

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL JAYAKARTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan

Oleh

**EKA WIDIASTUTI
NO.MHS: 314100688**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

2018

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL JAYAKARTA YOGYAKARTA**



Oleh

EKA WIDIASTUTI

NO.MHS: 314100688

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Ali Hasan, SE. MM
NIDN. 0007106001

RM. JonetSinangjyoS.sos,M.Si
NIDN. 0518117401

Mengetahui
Ketua Jurusan

Hermawan Prasetyanto,S.Sos.,S.ST.,MM
NIDN. 0516057102

BERITA ACARA UJIAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI HOTEL JAYAKARTA YOGYAKARTA

Oleh
EKA WIDIASTUTI
No. Mhs: 314100688
Telah Dipertahankan Di Depan tim Penguji
Dan Dinyatakan Lulus
Pada Tanggal :
TIM PENGUJI

| | | |
|---------------|--|-------|
| Penguji Utama | : Drs. Prihatno, MM NIDN. 0526125901 | |
| Penguji II | : Ali Hasan, SE. MM NIDN. 0007106001 | |
| Penguji III | : RM. JonetSinangjoyo S.sos,M.Si NIDN. 0518117401 | |

Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi pariwisata AMPTA Yogyakarta

Drs. Prihatno, MM
NIDN. 0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Widiastuti

NIM : 314100688

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Jayakarta Yogyakarta” adalah benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 28 April 2018

Eka Widiastuti

MOTTO

“Intan permata dibentuk dari pukulan-pukulan yang keras, bahkan semakin dipukul dia justru semakin cantik dan sempurna, maka jadilah seperti intan permata walaupun banyak orang yang mencaci namun kita tetap tegar dan justru tumbuh menjadi orang yang hebat.”

(Penulis)

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri.”

(Ibu Kartini)

“Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya, hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah.”

(Abu Bakar Silbi)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS.Al-Insyirah : 6-8)

“Man Jadda Wajadda (Siapa yang bersungguh-sungguh pasti berhasil) Man Shabara Zhafira (Siapa yang bersabar pasti beruntung) Man sara ala darbi washala (siapa menapaki jalannya akan sampai tujuan).”

(QS. Ar-ra'd : 11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, saya persembahkan karya ini sebagai ungkapan cinta dan kasih saya untuk :

1. Allah SWT, atas nikmat dan karunia yang telah diberikan kepada saya sehingga dalam penulisan skripsi ini selalu dapat diberi kelancaran dan kemudahan.
2. Bapak dan Ibu saya yang saya cintai dan saya kasihi, Bapak Ino dan Ibu Tuti Wahyuni yang telah memberi segala yang terbaik untuk saya. Terima kasih untuk cinta, kasih sayang, semangat, dan pengorbanan, dukungan dan doa yang tidak putus-putusnya untuk segala kebaikan dan kesuksesan saya.
3. Eyang saya Sunardi dan Sutinah yang selalu membimbing dan memberikan do'a serta semangat buat saya dengan tak pernah lelah mendidik saya untuk selalu mencari ilmu, belajar, ibadah, dan berdo'a.
4. Dwi Nurfatimah, adik saya satu-satunya yang sangat saya cintai dan sangat saya sayangi, terima kasih untuk doa, dukungan dan perhatiannya.
5. Sahabat seperjuangan saya Ani, Indah, Adi, Jeremi terima kasih atas dukungan dan motivasinya sampai skripsi ini selesai.
6. Seluruh teman-teman ADH A angkatan 2014 yang selalu mendukung dan memotivasi antara satu dengan yang lain.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunia-Nya, serta dengan usaha sepenuh hati serta dukungan orang-orang disekeliling penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kepariwisata pada Program Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan, baik secara langsung maupun tidak langsung mewujudkan skripsi ini.

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya secara tulus ikhlas penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Ali Hasan, SE. MM, selaku dosen pembimbing I yang telah sabar memberi bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Nikasius Jonet Sinangjoyo, S. Sos., M. Si, selaku dosen pembimbing II yang telah bijaksana memberi bimbingan, arahan, dan saran pada penulisan skripsi ini dan motivasi yang telah diberikan.
3. Bapak Drs. Prihatno, MM, selaku penguji utama sekaligus Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan.

4. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.Sos., S.ST., M.MPar. selaku ketua jurusan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah bijaksana memberi bimbingan dan motivasi.
5. Bapak Drs. Budi Hermawan, MM selaku pembimbing akademik yang telah sabar memberi saran dan arahan.
6. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Bapak Bambang HC selaku HRD Manager di Hotel Jayakarta Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Para Responden Penelitian yang telah meluangkan waktu untuk menyampaikan berbagai informasi dan mengisi angket penelitian. Semoga bantuan bapak/ibu dan para responden dicatat sebagai amal ibadah oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Tidak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 28 April 2018

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| BERITA ACARA UJIAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| ABSTRAK | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | xii |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Batasan Masalah | 3 |
| D. Tujuan Penelitian | 4 |

| | |
|---|----------|
| E. Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS | 6 |
| A. Landasan Teori..... | 6 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 6 |
| 2. Motivasi | 7 |
| a. Pengertian Motivasi | 7 |
| b. Aspek dan Pola Motivasi | 9 |
| c. Tujuan Motivasi | 10 |
| d. Metode Motivasi | 11 |
| e. Model-model Motivasi..... | 11 |
| f. Ciri-ciri Motivasi..... | 13 |
| g. Teori Hirarki Kebutuhan Abraham Maslow | 14 |
| h. Dimensi dan Indikator Motivasi | 17 |
| i. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi..... | 18 |
| 3. Kinerja | 20 |
| a. Pengertian Kinerja | 20 |
| b. Instrumen Pengukuran Kinerja | 22 |
| c. Tujuan Penilaian Kinerja | 22 |
| d. Manfaat Penilaian Kinerja | 23 |
| e. Faktor-faktor Penghambat Penilaian Kinerja | 24 |
| f. Metode Penilaian Kinerja | 25 |
| g. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 27 |
| h. Indikator Kinerja Karyawan | 28 |

| | |
|---|-----------|
| B. Kerangka Teoritis Pemikiran | 30 |
| C. Penelitian Terdahulu | 31 |
| D. Hipotesis | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| A. Jenis Penelitian | 32 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 32 |
| 1. Lokasi | 32 |
| 2. Waktu..... | 32 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 33 |
| 1. Populasi..... | 33 |
| 2. Sampel | 33 |
| D. Variabel dan Indikator | 33 |
| E. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel | 34 |
| F. Metode Pengumpulan Data..... | 42 |
| 1. Jenis Instrumen | 42 |
| a. Angket/Kuesioner..... | 42 |
| b. Dokumentasi | 43 |
| c. Data Sekunder | 43 |
| 2. Uji Kelayakan Instrumen | 43 |
| a. Uji Validitas..... | 43 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 44 |
| G. Metode Analisis Data..... | 45 |
| 1. Jenis Metode Analisis | 45 |

| | | |
|--|---|-----------|
| a. | Uji Validitas | 46 |
| b. | Uji Reliabilitas | 47 |
| c. | Analisis Regresi Berganda..... | 47 |
| d. | Uji <i>Godness Of Fit</i> | 48 |
| 1) | Uji F/F test | 48 |
| 2) | Koefisien Determinasi | 49 |
| e. | Uji Hipotesis (Uji t) | 50 |
| 2. | Uji Kelayakan Variabel..... | 50 |
| a. | Uji Normalitas | 50 |
| b. | Uji Multikolinearitas | 51 |
| c. | Uji Parsial (Uji t) | 51 |
| d. | Uji Simultan (Uji F) | 53 |
| e. | Adjusted R Square (R^2) | 55 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 56 |
| A. | Deskripsi Objek Penelitian | 56 |
| 1. | Sejarah Hotel Jayakarta Yogyakarta | 56 |
| 2. | Fasilitas Hotel Jayakarta Yogyakarta | 57 |
| 3. | Lay Out Bangunan Hotel Jayakarta Yogyakarta | 58 |
| 4. | Susunan Organisasi Hotel Jayakarta Yogyakarta | 61 |
| B. | Uji Kelayakan Instrumen | 63 |
| 1. | Uji Validitas | 63 |
| 2. | Uji Reliabilitas | 67 |
| 3. | Karakteristik Responden..... | 67 |

