

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kualitatif dengan teknis observasi, wawancara, penyebaran kuesioner, dan dokumentasi pada lokasi penelitian yaitu di stasiun Yogyakarta, tentang analisis dampak munculnya rangkaian kereta api kelas ekonomi premium bagi penumpang di stasiun Yogyakarta, dapat diambil beberapa kesimpulan. Adapun kesimpulan tersebut dapat dipaparkan sebagai berikut :

1. kereta api kelas ekonomi premium ini mendapat respon positif ketika peluncurannya pertama kali yang hanya untuk mengcover tingginya arus mudik lebaran di tahun 2017. Namun karena banyaknya respon positif dari para penumpang, maka pemerintah pun akhirnya menetapkan kereta api kelas ekonomi premium adalah sebagai kereta reguler yang bisa beroperasi setiap hari, tidak hanya saat hari libur panjang ataupun mudik lebaran.
2. Kereta api kelas ekonomi premium ini memiliki beberapa fasilitas yang sebelumnya belum pernah ada di kereta ekonomi biasa, seperti adanya TV, reclining seat, dan kursi untuk penyandang disabilitas. Pemerintah dan pihak pengelola melakukan komitmen sedemikian rupa untuk menarik minat masyarakat agar beralih naik kereta api ekonomi dengan mendapatkan fasilitas yang bagus dan layak namun harga tetap terjangkau.

3. Untuk tingkat kebersihan dan keamanan didalam kereta api kelas ekonomi premium ini sangat diperhatikan. Karena untuk pemeliharaan kereta ini setiap hari di stasiun pemberhentian terakhir pasti dilakukan pencucian gerbong kereta, itulah mengapa kereta api ini selalu terlihat bersih dan nyaman untuk para penumpang. Lalu bagi para kondektur sekarang dipermudah dengan kecanggihan teknologi untuk melakukan pengecekan tiket penumpang tanpa mengganggu aktifitas penumpang didalam kereta, yaitu dengan menggunakan aplikasi *CSP (Check Seat Passanger)* yang terpasang di *Handphone* para kondektur. Jadi kondektur hanya berkeliling didalam kereta bersama petugas keamanan untuk mengecek para penumpangnya namun hanya dengan melihat aplikasi tersebut tanpa harus melihat tiket penumpang satu persatu.

4. Ketepatan waktu kereta api kelas ekonomi premium sangatlah baik, namun ada beberapa hal juga yang mengganggu waktu keberangkatan maupun kedatangan kereta api, yaitu adanya kecelakaan, adanya kereta eksekutif yang lewat sehingga membuat kereta ekonomi mengantri untuk melanjutkan perjalanan, dan juga disebabkan oleh beberapa penumpang khususnya yang rombongan ketika hendak turun dari kereta, mereka hanya melintas ke satu pintu gerbong saja sehingga menyebabkan kepadatan padahal di setiap gerbong kereta terdapat pintu keluar.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki beberapa saran untuk PT KAI, yaitu sebagai berikut :

1. Karena untuk pemberangkatan dari Jakarta Pasar Senen sampai stasiun Surabaya Gubeng hanya satu kali dalam sehari, sebaiknya ditambah jam keberangkatannya agar penumpang bisa memiliki referensi jam untuk menggunakan kereta tersebut. Karena jam keberangkatan yang sampai saat ini masih berjalan dirasa kurang kondusif,
2. Adanya komunikasi yang jelas antara pihak pengelola kepada para penumpangnya agar tidak terjadi pemborosan waktu ketika kereta api berhenti untuk menurunkan penumpang, sehingga tidak terjadi keterlambatan kedatangan di stasiun-stasiun berikutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- AZ Nasution, 2001. *Hukum Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta : Diadit Mediam
- Delianrnov, 2003. *Perkembangan Pemikiran Ekonomi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Farida Hasyim. 2009. *Hukum Dagang*, Jakarta : Sinar Grafika
- Komaruddin, 2001, *Ensiklopedia Manajemen*, Edisi ke-5, Jakarta : Bmi Aksara.
- Nasution, M.N. 2004. *Manajemen Transportasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Abbas Salim, H.A. 2012. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- . 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- . 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- . 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Undang - Undang Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian
- KBBI Online, 2010
- <http://e-journal.uajy.ac.id/11388/3/TA144372.pdf> (diakses pada tanggal 10 Januari 2018)

<https://kereta-api.info/macam-macam-kelas-pada-kereta-api-penumpang-4377.htm> (diakses pada tanggal 28 Januari 2018)

<https://news.detik.com/berita-jawa-tengah/d-3481628/stasiun-tugu-yogya-kini-punya-executive-lounge> (diakses pada tanggal 12 Maret 2018)

<http://bisnis.liputan6.com/read/3365900/kai-tambah-40-kereta-hadapi-mudik-lebaran-cek-daftarnya> (diakses pada tanggal 11 Maret 2018)

<https://www.goodnewsfromindonesia.id/2017/09/29/yuk-intip-ka-jayakarta-premium-kereta-yang-sediakan-gerbong-untuk-difabel> (diakses pada tanggal 15 Februari 2018)

<https://www.kaorinusantara.or.id/newslines/95608/gbms-tambahan-berubah-jadi-ka-jayakarta-premium> (diakses pada tanggal 02 Juni 2018)

[https://id.wikipedia.org/wiki/Kereta\\_api\\_Jayakarta](https://id.wikipedia.org/wiki/Kereta_api_Jayakarta) (diakses pada tanggal 02 Juni 2018)

<http://kip.keretaapi.co.id/page/Visi,%20Misi%20dan%20Budaya%20Perusahaan/> 18 (diakses pada tanggal 02 Juni 2018)

[https://id.wikipedia.org/wiki/Depot\\_kereta\\_api](https://id.wikipedia.org/wiki/Depot_kereta_api) (diakses pada tanggal 20 Juni 2018)

<https://jalancerita.com/2018/01/24/menjajal-ka-jayakarta-premium-kereta-ekonomi-rasa-eksekutif/> (diakses pada tanggal 20 Juni 2018)

# LAMPIRAN



Sumber : [www.google.co.id](http://www.google.co.id) 2017

Kereta Api Jayakarta Premium tampak luar



Sumber : Data Peneliti 2018

Kereta Api Jayakarta Premium tampak luar



Sumber : Data Peneliti 2018

Koridor kereta Api Jayakarta Premium



Sumber : [www.google.co.id](http://www.google.co.id) 2018

Koridor kereta Api Jayakarta Premium dimana kursi bagian tengahnya saling berhadapan



Sumber : [www.google.co.id](http://www.google.co.id) 2017

Terdapat fasilitas 2 colokan disetiap deretan kursi, dan khusus kereta bagian tengah terdapat 4 colokan karena kursi yang saling berhadapan. Serta tersedia juga gantungan serbaguna dibagian atas dekat jendela



Sumber : Data Peneliti 2018

Fasilitas toilet didalam Kereta Api Jayakarta Premium



Sumber : Data Peneliti 2018

Wawancara dengan Kepala Stasiun Besar Yogyakarta, Bapak Arkansyah



Sumber : Data Peneliti 2018

Wawancara dengan Kepala Stasiun Besar Yogyakarta, Bapak Arkansyah



Sumber : Data Peneliti 2018

Penumpang sedang mengisi kuesioner



Sumber : Data Peneliti 2018

Penumpang sedang mengisi kuesioner