

# **SKRIPSI**

**KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP DAYA TARIK WISATA  
DI KAWASAN HUTAN PINUS PENGGER SENDANGSARI, BANTUL**



**Disusun Oleh :**

**ESTERLITHA PUTRI WARDHANI  
NO. MHS : 513100215**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA  
2019**

# **SKRIPSI**

## **KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP DAYA TARIK WISATA DI KAWASAN HUTAN PINUS PENGGER SENDANGSARI, BANTUL**



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Pariwisata

**Disusun Oleh :**

**ESTERLITHA PUTRI WARDHANI  
NO. MHS : 513100215**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA  
2019**

## Halaman Pengesahan

### KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP DAYA TARIK WISATA DI KAWASAN HUTAN PINUS PENGGER SENDANGSARI, BANTUL



Disusun Oleh:

**ESTERLITHA PUTRI WARDHANI**  
NO. MHS : 513100215

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

(Drs. Budi Hermawan, MM)  
NIDN. 052326601

Pembimbing II

(Mona Erythrea Nur Islami, SIP.,M.A.)  
NIDN. 0516097101

Mengetahui  
Ketua Jurusan

(Arif Dwi Saputra, S.S., MM)  
NIDN. 0525047001

**BERITA ACARA UJIAN**

**KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP DAYA TARIK WISATA  
DI KAWASAN HUTAN PINUS PENGGER SENDANGSARI, BANTUL**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :**

**Esterlitha Putri Wardhani**

**No. Mhs : 513100215**

**Jurusan : Pariwisata**

**Telah dipertahankan di depan penguji  
dan dinyatakan : LULUS**

**Pada tanggal : 18 JANUARI 2019**

**Penguji : Arif Dwi Saputra, S.S., MM**

  
(.....)

**Pembimbing I : Drs. Budi Hermawan, M.M**

  
(.....)

**Pembimbing II : Mona Erythrea Nur Islami, SIP., M.A**

  
(.....)

**Mengetahui,**

**Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA**

  
**(Drs. Prihatno, M.M)**

**NIDN : 0526125901**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Esterlitha Putri Wardhani  
NIM : 513100215  
Program Studi : S1 Pariwisata  
Judul Skripsi : KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP DAYA TARIK WISATA DI KAWASAN HUTAN PINUS PENGGER SENDANGSARI, BANTUL

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, 8 Januari 2019

  
( Esterlitha Putri Wardhani )

## **MOTTO**

*I can do all this through HIM who gives me strength - Philippians 4:13*

*Therefore I tell you: Whatever you ask for in prayer, believe that you have*

*received it and it will be yours - Mark 11:24*

Tuhan tidak pernah menciptakan kamu tanpa tujuan. Meragukan diri sendiri

artinya meragukan kekuasaan Tuhan - Youth Ideal

Lakukan apapun dengan sepenuh hati dan terbaik dengan kemampuan yang kita

miliki, hingga tak ada alasan untuk kita menyalahkan diri sendiri - esterlithapw

*HAPPINESS IS OUR RESPONSIBILITY*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaannya sehingga penulisan skripsi ini selesai dan penulisan ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Ir. Eko Susanto, M.T dan Dra. Titik Endrawati Suci Purwaningsih yang tak pernah berhenti dalam mendoakan dan memotivasi penulis agar segera terselesaikannya skripsi ini dan serta selalu memberikan dukungannya baik secara moril maupun materil. Terimakasih papa dan mama kiranya Tuhan Yesus selalu memberkati.
2. Keluarga besar Eyang Soebali Wignyobroto dan keluarga besar Eyang Pasijo, kakak penulis Wiesda Indra Wisnoe Wardhana, adik-adik penulis Narendra Poetra Wisnoe Wardhana dan Finandra Poetra Wisnoe Wardhana yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan yang positif.
3. Kekasih tercinta Hadi Sealtiel Picanussa yang tak pernah berhenti memberikan kasih sayang, memotivasi dan menyemangati penulis dari jauh agar segera terselesaikannya skripsi ini.
4. Sahabat penulis Karina Kusumawardani dan Dewa Ayu Paramastiti yang selalu menyemangati dan selalu menjadi tempat bercerita.
5. Semua teman-teman penulis yang sudah memberikan dukungan semangat yang positif agar penulis segera menyelesaikan skripsi. Terimakasih.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan, hikmat, dan kekuatan dariNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul “KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP DAYA TARIK WISATA DI KAWASAN HUTAN PINUS PENGGER SENDANGSARI, BANTUL” ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kepariwisataan pada Program Studi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan, baik secara langsung maupun tidak langsung mewujudkan skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya secara tulus ikhlas penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Drs Budi Hermawan M,M selaku Pembimbing I yang telah memberikan waktu, sabar, dan teliti memberikan bimbingan, berbagi ilmu, dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Mona Erythrea Nur Islami, SIP., M.A selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing II yang telah memberikan waktu, sabar, dan teliti memberikan bimbingan, berbagi ilmu, dan arahan dalam penulisan skripsi ini.