| | |
|---|----|
| C. Deskripsi Variabel Penelitian | 70 |
| 1. Motivasi | 71 |
| a. Kebutuhan Fisiologis | 71 |
| b. Kebutuhan Keamanan | 72 |
| c. Kebutuhan Sosial | 74 |
| d. Kebutuhan Penghargaan | 75 |
| e. Kebutuhan Aktualisasi diri..... | 76 |
| 2. Kinerja | 77 |
| D. Hasil Analisis Data | 78 |
| 1. Uji Normalitas..... | 78 |
| 2. Uji Multikolinearitas | 79 |
| 3. Hasil Regresi Linear Berganda | 80 |
| a. Konstanta..... | 81 |
| 1) Koefisien Kebutuhan Fisiologis | 82 |
| 2) Koefisien Kebutuhan Keamanan..... | 82 |
| 3) Koefisien Kebutuhan Sosial | 82 |
| 4) Koefisien Kebutuhan Penghargaan | 82 |
| 5) Koefisien Kebutuhan Aktualisasi diri | 83 |
| 4. Uji t | 83 |
| 5. Uji F | 87 |
| 6. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)..... | 88 |
| E. Pembahasan | 90 |

| | |
|---|-----------|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 92 |
| A. Kesimpulan | 92 |
| B. Saran | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1. Indikator X dan Y | 34 |
| Tabel 3.2. Operasional Variabel Motivasi Kerja | 35 |
| Tabel 3.3. Operasional Variabel Kinerja..... | 39 |
| Tabel 4.1. Hasil Uji Valid Motivasi Kerja..... | 64 |
| Tabel 4.2. Hasil Uji Kinerja..... | 65 |
| Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas..... | 66 |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 67 |
| Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 68 |
| Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 69 |
| Tabel 4.7. Skala Interval | 71 |
| Tabel 4.8 Deskripsi Kebutuhan Fisiologis | 72 |
| Tabel 4.9. Deskripsi Kebutuhan Rasa Aman | 73 |
| Tabel 4.10.Deskripsi Kebutuhan Sosial..... | 74 |
| Tabel 4.11. Deskripsi Kebutuhan Penghargaan | 75 |
| Tabel 4.12. Deskripsi Kebutuhan Aktualisasi Diri | 76 |
| Tabel 4.13 Deskripsi Kebutuhan Kinerja..... | 77 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 80 |
| Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 81 |
| Tabel 4.16. Hasil Uji t..... | 84 |
| Tabel 4.17. Hasil Uji F..... | 87 |
| Tabel 4.18. Koefisien Determinasi (R^2) | 88 |
| Tabel 4.19. Pengaruh Dominan..... | 89 |

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 3 Kuisisioner Penilaian

Lampiran 4 Dokumentasi Di Hotel Jayakarta Yogyakarta

Lampiran 5 Daftar Responden

Lampiran 6 Lembar Bimbingan

Lampiran 7 Hasil Analisis Data

Lampiran 8 Sertifikat On The Job Training

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Jayakarta Yogyakarta. Penelitian ini berlokasi di JL. Laksda Adisucipto KM.8, Maguwoharjo, Kecamatan Depok, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor mana saja yang mempengaruhi kinerja karyawan di Hotel Jayakarta Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian Deskriptif Kuantitatif dengan jumlah sampel yang digunakan 50 responden yaitu staff di bidang *Housekeeping*. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi dan kuesioner. Variabel yang digunakan yaitu kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan social, kebutuhan penghargaan, dan kebutuhan aktualisasi diri. Analisis data menggunakan Uji prasyarat, Uji Regresi Linier Berganda, Uji Parsial (t), Uji Simultan (F), dan Uji Koefisien Determinasi (R Square). Hipotesis 1 : Diduga terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Jayakarta Yogyakarta. Hipotesis 2 : Diduga faktor kebutuhan fisiologis sangat memiliki pengaruh yang paling dominan terhadap kinerja karyawan di Hotel Jayakarta Yogyakarta.

