

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dalam Bab III, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Wisatawan sudah merasa puas dengan kualitas pelayanan secara keseluruhan. Dengan presentase kepuasan dari 30 responden atau wisatawan yang sudah merasa puas adalah sebagai berikut:
 - a. Tingkat kepuasan wisatawan terhadap sikap kesopanan dan keramah tamahan pengelola sebesar 43%.
 - b. Tingkat kepuasan wisatawan terhadap kecepatan pelayanan pengelola sebesar 67%.
 - c. Tingkat kepuasan wisatawan terhadap penilaian pihak pengelola dalam memberika informasi sebesar 60%.
 - d. Tingkat kepuasan wisatawan terhadap jaminan keselamatan 50%.
 - e. Tingkat kepuasan wisatawan terhadap kemudahan menghubungi pihak pengelola sebesar 60%.
 - f. Tingkat kepuasan wisatawan terhadap perhatian pengelola pada keluhan dan kebutuhan sebesar 43%.
 - g. Tingkat kepuasan wisatawan terhadap kebersihan lokasi JWA sebesar 50%.

2. Pada faktor fasilitas wisatawan sudah merasa puas. Hanya saja dibutuhkan peningkatan kebersihan pada lokasi destinasi Jembangan Wisata Alam

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah ditarik tersebut, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. CV Bumen Alam Indah harus mempertahankan kinerja pelayanan yang baik, agar tingkat kepuasan wisatawan dapat dipertahankan dan ditingkatkan. Terutama dengan memperhatikan kebutuhan dan keluhan wisatawan seperti penambahan tempat sampah untuk meningkatkan kebersihan di lokasi destinasi JWA.
2. Penambahan kotak saran di tempat-tempat strategis juga dapat dilakukan agar wisatawan dapat menyampaikan keluhan dan kebutuhan fasilitas yang masih kurang di destinasi Jembangan Wisata Alam.

DAFTAR PUSTAKA

- Brannen, Julia. 2002. *Memadu Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kotler, Brown, dan Makens. 2002. *Pemasaran, Perhotelan, dan Kepariwisataaan, Versi Bahasa Indonesia*. Jilid 1. Edisi Kedua. Jakarta: Prehalindo
- Moleong, Lexy J. M.A. 1991. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Oka A. Yoeti. 1996. *Pengantar Pariwisata*. Bandung: Angkasa.
- Prahatmaja. 2004. *Perilaku Pengguna Dalam Mencari Informasi di Pusat Dokumentasi Solopos*. Bandung: Fakultas Komunikasi Univ. Padjadjaran.
- Sugiyono. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R &D*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Suwantoro, Gamal. 2004. *Dasar-dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. 2017. *Service Management*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- _____. 1997. *Strategi Pemasaran*. Edisi II. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- _____. 2014. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Utama, Gusti Bagus Rai. M.A. 2016. *Pengantar Industri Pariwisata*. Yogyakarta: Deepublish.
- Faris Zakaria dan Rima Dewi Suprihardjo. 2014. *Konsep Pengembangan Kawasan Desa Wisata di Desa Bandungan Kecamatan Pakong Kabupaten Pemekasan*.

Riandina Wahyu Oktaviani. 2016. Analisis Kepuasan Pengunjung dan Pengembangan Fasilitas Wisata Agro (Studi Kasus di Kebun Wisata Pasirmukti, Bogor).

Undang-Undang Republik Indonesia No 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.

LAMPIRAN

CV. BUMEN ALAM INDAH

JEMBANGAN WISATA ALAM KEBUMEN

Sukadana Jembangan, Kecamatan Poncowarno, Kabupaten Kebumen

Nomor : Poncowarno, 3 Februari 2019
Perihal : Izin Penelitian/Pengumpulan Data

Yth. Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA
Yogyakarta

Menanggapi surat permohonan penelitian, nomor 516/Q.AMPTA/I/2019, perihal permohonan penelitian tertanggal 01 Februari-28 Februari 2019, pada mahasiswa

Nama : Inggit Ilmaningrum
NIM : 515100490
Program Studi : Pariwisata/S1
Semester : VIII

Pada prinsipnya, kami memberikan izin dan tidak keberatan memberikan bantuan data sesuai dengan yang ada pada destinasi Jembangan Wisata Alam yang kami kelola untuk kepentingan penulisan skripsi yang berjudul **Tingkat Kepuasan Wisatawan Berdasarkan Sarpras Dan Pelayanan Di Destinasi Jembangan Wisata Alam Kabupaten Kebumen.**

Demikian surat izin kami buat, untuk dipergunakan dengan sebaiknya.