3. Bapak Arif Dwi Saputra, S.S., M.M selaku Penguji Utama dan Ketua Jurusan Program Studi Pariwisata yang telah memberikan arahan kepada penulis saat memulai penyusunan proposal awal, membantu pembuatan surat ijin, sampai waktunya penulis berkesempatan untuk memaparkan hasil dari laporan penelitian skripsi ini.
4. Bapak Drs. Prihatno, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dan perijinan.
5. KESBANGPOL DIY, Dinas Kehutanan dan Perkebunan, Balai KPH Yogyakarta, dan Koperasi Notowono yang telah membantu membuat surat perijinan dan kemudian memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
6. Bapak Purwo Harsono ketua Koperasi Notowono dan Mas Beni pengelola pinus pengger yang telah meluangkan waktunya serta membantu memberikan data-data yang diperlukan oleh penulis.
7. Responden dan teman-teman yang telah membantu penulis, memberikan saran, doa, bantuan, dan nasihat kepada penulis.
8. Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Akhir kata penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembang ilmu pengetahuan. Tak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penulisan berikutnya.

Yogyakarta, 8 Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Rumusan Masalah .....	5
C.    Batasan Masalah .....	5
D.    Tujuan Penelitian .....	5
E.    Manfaat Penelitian .....	5

BAB II	LANDASAN TEORI .....	7
A.	Landasan Teori .....	7
1.	Pariwisata .....	7
2.	Kepuasan ( <i>Customer Satisfaction</i> ) .....	12
B.	Kerangka Pemikiran .....	19
C.	Penelitian Terdahulu .....	19
D.	Hipotesis .....	20
BAB III	METODE PENELITIAN .....	21
A.	Metode Penelitian .....	21
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
C.	Populasi dan Sampel .....	21
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	23
E.	Variabel Penelitian .....	24
F.	Variabel, Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	24
G.	Teknik Analisis Data .....	26
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	34
A.	Deskripsi Objek Penelitian .....	34
1.	Atraksi .....	34
2.	Aksesibilitas .....	43
3.	<i>Amenitas</i> .....	46
4.	Pengelola Wisata .....	48

B. Uji Kelayakan Instrumen .....	51
1. Uji Validitas .....	51
2. Uji Reliabilitas .....	54
C. Hasil Analisis Data .....	55
D. Pembahasan .....	61
1. Pengaruh Atraksi Terhadap Kepuasan .....	61
2. Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Kepuasan .....	62
3. Pengaruh Amenitas Terhadap Kepuasan .....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran / Rekomendasi .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN .....	71

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1	Struktur Organisasi Anggota Kelompok Tani Pinus Sari	
	Blok Terong .....	50
2. Tabel 4.2	Uji Validitas Atraksi ( $X_1$ ) .....	52
3. Tabel 4.3	Uji Validitas Aksesibilitas ( $X_2$ ) .....	52
4. Tabel 4.4	Uji Validitas Amenitas ( $X_3$ ) .....	53
5. Tabel 4.5	Uji Validitas Kepuasan (Y) .....	53
6. Tabel 4.6	Interval .....	54
7. Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas .....	54
8. Tabel 4.8	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
9. Tabel 4.9	Hasil Uji F .....	56
10. Tabel 4.10	Hasil Uji t .....	57
11. Tabel 4.11	Hasil Koefisien Determinasi .....	59

