BAB V
PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan bahwa upaya pengelola Mini Zoo dalam melatihan dan mengembangkan SDM adalah pelatihan karyawan mengenai bidang pekerjaan karyawan yang dilatih langsung oleh supervisor, rotasi karyawan dengan perpindahan pos, pelatihan tentang melayani wisatawan dengan ramah dan sopan, serta briefing dan evaluasi secara rutin. Namun, Mini zoo belum melakukan pelatihan secara sistematis seperti pelatihan dan pengembangan dengan pihak luar atau lembaga pelatihan, belum melakukan pelatihan dan pengembangan secara rutin, kapan dan karyawan bagian apa yag harus diikutkan pelatihan. Adapun hasil terapan pelatihan dan pengembangan SDM di Mini Zoo Jogja Exotarium *Education Center* yaitu :

1. Hasil terapan pelatihan dan pengembangan pada indikator *realibility*, yaitu sebagian karyawan belum memahami dan menguasaibidang pekerjaannya, karyawaan belum memberikan informasi yang tepat dan belum dapat berkomunikasi dengan baik, karyawan lambat dalam memberikan apa yang diinginkan oleh wisatawan, dan jam kunjung (buka dan tutup) tidak sesuai denga informasi yang disampaikan. Dari hasil tanggapan wisatawan terhadap kualitas pelayanan tersebut, menunjukkan bahwa pelatihan dan

2. pengembangan pada indikator *realibility* belum maksimal sehingga perlunya meningkatkan pelatihan dan pengembangan.
3. Hasil terapan pelatihan dan pengembangan pada indikator *Responsiveness* adalah tidak semua karyawan menyapa tamu sejak pertamakali dan saat bertemu wisatawan, namun karyawan selalu memberikan pelayanan yang baik sejak pertamakali dan selalu siap membantu setiap wisatawan yang membutuhkan bantuan serta cepat dalam menanggapi dan menyelesaikan masalah (*Complaint*) wisatawan. Dengan demikian indikator *responsiveness* masih belum maksimal karena masih ada karyawan yang tidak menyapa tamu, sehingga perlunya meningkatkan pelatihan dan pengembangan tentang melayani wisatawan.
4. Hasil terapan pelatihan dan pengembangan pada indikator *assurance,* yaitu semua karyawan selalu bersikap ramah dan senyum dalam melayani wisatawan, bersikap selalu sopan dalam melayani wisatawan dan selalu memberikan pelayanan yang setara tanpa membedakan status sosial. Hal ini berarti terapan pelatihan dan pengembangan pada indikator *assurance* sudah cukup bagus atau berhasil.
5. Hasil terapan pelatihan dan pengembangan pada indikator *emphaty,*yaitu tidak semua karyawan mampu memberikan saran dan informasi yang dibutuhkan wisatawan dan dapat berkomunikasi dengan baik, mini zoo belum mempunyai karyawan yang terbaik dalam memberikan pelayanan, dan jam kunjungan yang belum sesuai dengan kebutuhan wisatawan. Hal

tersebut menunjukkan indikator *emphaty* belum maksimal, sehingga perlunya meningkatkan pelatihan dan pengembangan.

6. Hasil terapan pelatihan dan pengembangan pada indikator *Tangible* yaitu tidak semua karyawan berpenampilan bersih, rapih, dan profesional, atraksi yang kurang beragam dan menarik. Namun lingkungan dan fasilitas (toilet, mushola dan gazebo) yang tersedia terjaga kebersihannya. dengan demikian pelatihan dan pengembangan pada indikator *Tangible* masih belum maksimal, dan tidak semua karyawan mengikuti aturan yang sudah ditetapkan mengenai ketentuan berpakaian.

B. Saran

Sesuai dengan kesimpulan diatas maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya perusahaan rutin dalam menyelenggarakan pelatihan dan pengembangan *skill Training* agar karyawan mampu dalam menguasai sebuah *skill* atau keterampilan baru yang berhubungan dengan pekerjaan. Agar karyawan dapat menguasai bidang pekerjaannya. Dan saat perpindahan pos jaga, karyawan sudah benar-benar mengetahui dan memahami bidang pekerjaannya yang baru.
2. Sebaiknya penyelenggarakan pelatihan dan pengembangan *public speaking* lebih ditingkatkan lagi, agar karyawan lebih baik lagi dalam

berkomukasi dengan wisatawan dan informasi yang disampaikan dapat dimengerti dengan baik oleh wisatawan.

3. Sebaiknya menyelenggarakan pelatihan dengan pihak eksternal agar karyawan pengetahuannya semakin luas mengenai cara pelayanan dan juga pengetahuan tentang satwa. atau mengundang komunitas reptil yang benar-benar mengetahui tentang reptil untuk memberikan materi kepada karyawan.
4. Melakukan pelatihan dan pengembangan mengenai kemampuan karyawan meng-*handle* hewan, agar dapat mengetahui tingkah laku hewan saat tidak ingin disentuh (marah). sehingga pengunjung tetap aman dan keselamatannya tetap terjaga saat berinteraksi dengan hewan.
5. Memberikan atau menambah *uniform* karyawan agar karyawan dapat mengenakan seragam yang berbeda setiap harinya agar kelihatan rapi, serta mengontrol karyawan dalam berpakaian apakah sudah sesuai dengan standar berpakaian karyawan.
6. Jam buka harus sesuai dengan informasi yang disampaikan, jika ada perubahan segera menginformasikan untuk meminimalisir keluhan wisatawan.