Mengetahui,

Manager Operasional





YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
 Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 516/Q.AMPTA/II/2019
 Lampiran : 1 bendel
 Hal : Permohonan Penelitian

24 Januari 2019

Yth. Pimpinan CV Bumen Alam Indah JWA
 Sukadana Jembangan, Poncowarno
 Kabupaten Kebumen

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Jembangan Wisata Alam Kebumen selama 1 bulan terhitung mulai tanggal 01 Februari 2019 sampai dengan tanggal 28 Februari 2019, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan Pariwisata :

Nama Mahasiswa : Inggit Ilmaningrum
 No. Induk Mahasiswa : 515100490
 Semester : VIII

Besar harapan kami bahwa Bapak/Ibu berkenan memberikan izin pada mahasiswa kami untuk melaksanakan penelitian, sehingga dapat menyusun laporan penelitian yang berjudul :

Tingkat Kepuasan Wisatawan Berdasarkan Sarpras Dan Pelayanan Di Destinasi Jembangan Wisata Alam Kabupaten Kebumen. (Proposal penelitian terlampir).

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.



Drs. Prihatno, M.M

LEMBAR BIMBINGAN



NAMA PEMBIMBING I : Drs. SARTOSA, NM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
4.	16/1/2019	pengantar Ace	Yes
5.	16/1/2019	Komputerisasi	
		Komputerisasi 2.	
		buat per rumah	
		Fitur rumah	
		ke fasilitas	
		diaplikasikan	
		(over)	
6	23/2/2019	kegiatan 8. Sel. Pms	
		Bum. Kinaer 1	
		5. Injener Pagar	
		Penaka Sunda	
		(muncul pengantar 8.2)	

NAMA MAHASISWA : INEGR LUMINTAPULU
 NO. MAHASISWA : 515100490
 JUDUL PENELITIAN : TINGKAT EDUKASI WISATAMAH BERDASARKAN SARAF DAN PRASARANA DI DESTINASI JEMBATAN WISATA ALAM KAB. KEBUMAH

NAMA PEMBIMBING II : SUDI SETIATI, S1, NM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
7	28/3/19	- A. Defnace	
		- Analisa Data	
		- Kesimpulan 1	
		Sarana	
6.	28/3/19	Kesimpulan 5	
		Sarana	
7.	27/3/19	Ace Pendataan	

LEMBAR BIMBINGAN



NAMA PEMBIMBING I : Drs. SATTOSA, MNM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	15/1/2019	Review dan diskusi soal 3 variabel	hs
		Das. Logaritma	hs
		Das. Logaritma	hs
		Das. Logaritma	hs
		Das. Logaritma	hs
		Das. Logaritma	hs
2	18/1/2019	instrumen 2 variabel	hs
		konsep proba	hs
3	22/3/2019	Das. Logaritma	hs
		Das. Logaritma	hs

NAMA MAHASISWA : IRGAT LUMAHINGRUM
 NO. MAHASISWA : 96100490
 JUDUL PENELITIAN : TITIKSAT EDUKASAH KONSERTAORAH BERDASARKAN SARAH DAN PRASARANA DI DESTINASI JEMBATAN KONSATA AUMI KAB. FEBRUINTEH
 NAMA PEMBIMBING II : TUDI SETIASI, SH, MNM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	15/1/19	Sistem data	hs
		Review	hs
		REVISI	hs
		REVISI	hs
		REVISI	hs
		REVISI	hs
2	18/1/19	Das. Logaritma	hs
		Das. Logaritma	hs
3	21/1/19	Das. Logaritma	hs
		Das. Logaritma	hs
4	22/3/19	Das. Logaritma	hs
		Das. Logaritma	hs

KUISIONER PENELITIAN

DATA RESPONDEN

Kepada Yth.

Wisatawan Jembangan Wisata Alam

Segmentasi Demografi

1. Nama

.....

2. Usia / Jenis Kelamin

..... Tahun

Laki-laki Perempuan

3. Asal / Domisili

.....

Kebumen

Luar Kebumen

.....

4. Pendidikan Terakhir

.....

SD

SLTP

SLTA

Diploma

Sarjana atau Lebih Tinggi

5. Pekerjaan

.....

Pelajar / Mahasiswa

Swasta / Wirausaha

PNS / BUMN

Lainnya :

Peneliti,

Saudara/i dapat memberikan jawaban yang sebenarnya, sehingga jawaban tersebut dapat digunakan untuk menganalisis data yang tepat dan objektif. Demikian surat permohonan ini dibuat, atas kesediaan dan bantuan serta partisipasinya Peneliti ucapkan terimakasih.