## DAFTAR GAMBAR

1.	Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	19
2.	Gambar 4.1	Watu Ngadek .....	36
3.	Gambar 4.2	Watu Ngadek .....	36
4.	Gambar 4.3	Watu Lampeng .....	37
5.	Gambar 4.4	Puncak Pengger.....	37
6.	Gambar 4.5	Puncak Pengger .....	38
7.	Gambar 4.6	Gua Macan .....	38
8.	Gambar 4.7	Gua Macan .....	39
9.	Gambar 4.8	Asuma Padurakasa .....	40
10.	Gambar 4.9	Marmati .....	41
11.	Gambar 4.10	Cetta Abipraya .....	42
12.	Gambar 4.11	Cetta Abipraya .....	42
13.	Gambar 4.12	Kreasi Tangan Menggenggam .....	43
14.	Gambar 4.13	Kreasi Tangan Menggenggam .....	43
15.	Gambar 4.14	Peta Lokasi Pinus Pengger .....	44
16.	Gambar 4.15	Peta Lokasi Pinus Pengger.....	45
17.	Gambar 4.16	Struktur Pengelola dan Pembina Hutan Pinus Pengger .....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Ijin Melakukan Penelitian

- a. Kampus
- b. KESBANGPOL DIY
- c. Dinas Kehutanan dan Perkebunan DIY

Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 3 Kuisisioner

Lampiran 4 Tabel Data

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6 Regresi Linier Berganda

## ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan di Obyek Wisata Hutan Pinus Pengger Sendangsari Bantul ini membahas tentang pengaruh daya tarik wisata terhadap kepuasan wisatawan. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini fokus pada daya tarik wisata 3 dimensi yaitu Atraksi (*Attraction*), Aksesibilitas (*Accessibility*), Amenitas (*Amenities*) terhadap kepuasan di Hutan Pinus Pengger Sendangsari Bantul.

Metode penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Adapun uji instrument yang digunakan untuk penelitian adalah uji validitas dan reliabilitas. Adapun tingkat pengaruh antar variabel dengan metode analisa uji f yaitu menunjukkan nilai f yang positif dan dengan tingkat signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  maka dapat dikatakan bahwa ketiga variabel dianalisa secara bersamaan atau simultan memiliki tingkat pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan.

Berdasarkan uji statistik t diperoleh nilai t-hitung untuk Atraksi ( $X_1$ ) sebesar 4,063, dan pada t tabel dengan *df* 56 dan taraf signifikan 5% diperoleh sebesar 2,0017. Dikarenakan nilai t hitung (4,063) lebih besar dari t tabel (2,0017) maka secara parsial variabel independen Atraksi ( $X_1$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan dengan demikian hipotesis diterima.

Berdasarkan uji statistik t diperoleh nilai t-hitung untuk Aksesibilitas ( $X_2$ ) sebesar 3,012, dan pada t tabel dengan *df* 56 dan taraf signifikan 5% diperoleh sebesar 2,0017. Dikarenakan nilai t hitung (3,012) lebih besar dari t tabel (2,0017) maka secara parsial variabel independen Aksesibilitas ( $X_2$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan dengan demikian hipotesis diterima.

Berdasarkan uji statistik t diperoleh nilai t-hitung untuk Amenitas ( $X_1$ ) sebesar 3,016, dan pada t tabel dengan *df* 56 dan taraf signifikan 5% diperoleh sebesar 2,0017. Dikarenakan nilai t hitung (3,016) lebih besar dari t tabel (2,0017) maka secara parsial variabel independen Amenitas ( $X_1$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan dengan demikian hipotesis diterima.

Variabel Atraksi memiliki pengaruh paling dominan terhadap variabel kepuasan wisatawan di Hutan Pinus Pengger Sendangsari, Bantul.