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta : Asdi Mahasatya

Fandeli, Ch. 1992. *Analisis mengenai dampak lingkungan, prinsif Dasar dan Pemetaannya dalam Pembangunan*. Yogyakarta: Liberty

_____. 2002. *Perencanaan Kepariwisataan Alam.* Yogyakarta : Fakultas Kehutanan UGM

Fandeli, Ch. dan Nurdin, M. 2015.*Pengembangan Ekowisata Berbasis Konservasi di Taman Nasional.* Yogyakarta : Fakultas Kehutanan UGM Bekerjasama dengan pusat Studi Pariwisata UGM dan Kantor Kementrian Lingkungan Hidup.

Fandy Tjipto and Gregorius Chandra, 2017. *Service Quality Statisfaction*. Yogyakarta: PT. Grafindo persada

_____. 2012. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima.* Yogyakarta:CV Andi Offset.

Goal, L. Jimmy. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta:Grasindo

Gomes, Faustino Cardoso. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi

Hadiwijoyo, S. 2012. *Perencanaan Pariwisata Pedesaan Berbasis Masyarakat (Sebuah Pendekatan Konsep).* Yogyakarta : Graha Ilmu.

Hani Handoko, 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE

Ike Kusdyah Rachmawati, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ANDI

Lexy J Moleong. 2007. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya

_____. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: Remaja Rosdakarya

Marpaung dan Bahar. 2002. *Pengantar Pariwisata.* Bandung: Alfabeta

Melayu S.P Hasibuan. 2014. *Manajement Sumber Daya Manusia Edisi Revisi.* Jakarta : Bumi Aksara

Natalia Ratnasari. 2017. “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Garuda Indonesia di Branch Office Garuda Indonesia Yogyakarta”. Skripsi. Yogyakarta: STP AMPTA

Peraturan menteri kehutanan Nomor : *P.53/Menhut-li/2006* Tentang Lembaga Konsevasi

Perhimpunan Kebun Binatang Se-Indonesia. 1995. *Pedoman Umum Kebun Binatang. Hal*Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.* Bandung: Alfabeta

Pitana dan Surya. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata.* Yogyakarta:ANDI

Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuanlitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta

_____.2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.* Bandung: Alfabeta

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan. Jakarta. 2009

Zalika Fajrin. 2018. “Tanggapan Terhadap Media Informasi Bagi Pengembangan Wisata Berbasis Edukasi Satwa dan Alam (Studi pada Jogja Exotarium Mini Zoo Education Center Yogyakarta)”

Sumber internet :

Rodger, D. 1998. *Educational tourism and ferest conservation : Diservication for child educational.* 64(4)

El Istiqomah, 2015. *Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Sebagai Upayauntuk Meningkatkan Kinerja Aparatur Desa Denganmenggunkan Analisis SWOT(Studi Kasus Di Desa Pinggan, Kecamatan Bulu, Kabupaten Rembang).* Skripsi. Malang. Unuversitas Negri Malang. https://www.academia.edu/25464317/STRATEGI_PENGEMBANGAN_SUMBER_DAYA_MANUSIA_SEBAGAI_UPAYA_UNTUK_MENINGKATKAN_KINERJA_APARATUR_DESA_DENGAN_MENGGUNKAN_ANALISIS_SWOT Diakses 07 Januari 2019

Hikmayanti Huwaida, dan Sri Imelda. 2016. *Strategi Pelatihan Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Pt Telkom Indonesia Wilayah Banjarmasin.*16(2). http://ejurnal.poliban.ac.id/index.php/intekna/issue/archive Diakses 07 Januari 2019

Mega Karinda, dkk. 2016. *Kajian Terhadap Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Pelayanan Bank Sulutgo CabangManado.*16(03).

https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jbie/article/viewFile/13423/13007 Diakses 07Januari 2019

MOHAMAD FA, 2015. *Meningkatan Kualitas Layanan Melalui Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia* di *PT. Astra International Tbk.-Honda* Yogyakarta. Skripsi. Yogyakarta : UNY. https://eprints.uny.ac.id/28061/1/MohamadFuadAbdillah_12810134033.pdf Diakses 07 Januari 2019

NINA RISTIA BARUS, 2017, *Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Terhadap Nasabah Pada Pt Bank Bni Syariah Kc Medan.* Skripsi. Medan : UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA. http://repository.uinsu.ac.id/5168/1/SKRIPSI%20NINA%20Fix.pdf Diakses 07 Januari 2019

LAMPIRAN I SURAT IZIN PENELITIAN

YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281

Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 528/Q.AMPTA\I/2019 28 Januari 2019

Lampiran : 1 bendel

Hal : Permohonan Penelitian

Yth. Ketua Pengelola Jogja Exotarium Mini Zoo dan Education Center
Jalan Magelang km 8, Desa Sendangadi, Kecamatan Mlati
Kabupaten Sleman

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Jogja Exotarium Mini Zoo dan Education Center Kabupaten Sleman selama 1 bulan terhitung mulai tanggal 01 Februari 2019 sampai dengan tanggal 28 Februari 2019, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan Pariwisata :

Nama Mahasiswa : Lisa B. Gesa
No. Induk Mahasiswa : 515100530
Semester : VIII

Besar harapan kami bahwa Bapak/Ibu berkenan memberikan izin pada mahasiswa kami untuk melaksanakan penelitian, sehingga dapat menyusun laporan penelitian yang berjudul :
Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center. (Proposal penelitian terlampir).

