

**ANALISIS DAMPAK MUNCULNYA RANGKAIAN KERETA API
KELAS EKONOMI PREMIUM BAGI PENUMPANG
DI STASIUN YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

SHINTA FITRIA DWI NUGRAHAINI MOTTOH

NO. MHS: 414100311

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2018

**ANALISIS DAMPAK MUNCULNYA RANGKAIAN KERETA API
KELAS EKONOMI PREMIUM BAGI PENUMPANG
DI STASIUN YOGYAKARTA**

SKRIPSI



**Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Pariwisata**

Disusun oleh :

SHINTA FITRIA DWI NUGRAHAINI MOTTOH

NO. MHS: 414100311

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS DAMPAK MUNCULNYA RANGKAIAN KERETA API

KELAS EKONOMI PREMIUM BAGI PENUMPANG

DI STASIUN YOGYAKARTA



Disusun Oleh:

SHINTA FITRIA DWI NUGRAHAINI MOTTOH

NO. MHS: 414100311

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Prihatno, MM
NIDN: 0526125901

Agus Wibowo, S.B.S, S.Sos, S.ST, MM
NIDN: 0502076701

Mengetahui
Ketua Jurusan

Yudi Setiaji, SH, MM
NIDN: 0508066401

BERITA ACARA UJIAN
ANALISIS DAMPAK MUNCULNYA RANGKAIAN KERETA API
KELAS EKONOMI PREMIUM BAGI PENUMPANG
DI STASIUN YOGYAKARTA

SKRIPSI

Oleh :

SHINTA FITRIA DWI NUGRAHAINI MOTTOH

NO. MHS: 414100311

Usaha Perjalanan Wisata

Telah dipertahankan di depan penguji dan dinyatakan telah Lulus

Pada Tanggal : 10 Juli 2018

Penguji Utama : Hari Rachmadi, SE., MM :

NIDN: 0502076701

Pembimbing I : Drs. Prihatno, MM :

NIDN: 0526125901

Pembimbing II : Agus Wibowo, S.B.S, S.Sos, S.ST, MM :

NIDN: 0502076701

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA

Drs. Prihatno, MM

NIDN: 0526125901

MOTTO

Kita melihat kebahagiaan itu seperti pelangi, tidak pernah berada di atas kepala kita sendiri, tetapi selalu berada di atas kepala orang lain.

(Thomas Hardy)

Ilmu lebih utama daripada harta. Sebab ilmu warisan para nabi adapun harta adalah warisan Qorun, Firaun dan lainnya. Ilmu lebih utama dari harta karena ilmu itu menjaga kamu, kalau harta, kamulah yang menjaganya.

(Ali bin Abi Thalib)

Dengan kecerdasan jiwalah manusia menuju arah kesejahteraan.

(Ki Hajar Dewantara)

Kecerdasan tanpa ambisi bagaikan seekor burung tak bersayap.

(Salvador Dali)

Nikmatilah dengan bersyukur, maka kamu akan merasakan kemudahan disetiap jalannya. Nikmatilah dengan mengeluh, maka kamu akan merasakan kesulitannya. Hal yang akan terjadi padamu adalah sesuatu yang ada dalam pikiranmu. Berpikirlah yang positif untuk mendapatkan hasil yang positif.

(Shinta Fitria)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan saya rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan dan kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Orang tua saya yang saya sayangi dan saya cintai Ibu Ira, karena telat mendoakan, mendukung, dan memberikan seluruh kasih sayangnya, serta pengorbanannya untuk saya dari saya lahir hingga saat ini saya bisa menerima gelar sarjana.
3. Sahabat seperjuangan MBP/UPW 2014 khususnya Mar'atu Sholihah, Ulfah Fauziyah, Hana Dityowati, dan Marista Saputri karena telah memberikan semangat yang tiada henti dan juga banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas Kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, serta dengan usaha sepenuh hati, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kepariwisata pada program Usaha Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Fokus kajian skripsi ini adalah menjelaskan Dampak Positif Munculnya Rangkaian Kereta Api Kelas Ekonomi Premium di Stasiun Yogyakarta, hasilnya menunjukkan bahwa kemunculan Kereta Api kelas ekonomi premium ini mendapat respon positif dari penumpang karena harganya yang terjangkau tetapi mendapatkan fasilitas yang lebih baik. Keterbatasan yang ditemukan lapangan adalah kurangnya koordinasi antara petugas dan penumpang sehingga menyebabkan keterlambatan kedatangan ataupun keberangkatan kereta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung kepada:

1. Bapak Drs. Prihatno, MM selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Ketua STP AMPTA Yogyakarta yang telah sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.

