek-objek wisata yang ada. Melalui penyajian informasi wisata tersebut dapat pula dilakukan berbagai macam analisis wilayah potensi pariwisata berupa tampilan wilayah yang memiliki potensi-potensi wisata yang berbeda sehingga dapat dikembangkan menjadi objek wisata yang banyak menarik para wisatawan.

Penyajian informasi di Pulau Rinca oleh *Guide* pada saat ini masih memerlukan pengembangan, hal ini dikarenakan informasi tentang objek wisata tersebut masih kurang. Pulau Rinca dengan lebih kurang 4 objek wisata yang memiliki pesona alam yang menarik masing-masing, tentunya dapat dijadikan modal untuk lebih mengembangkan wilayah ini sebagai daerah tujuan pariwisata. Penyajian informasi yang akurat yang terkait dengan keberadaan suatu daerah tujuan wisata disuatu wilayah sangat diperlukan untuk dijadikan pedoman bagi wisatawan yang akan berkunjung. Untuk mengatasi permasalahan ini, akan dibangun sebuah sistem informasi yang terkait dengan keberadaan objek-objek wisata di Pulau Rinca dalam bentuk lebih menarik. Dengan penyajian data yang seperti ini diharapkan akan lebih banyak para wisatawan yang tertarik untuk berkunjung ke Pulau Rinca. Maka penulis merasa tertarik untuk mengambil judul " Pengaruh Kualitas Informasi Guide Terhadap Tingkat Kunjungan Wisatawan di Pulau Rinca, Taman Nasional Komodo NTT?"

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka dapat disusun rumusan masalah adalah sebagai berikut :

Apakah ada Pengaruh Kualitas Informasi *Guide* Terhadap Tingkat Kunjungan Wisatawan di Pulau Rinca, Taman Nasional Komodo NTT?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang di peroleh oleh penulis maka adapun batasan masalah dalam penelitian ini lebih menitik beratkan pada Pengaruh Kualitas Informasi *Guide* Terhadap Tingkat Kunjungan Wisatawan di Pulau Rinca, Taman Nasional Komodo NTT. (Studi Kasus di Objek Loh Buaya Pulau Rinca)

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian tersebut sesuai dengan rumusan masalah di atas adalah sbb: untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Kualitas Informasih *Guide* Terhadap Tingkat Kunjungan Wisatawan di Pulau Rinca, Taman Nasional Komodo NTT.

E. Manfaat Penelitian

Adapula manfaat yang dapat di peroleh dalam penelitian ini adalah sbb:

1. Manfaat untuk STP AMPTA Yogyakarta

   Sebagai acuan dan refrensi pada penelitian sejenis yang akan di lakukan di masa yang akan datang dari kalangan Mahasiswa

2. Manfaat untuk Dinas Pariwisata Manggarai Barat

sebagai referensi untuk informasi wisata yang ada di Objek Wisata Pulau Rinca (Loh Buaya) Taman Nasional Komodo NTT

3. Manfaat untuk Penulis

   Untuk menambah wawasan penulis tentang Pengaruh Kualitas Informasi *Guide* Terhadap Tingkat Kunjungan Wisatawan di Pulau Rinca (Loh Buaya), Taman Nasional Komodo NTT