Hasil Analisis dari penelitian ini adalah, terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Jayakarta Yogyakarta dengan diketahui nilai F hitung 34,883 dan F tabel sebesar 2,427 dengan nilai signifikansi 0,000. Nilai F hitung $>$ F tabel (34,883 $>$ 2,427) dengan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 (0,000 $<$ 0,05) maka Hipotesis diterima. Hal ini juga menunjukkan bahwa kebutuhan fisiologis merupakan faktor dominan yang mempengaruhi kinerja karyawan di Hotel Jayakarta Yogyakarta. Karena memiliki t hitung terbesar dibanding faktor lain yaitu sebesar 2,650. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Jayakarta Yogyakarta sebesar 77,6% sedangkan sisanya 22,4% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Analisis data dibantu dengan program *SPSS 21.0 for windows*.

Kata Kunci : Motivasi Kerja (kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan social, kebutuhan penghargaan, kebutuhan aktualisasi diri), Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research entitled Influence Work Motivation on Employee Performance at Hotel Jayakarta Yogyakarta. This research is located at JL. Laksda Adisucipto KM.8, Maguwoharjo, Depok District, Yogyakarta, Special Region of Yogyakarta. This study aims to determine which factors influence employee performance at Jayakarta Hotel Yogyakarta.

This study is a type of Descriptive Quantitative research with the number of samples used 50 respondents are staff in the field of Housekeeping. Data collection techniques used documentation and questionnaires. Variables used are physiological needs, safety needs, social needs, reward needs, and self-actualization needs. Data analysis using Prerequisite Test, Multiple Linear Regression Test, Partial Test (t), Simultaneous Test (F), and Determination Coefficient Test (R Square). Hypothesis 1: Suspected there is a significant relationship between work motivation on employee performance at Hotel Jayakarta Yogyakarta. Hypothesis 2: Suspected physiological needs factor has the most dominant influence on employee performance at Hotel Jayakarta Yogyakarta.

Result of analysis from this research is, there is significant influence between work motivation to employee performance at Hotel Jayakarta Yogyakarta with known value of F count 34,883 and F table equal to 2,427 with significance value 0,000. $F \text{ value count} > F \text{ table}$ ($34,883 > 2,427$) with significance value less than 0,05 ($0,000 < 0,05$) Hypothesis accepted. It also shows that physiological needs are the dominant factors affecting employee performance at Jayakarta Hotel Yogyakarta. Because it has the largest t arithmetic than other factors that amounted to 2.650. The influence of work motivation on employee performance at Hotel Jayakarta Yogyakarta equal to 77,6% while the rest 22,4% influenced by variable not examined in this research. Data analysis is assisted by SPSS 21.0 for windows program.

Keywords: Work Motivation (physiological needs, safety needs, social needs, reward needs, self actualization needs), Employee Performance.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pariwisata merupakan sektor yang ikut berperan penting dalam usaha peningkatan pendapatan. Indonesia merupakan negara yang memiliki keindahan alam dan keanekaragaman budaya, sehingga perlu adanya peningkatan sektor pariwisata. Hal ini dikarenakan pariwisata merupakan sektor yang dianggap menguntungkan dan sangat berpotensi untuk dikembangkan sebagai salah satu asset yang digunakan sebagai sumber yang menghasilkan salah satunya dalam bidang perhotelan.

Hotel menjadi salah satu aspek yang sangat penting dalam kegiatan pariwisata dimana hotel sangat diperlukan sebagai salah satu alternatif menginap bagi wisatawan yang datang dan akan tinggal di suatu destinasi wisata. Hotel memegang peranan penting dalam industri pariwisata karena menyediakan fasilitas dan pelayanan penginapan, makanan dan minuman yang berhubungan erat dengan sumber daya manusia.

Sumber daya manusia perlu dikelola secara professional agar terwujud keseimbangan antara harapan karyawan dengan kemampuan organisasi perusahaan dapat berkembang secara wajar. Keinginan karyawan haruslah disesuaikan dengan kultur organisasi yang khas, proses manajemen dan system. Dengan pemberian rangsangan seorang karyawan bisa mencapai pekerjaan yang maksimal bisa

dilakukan dengan cara memberikan motivasi terhadap karyawan tersebut. Karyawan yang dimotivasi diharapkan bisa memberikan hasil pekerjaan yang terbaik maka, dana yang dikeluarkan oleh organisasi tidaklah terbuang dengan sia-sia-sia.