2. Bapak Agus Wibowo, S.B.S, S.Sos, S.ST, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah yang telah sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Hari Rachmadi, SE., MM selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji dan memberi masukan dalam skripsi ini.
4. Bapak Yudi Setiaji, SH, MM selaku Ketua Jurusan Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
5. PT KAI Daop 6 Yogyakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Bapak Arkansyah selaku Kepala Besar Stasiun Yogyakarta dan seluruh staff di Stasiun Yogyakarta yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan izin dan informasi yang penulis butuhkan ketika melakukan penelitian.
7. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk menyampaikan informasi dan mengisi kuesioner.

Semoga bantuan dari bapak/ibu dan para informan dicatat sebagai amal ibadah oleh Allah SWT. Akhir Kata penulis berharap semoga hasil penelitian dapat bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Tak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 06 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN`	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	5
1. Analisis.....	5
2. Dampak	5

3. Ekonomi	5
4. Transportasi	6
5. Rangkaian Kereta Api	7
a. Pengertian menurut Undang – Undang	7
b. Keunggulan Kereta Api.....	7
c. Jenis Kerata Api dilihat dari klasifikasinya.....	8
6. Penumpang	12
7. Stasiun Yogyakarta	13
B. Kerangka Pemikiran Teoritik	14
C. Penelitian Terdahulu	15

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	17
1. Metode Penelitian	17
2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
3. Teknik Cuplikan.....	18
4. Sumber Data.....	18
a. Data Primer	18
b. Data Sekunder	19
5. Teknik Pengumpulan Data.....	19
a. Observasi.....	19
b. Wawancara	20
c. Dokumentasi	20
d. Kuesioner	21

6. Keabsahan Data.....	21
a. Perpanjangan Pengamatan	21
b. Triangulasi.....	22
7. Metode Analisis Data.....	23
a. Reduksi Data	23
b. Penyajian Data	24
c. Penarikan Kesimpulan	24
8. Alur Penelitian.....	25

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Kereta Api Jayakarta Premium	26
1. Sejarah Kereta Api Jayakarta Premium	26
2. Jadwal Keberangkatan Kereta Api Jayakarta Premium	29
3. Tarif Tiket Kereta Api Jayakarta Premium	31
4. Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan	31
5. Arti Logo	37
6. Depo Kereta Api.....	38
B. Hasil Penelitian	41
1. Karakteristik Responden	42
a. Jenis Kelamin	42
b. Umur.....	42
c. Jenis Pekerjaan	43
2. Karakteristik Respon Penumpang	44
a. Fasilitas Memadai Namun Hemat Ekonomi.....	44

b. Fasilitas KA Jayakarta Premium yang Lengkap	46
c. Keadaan Fisik Yang Baik Dan Berkualitas	47
d. Terjaganya Kebersihan Area Lingkungan Kereta	49
e. Tingkat Keamanan Yang Tinggi	50
f. Ketepatan Waktu Yang Konsisten	52
g. Terdapat Kenyamanan Tempat Duduk	53
C. Pembahasan.....	54

BAB V KESIMPULAN & SARAN

A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4.1 Jadwal Keberangkatan Kereta Api Jayakarta Premium.....	30
Tabel 4.2 Jadwal Keberangkatan Kereta Api Jayakarta Premium.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritik	15
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Kereta Api Jayakarta Premium	27
Gambar 4.2 Arti Logo	38
Gambar 4.3 Jenis Kelamin	43
Gambar 4.4 Umur.....	43
Gambar 4.5 Jenis Pekerjaan	44
Gambar 4.6 Fasilitas Memadai Namun Hemat Ekonomi	45
Gambar 4.7 Fasilitas KA Jayakarta Premium yang Lengkap	47
Gambar 4.8 Keadaan Fisik Yang Baik Dan Berkualitas.....	48
Gambar 4.9 Terjaganya Kebersihan Area Lingkungan Kereta.....	50
Gambar 4.10 Tingkat Keamanan Yang Tinggi	51
Gambar 4.11 Ketepatan Waktu Yang Konsisten	53
Gambar 4.12 Terdapat Kenyamanan Tempat Duduk	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3. Jadwal Penelitian
- Lampiran 4. Draft Pedoman Kuesioner
- Lampiran 5. Draft Pedoman Wawancara
- Lampiran 6. Dokumentasi
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan

ABSTRAK

Kereta api merupakan transportasi yang banyak diminati oleh masyarakat dari berbagai kalangan mulai dari kalangan bawah, menengah, hingga kalangan keatas dilihat dari jenis kelas kereta api yang digunakan seperti kereta api kelas ekonomi, bisnis, dan eksekutif. Namun dengan adanya kereta api jenis baru atau yang biasa disebut dengan kereta api kelas ekonomi premium, masyarakat dari kalangan manapun dapat menggunakan kereta api jenis ini. Masyarakat juga dapat merasakan menggunakan kereta api dengan harga terjangkau namun tetap mendapatkan fasilitas yang bagus dan layak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak munculnya rangkaian kereta api kelas ekonomi premium di Stasiun Yogyakarta.

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data seperti observasi, kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa adanya kereta api kelas ekonomi premium ini adalah masyarakat sangat senang dan setuju karena dirasa adanya perubahan yang baik dari PT KAI yaitu mendapatkan fasilitas yang bagus dan layak didalam kereta meskipun harganya terjangkau.

Harapan dalam penulisan skripsi ini adalah PT KAI terus melakukan perbaikan atau menambahkan inovasi baru khususnya penambahan jam keberangkatan agar masyarakat dapat beralih menggunakan kereta api kelas ekonomi premium ini karena sudah memiliki referensi jam keberangkatan.

Kata Kunci : Kereta Api Kelas Ekonomi Premium, Dampak Bagi Penumpang

ABSTRACT

Rail transport is much in demand by people from various circles ranging from the lower, middle, and upper circle seen from the type of train used classes like economic class train, business, and executive. However by the presence of a new type of railway or commonly called premium economy class train, people from all walks of life can use this type of train. People can also feel the train at an affordable price but still get a good and decent facilities. This study aims to determine the impact of the emergence of a series of premium economy class trains in Yogyakarta Station.

This research is descriptive qualitative, with data collection techniques such as observation, questionnaire, interview, and documentation. The results of the study showed that the presence of a train premium economy class this is the society is very pleased and agreed because there is a good change from PT KAI is getting good facilities and worthy in the train even though the price is affordable.

The hope in writing this thesis is PT KAI continue to make improvements or add new innovations, especially the addition of departure hours so that people can switch using this premium economy class train because it already has a reference hours of departure.

Keywords : Premium Economy Class Train, Impact for Passengers

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shinta Fitria Dwi Nugrahaini Mottoh

NIM : 414100311

Jurusan : Usaha Perjalanan Wisata

Judul Tugas Akhir : ANALISIS DAMPAK MUNCULNYA RANGKAIAN
KERETA API KELAS EKONOMI PREMIUM BAGI
PENUMPANG DI STASIUN YOGYAKARTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini merupakan murni karya saya sendiri berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan. tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 06 Juli 2018

Shinta Fitria Dwi Nugrahaini Mottoh

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia merupakan negara yang terdiri dari ribuan pulau, untuk menghubungkan dari pulau satu ke pulau lain dibutuhkan moda transportasi. Di Indonesia, ada berbagai macam moda transportasi yang sering digunakan dan banyak pula moda transportasi yang sudah semakin berkembang. Salah satu transportasi yang perkembangannya semakin hari semakin pesat adalah industri perkeretaapian.

Dari berbagai macam alat angkutan yang ada saat ini, kereta api merupakan salah satu moda transportasi pilihan yang ada di Indonesia selain bus, pesawat terbang dan kapal laut. Kereta api merupakan alat transportasi dengan sejumlah keunggulan seperti hemat bahan bakar, hemat energi, hemat ekonomi, tingkat keamanan yang tinggi, ketepatan waktu yang baik, rendah polusi, bersifat massal, adaptif dengan tugas pokok dan mobilisasi arus penumpang dan barang di atas rel.