Kata Kunci: Daya tarik wisata, kepuasan wisatawan, hutan pinus pengger



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Industri pariwisata dapat dikatakan sebagai industri padat karya, maka di setiap daerah diharapkan selalu mendorong pengembangan pariwisata karena industri pariwisata mampu membuka lapangan kerja baru. Selain kemampuan membuka lapangan kerja baru, industri pariwisata mampu menyerap tenaga kerja dari semua lapisan baik secara langsung, maupun tidak langsung. Adapun sebagai dampak langsungnya yaitu pekerjaan yang tersedia pada jajaran industri pariwisata seperti akomodasi, restoran, catering, resort, rekreasi, spa, MICE, dan destinasi wisata. Pariwisata menurut Undang - Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 2009 adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, Pemerintah, dan Pemerintah Daerah.

Hal ini terwujud seiring dengan meningkatnya kesejahteraan ekonomi negara-negara di dunia yang semakin baik dan maju karena sektor pariwisatanya. Pariwisata di Indonesia pun sudah mengambil peran penting dalam membangun perekonomian di Indonesia. Peluang pasar pariwisata dunia sangat terbuka lebar, sebagaimana dilaporkan *World Tourism Organization* (WTO) yang memproyeksikan perjalanan manusia secara global (seluruh dunia) pada tahun 2010 akan mencapai 1,06 milyar orang dan pada tahun 2020 akan mencapai 1,56 milyar orang (meningkat 4,1%). Di

kawasan Asia Pasifik pada tahun 2010 akan dikunjungi lebih dari 362 juta wisatawan dan pada tahun 2020 akan mencapai 485 juta wisatawan.

Kegiatan pariwisata di suatu daerah akan menciptakan lapangan kerja baru yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat menjadi sumber ekonomi bagi kehidupan masyarakat. Pembangunan bidang pariwisata diarahkan pada upaya peningkatan pendapatan masyarakat dimana sektor pariwisata merupakan salah satu sektor unggulan yang menunjang pembangunan kepuasan wisatawan secara luas dan diharapkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat. Berdasarkan Undang - Undang No. 10 Tahun 2009 dijelaskan bahwa pengertian Kawasan Strategi Pariwisata adalah kawasan yang memiliki fungsi utama pariwisata atau memiliki potensi untuk pengembangan pariwisata yang mempunyai pengaruh penting dalam satu lebih aspek, seperti pertumbuhan ekonomi, sosial dan budaya, pemberdayaan sumber daya alam, daya dukung lingkungan hidup, serta pertahanan dan keamanan. Usaha Kawasan Wisata adalah usaha yang kegiatannya membangun dan/atau mengelola kawasan dengan luas tertentu untuk memenuhi kebutuhan pariwisata.

Dalam hal ini Provinsi D.I. Yogyakarta mempunyai potensi dan fasilitas kepariwisataan yang dimiliki sebagai daya tarik tujuan pariwisata, sektor pariwisata dapat menjadi andalan dalam Pendapatan Asli Daerah (PAD) dibandingkan sektor lain dan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Dengan adanya suatu kawasan wisata yang baru maka potensi ekonomi sangat besar, seperti adanya pedagang yang menjajakan berbagai makanan

dan minuman, penyediaan alat transportasi, dan berbagai jasa-jasa lainnya. Salah satu objek wisata yang sedang dikembangkan menjadi suatu kawasan wisata oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi D.I. Yogyakarta adalah Hutan Pinus Pengger yang terletak di Dusun Sendangsari, Desa Terong, Kecamatan Dlingo, Kabupaten Bantul, berjarak kurang lebih 25 kilometer dari kota Yogyakarta.

Kawasan Hutan Pinus Pengger ini yang merupakan objek wisata cukup populer baru-baru ini dengan luas kawasan 5 hektar hingga saat ini telah dilengkapi fasilitas-fasilitas umum seperti tempat parkir, toilet, fasilitas tempat *camping*, fasilitas outbound, spot foto, dan warung yang dikelola masyarakat. Bagi wisatawan yang berkunjung ke hutan pinus pengger dapat menikmati suasana yang sejuk, terbebas dari polusi udara, indahny alam, serta pada malam hari pun wisatawan dapat menikmati gemerlap lampu dari atas hutan pinus pengger. Sedangkan wisatawan yang ingin berkunjung dapat berkeliling ke perkebunan hutan pinus serta menikmati pemandangan yang sangat indah.