INGGIT ILMANINGRUM

No Mahasiswa : 515100490

Segmentasi Psikografi

- Sudah berapa kali berkunjung ke destinasi Jembatan Wisata Alam?
 - 1 kali
 - 2 – 3 kali
 - 4 – 5 kali
 - 6 kali atau lebih
- Sumber informasi tentang Jembatan Wisata Alam anda peroleh dari:
 - Brosur
 - Teman
 - Internet
 - Biro Perjalanan
 - Lainnya:
- Alasan utama anda berkunjung ke destinasi Jembatan Wisata Alam.
 - Rekreasi
 - Sudi / Penelitian
 - Pertemuan / ada acara tertentu
 - Lainnya:

Petunjuk Mengisi Kuisioner Tertutup:

Jawablah pertanyaan serta pernyataan di bawah ini dengan memberi tanda (√) pada pilihan jawaban yaitu:

- SP : Sangat Puas TP : Tidak Puas
 P : Puas
 CP : Cukup Puas

No	Pertanyaan	Sangat Puas (SP)	Puas (P)	Cukup Puas (CP)	Tidak Puas (TP)
1	Sikap kesopanan dan keramah tamahan yang diberikan pengelola kepada wisatawan.				
2	Kecepatan pelayanan yang diberikan oleh pengelola kepada wisatawan.				
3	Penilaian terhadap pihak pengelola dalam memberikan informasi yang dibutuhkan wisatawan di destinasi JWA.				
4	Jaminan keselamatan yang diberikan pihak pengelola kepada wisatawan (asuransi keselamatan).				
5	Kemudahan menghubungi pihak pengelola di destinasi JWA.				
6	Perhatian pihak pengelola terhadap keluhan dan kebutuhan wisatawan di destinasi JWA.				
7	Kebersihan di lokasi Jembatan Wisata Alam.				

WAWANCARA PENELITIAN

DAFTAR WAWANCARA

Kepada Y'th.

Pihak Pengelola Jembangan Wisata Alam

CV. Bumen Alam Indah

Bagian Sarana Dan Prasarana

1. Apakah ada upaya dari pihak manajemen CV Bumen Alam Indah untuk meningkatkan atau menambah dan memperbaiki sarana dan prasarana yang ada?
2. Apakah tiket masuk wisatawan sudah termasuk dengan jaminan asuransi keselamatan?

Bagian pendanaan

1. Apakah pihak manajemen CV Bumen Alam Indah memiliki kendala pada pendanaan dalam sarana dan prasarana yang dibutuhkan?
2. Adakah upaya yang dilakukan oleh pihak manajemen CV Bumen Alam Indah untuk menggali sumber dana lain dari sponsor selain dari wisatawan, untuk pengembangan sarana dan prasarana JWA?
3. Apakah lahan yang digunakan sebagai objek wisata JWA adalah milik pribadi atau milik PEMDA Kabupaten Kebumen?

Sehubungan dengan skripsi yang sedang peneliti lakukan di Jurusan Pariwisata, Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, maka peneliti melakukan penelitian berjudul "TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN BERDASARKAN SARPRAS DAN PELAYANAN DI DESTINASI JEMBANGAN WISATA ALAM KAB.KEBUMEN", oleh karena itu Peneliti memohon bantuan Bapak/Ibu, Saudara/i atas kesediaannya untuk peneliti wawancara guna memperoleh data.

Demikian surat permohonan ini dibuat, atas kesediaan dan bantuan serta partisipasinya Peneliti ucapkan terimakasih.

Peneliti,

INGGIT ILMANINGRUM

No Mahasiswa : 515100490

WAWANCARA PENELITIAN

DAFTAR WAWANCARA

Kepada Y'ih.

Wisatawan Jembatan Wisata Alam

Pengunjung Jembatan Wisata Alam

1. Bagaimana menurut anda mengenai fasilitas yang ada di destinasi JWA?
2. Menurut anda fasilitas apa yang perlu untuk ditingkatkan?
3. Bagaimana pendapat anda mengenai adanya kebun binatang mini JWA? Dan apakah fasilitas didalamnya sudah baik?

Sehubungan dengan skripsi yang sedang peneliti lakukan di Jurusan Pariwisata, Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, maka peneliti melakukan penelitian berjudul **“TINGKAT KEPULASAN WISATAWAN BERDASARKAN SARPRAS DAN PELAYANAN DI DESTINASI JEMBRANGAN WISATA ALAM KAB.KEBUMEN”**, oleh karena itu Peneliti memohon bantuan Bapak/Ibu, Saudarai atas kesediaanya untuk peneliti wawancara guna memperoleh data. Demikian surat permohonan ini dibuat, atas kesediaan dan bantuan serta partisipasinya Peneliti ucapkan terimakasih.

Peneliti,

INGGIT ILMANINGRUM

No Mahasiswa : 515100490