PT Kereta Api Indonesia (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang menyelenggarakan jasa angkutan kereta api. Adapun pelayanan jasa pengangkutan yang diselenggarakan oleh PT KAI (Persero)

adalah jasa pengangkutan penumpang, pengangkutan barang dan usaha pendukung misalnya sewa menyewa kios atau ruang stasiun.

Sebagai perusahaan yang telah *go public*, PT KAI (Persero) memiliki tanggungjawab kepada pelanggan dengan misi perusahaan untuk memberikan layanan yang terbaik, nyaman, dan produk berkualitas. Perusahaan terus menjaga komunikasi yang baik dengan penumpang. Beberapa cara telah dilakukan dan akan terus disempurnakan oleh PT KAI (Persero), tidak lain untuk memberi kenyamanan dan kemudahan bagi konsumen salah satunya melalui penambahan rangkaian kereta.

Pada 15 Juni 2017, PT KAI (Persero) mulai mengoperasikan delapan rangkaian kereta baru kelas ekonomi premium. Rangkaian kereta ini produksi PT Inka (Persero) yang bermarkas di Madiun, Jawa Timur untuk mengakomodir pertumbuhan penumpang kereta api pada mudik lebaran 2017. Namun setelah masa lebaran usai, PT KAI tetap mengoperasikan rangkaian kereta api ekonomi premium ini menjadi rute tersendiri untuk menambah armadanya.

Munculnya kereta api ekonomi kelas premium ini diharapkan menjadi solusi alternatif penumpang dalam menggunakan jasa kereta api. Pasalnya dengan harga yang relatif terjangkau dibanding kelas bisnis maupun eksekutif, kereta api jenis ini menawarkan fasilitas yang cukup modern dan memadai. Mulai dari *reclining seat*, monitor tv, toilet yang lebih bagus dan rapi serta kereta khusus disabilitas.

Penelitian ini dimaksudkan untuk menggali dan menganalisis lebih dalam mengenai dampak dari munculnya kereta api kelas ekonomi premium ini. Dengan demikian, peneliti ingin mengetahui lebih lanjut dan membuat proposal penelitian yang berjudul **“ANALISIS DAMPAK MUNCULNYA RANGKAIAN KERETA API KELAS EKONOMI PREMIUM BAGI PENUMPANG DI STASIUN YOGYAKARTA”**

B. Fokus Masalah

Perkeretaapian merupakan salah satu jenis transportasi *favorite* bagi sejumlah penumpang karena memiliki beberapa keunggulan, diantaranya hemat ekonomi, tingkat keamanan yang tinggi, ketepatan waktu yang baik, rendah polusi, dsb. Pada 15 Juni 2017, PT KAI (Persero) mulai mengoperasikan kereta baru yaitu kelas ekonomi premium untuk memenuhi kebutuhan arus lebaran yang sangat memuncak. Namun karena dirasa kereta api kelas ekonomi premium ini mendapat respon baik dari penumpang maka kereta api ini terus diadakan armadanya meskipun lebaran telah usai.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka permasalahan yang diteliti difokuskan pada masalah “Bagaimana analisis dampak munculnya rangkaian kereta api kelas ekonomi premium bagi penumpang di Stasiun Yogyakarta?”.

C. Tujuan Penelitian

Dari fokus masalah yang ada, maka dapat disimpulkan tujuan dari penelitian ini, yaitu : Mengetahui dampak dari munculnya rangkaian Kereta Api Ekonomi Premium di Stasiun Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

Melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat, diantaranya adalah :

1. Bagi perusahaan Kereta Api Indonesia (KAI)

Dapat memberikan data dan fakta mengenai dampak munculnya rangkaian Kereta Api Ekonomi Premium guna mendukung kemajuan dan perkembangan perusahaan.

2. Bagi Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan ilmu pengetahuan tentang dampak munculnya rangkaian Kereta Api Ekonomi Premium di Stasiun Yogyakarta serta menjadi bahan referensi bacaan bagi semua orang yang ingin mengembangkan pengetahuannya.

3. Bagi Penulis

Sebagai dasar pengetahuan dalam mengembangkan keterampilan dan wawasan tentang industri perhubungan khususnya di bidang perkeretaapian.