Kepuasan umumnya terkait dengan faktor-faktor pelayanan dan produk yang disajikan ataupun yang disediakan serta lokasi dalam hal tersebut kawasan wisata hutan pinus pengger memiliki keunggulan dalam objek wisata yakni objek wisata alam dengan memberikan daya tarik wisata hutan alami dengan kekhasan serta potensi daerah yang ada dan dimiliki di provinsi D.I Yogyakarta, adanya hutan pinus pengger diharapkan mampu memberikan

kepuasan serta kesan tersendiri bagi wisatawan yang berkunjung ke Yogyakarta.

Salah satu andalan wisata D.I Yogyakarta adalah Kawasan Wisata Hutan Pinus Pengger yang ada di Kabupaten Bantul. Lokasi yang mudah dijangkau dan tidak jauh dari Kota Yogyakarta, harga tiket masuk yang murah, dan kesejukan khas hutan pinus serta banyaknya spot-spot berfoto dengan latar yang menarik apalagi saat malam hari membuat Kawasan Wisata Hutan Pinus Pengger menjadi salah satu destinasi wisata yang menarik dan selalu dikunjungi oleh wisatawan baik wisatawan lokal, dari luar kota, maupun turis asing. Pada siang hari bukan akhir pekan, minimal ada 200 wisatawan yang berkunjung. Pada malam hari wisatawan yang berkunjung akan menjadi lebih banyak minimal 800 wisatawan akan datang untuk menikmati panorama saat malam hari, dan pada saat akhir pekan dan musim libur jumlah wisatawan akan sangat meningkat. Hal ini dapat dibuktikan dengan jumlah kunjungan wisata yang berhasil dikumpulkan di destinasi Kawasan Wisata Hutan Pinus Pengger pada kurun waktu 3 Februari 2017 s/d 31 Desember 2017 lalu, terdapat peningkatan jumlah kunjungan dari bulan Februari 2017 sejumlah 3.891 kemudian meningkat di bulan Desember sebesar 62.218 kunjungan. Adapun total kunjungan wisatawan untuk destinasi Pinus Pengger ini sebesar 332.121 wisatawan di akhir tahun 2017. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk mengambil judul skripsi yaitu tentang **“Kepuasan Wisatawan Terhadap Daya Tarik Wisata Di Kawasan Hutan Pinus Pengger Sendangsari, Bantul”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang yang penulis sajikan, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini yaitu:

1. Adakah pengaruh daya tarik wisata terhadap kepuasan wisatawan di Kawasan Hutan Pinus Pengger Sendangsari, Bantul?
2. Adakah variabel dari 3A (Atraksi, Amenitas, Aksesibilitas) yang berpengaruh paling dominan terhadap kepuasan wisatawan di Kawasan Hutan Pinus Pengger Sendangsari, Bantul?

## **C. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini pada daya tarik wisata 3 dimensi yaitu Atraksi (*Attraction*), Aksesibilitas (*Accessibility*), Amenitas (*Amenities*) terhadap kepuasan di Kawasan Hutan Pinus Pengger Sendangsari, Bantul.

## **D. Tujuan Penelitian**

Dengan memperhatikan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh daya tarik wisata terhadap kepuasan wisatawan di Kawasan Hutan Pinus Pengger Sendangsari, Bantul dan apakah ada variabel dari 3A tersebut yang berpengaruh paling dominan terhadap kepuasan wisatawan.

## **E. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat baik bagi program studi, kawasan wisata maupun bagi peneliti.

1. Bagi Pengelola Kawasan Wisata Hutan Pinus Pengger

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan dan pertimbangan kepada pengelola Kawasan Wisata Hutan Pinus Pengger dalam memberikan kepuasan wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata Hutan Pinus Pengger Sendangsari, Bantul.

2. Bagi Akademisi

Sebagai bahan informasi dan menambah literatur bagi mahasiswa atau pihak-pihak lain yang ingin mengadakan penelitian lebih lanjut, serta menambah pengetahuan baru kepada mahasiswa/i dengan adanya pengaruh daya tarik wisata terhadap kepuasan wisatawan dan dapat memberikan referensi yang baru dalam melakukan penelitian tentang kepuasan wisatawan.

3. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang pernah penulis dapatkan selama masa studi dan pengetahuan baru yang dapat penulis terapkan pada industri pariwisata di Indonesia.