Motivasi kerja sangat penting bagi dunia usaha karena dengan motivasi kerja yang tinggi maka produktivitas tinggi dapat dicapai. Dengan motivasi yang kuat, daya dorongnya pun kuat juga untuk meningkatkan kualitas kerjanya. Motivasi dapat diciptakan atau ditingkatkan dengan kemampuan manajemen dalam memenuhi kebutuhan karyawan. Motivasi kerja karyawan tidak selamanya berada dalam kondisi baik, oleh karena itu perlu adanya upaya untuk meningkatkan motivasi kerja di saat motivasi kerja karyawan menurun. Dengan diberikan kompensasi akan mempengaruhi kinerja karyawan dalam melakukan pekerjaannya.

Kinerja yang baik merupakan tujuan yang ingin dicapai oleh setiap organisasi. Kinerja suatu organisasi tidak dapat dilepaskan dari kinerja para karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Dengan demikian, maju atau tidaknya suatu organisasi sangat ditentukan oleh peran dan kualitas para karyawannya. Kinerja pegawai dikatakan meningkat dan semakin berkualitas apabila individu yang ada dalam organisasi berhasil mencapai standar kerja yang telah ditetapkan oleh organisasi dan dijadikan sebagai acuan penentu keberhasilan individu dalam bekerja.

Berdasarkan uraian yang telah peneliti sampaikan, maka peneliti termotivasi untuk melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL JAYAKARTA YOGYAKARTA”**.

B. Rumusan Masalah

Kinerja karyawan tentunya tidak selamanya stabil ada kalanya karyawan mengalami penurunan kinerja yang dapat disebabkan oleh beberapa hal bisa dari faktor internal maupun eksternal. Dalam hal ini pastinya manajemen akan mengambil suatu tindakan agar kinerja karyawan dapat kembali seperti semula. Salah satu tindakan yang dilakukan manajemen adalah dengan memberikan motivasi kepada karyawan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas. Maka dalam hal ini penulis akan merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan di Hotel Jayakarta Yogyakarta?
2. Apakah faktor fisiologis memiliki pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian tersebut diatas dalam kegiatan penelitian ini dirumuskan batasan masalah. Untuk menjaga agar dalam penelitian ini tidak terlalu luas dalam mencari rangkaian permasalahan dan pembahasan yang lebih mengarah pada pemahaman yang lebih baik maka, penulis membatasi penelitian ini hanya pada : motivasi kerja dan kinerja karyawan dengan dibatasi oleh teori hirarki kebutuhan Maslow. Dalam hal ini peneliti hanya mengadakan penelitian pada karyawan di department *Housekeeping*.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah maka penelitian ini bertujuan yaitu untuk mengetahui :

1. Pengaruh antara motivasi kerja (kebutuhan fisiologi, kebutuhan rasa aman, kebutuhan social, kebutuhan penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri) dengan kinerja karyawan di Hotel Jayakarta Yogyakarta .
2. Faktor fisiologis berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di Hotel Jayakarta Yogyakarta.

E. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang penulis lakukan diharapkan dapat memberi manfaat bagi penulis sendiri, pihak lembaga pendidikan dan pihak-pihak lain yang kiranya berkepentingan dengan masalah ini. Berikut ini penulis sampaikan mengenai kegunaan penelitian :

a. Bagi Peneliti

Untuk mengaplikasikan dan membandingkan antara teori-teori yang didapat dari bangku perkuliahan dengan realitas yang ada dilapangan, dan untuk lebih memahami serta memperluas tentang manajemen karyawan.

b. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian diharapkan mahasiswa dapat memberikan ide atau saran dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan pada perusahaan tersebut bersifat membangun bagi kemajuan perusahaan.

c. Bagi Pembaca

Tambahan informasi yang dapat memberi sedikit gambaran bagi peneliti lain yang ada hubungannya dengan penulisan masalah ini.