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,
Ketua

Drs. Prihatno, M.M

LAMPIRAN II SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

MINI ZOO JOGJA EXOTARIUM

EDUCATION CENTER

Jl. Magelang Km. 8 Desa Sendangadi, Kecamatan Mlati, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta

Telp. 081901682999/087738394686/082243400223. Website. Jogjaexotarium.com

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Nomor : 02/JEM/I/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: Lisa B. Gesa
NIM	: 515100530
Universitas	: Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta
Judul Penelitian	: **PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI MINI ZOO JOGJA EXOTARIUM**

Bahwa nama tersebut di atas telah melaksanakan penelitian skripsi di Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center pada tanggal 02 Februari-10 Februari 2019.

Demikian surat ini kami buat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, terima kasih.

Yogyakarta, 14 Februari 2019

Direktur Mini Zoo

MINI ZOO - EDUCATION CENTER JOGJA EXOTARIUM JEM

Drh. Akbar Taruna

LAMPIRAN III

DAFTAR WAWANCARA PENELITIAN

(DIREKTUR/PENGELOLA MINI ZOO JOGJA EXOTARIUM)

1. informan :.....
2. Hari/Tanggal :.....

1. Bagaimana tingkat kunjungan di Mini Zoo Jogja Exotarium apakah ada hari tertentu terjadinya tingkat kunjungan wisatawan ?
2. Bagaimana kebijakan Mini Zoo dalam meningkatkan kualitas SDM ?
3. Bagaimana kebijakan Mini Zoo dalam meningkatkan kualitas pelayanan ?
4. Apasaja fasilitas dan program Mini Zoo berikan untuk mendukung kesejahteraan karyawan ?
5. Bagaimana kebijakan Mini Zoo mengenai pengadaan/penggantian uniform karyawan ?

DAFTAR WAWANCARA PENELITIAN

(MANAGER SDM MINI ZOO JOGJA EXOTARIUM)

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pekerjaan :

1. Bagaimana upaya pelatihan untuk meningkatkan kemampuan karyawan dalam bidang pekerjaannya untuk meningkatkan kualitas pelayanan ?
2. Bagaimana upaya pengembangan untuk meningkatkan pengetahuan, sifat-sifat pribadi karyawan dan sikap dalam melayani wisatawan untuk meningkatkan kualitas pelayanan ?
3. Bagaimana perkembangan karyawan dalam memberikan pelayanan setelah mengikuti pelatihan dan pengembangan ?
4. Apakah pelatihan dilakukan dengan pihak internal atau eksternal, karyawan bagian apa, apakah rutin perbulan atau diagendakan setahun berapakali ?
5. Pelatihan dan pengembangan yang seperti apa yang direncanakan untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan ?

DAFTAR WAWANCARA PENELITIAN

(KARYAWAN MINI ZOO JOGJA EXOTARIUM)

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan terakhir :
5. Pekerjaan :

1. Apakah saudara/i pernah mengikuti pelatihan yang dilaksanakan oleh manager SDM mengenai bidang pekerjaan saudara/i ?
2. Bagaimana usaha Mini Zoo dalam pengembangan karyawan untuk meningkatkan pengetahuan, sifat-sifat pribadi karyawan dan sikap dalam melayani wisatawan ?
3. Bagaimana perkembangan saudara/i setelah mengikuti pelatihan dan pengembangan dalam meningkatkan kualitas karyawan ?
4. Pelatihan dan pengembangan seperti apa yang saudara/i harapkan saat ini?

KUESIONER PENELITIAN

NAMA :.....
ASAL :.....
Jenis Kelamin :

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

Berapa usia Bapak/Ibu/Saudara/i :

a. <20 tahun
b. 20-30 tahun
c. 30-40 tahun
d. >40 tahun

Apa pekerjaan Bapak/Ibu/Saudara/i :

a. Pelajar/Mahasiswa
b. Pegawai Swasta
c. TNI/Polri
d. PNS
e. Lainnya....

Sudah Berapa kali Bapak/Ibu/Saudara/i berkunjung ke Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center :

a. Pertama kali
b. Dua kali
c. Tiga-Empat kali
d. Lebih dari empat kali

Pilihlah jawaban dari daftar pernyataan di bawah ini yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya, dengan memberikan **tanda centang (√)** pada kolom pilihan jawaban tersedia.

Keterangan :

SS : Sangan Setuju = 4 **TS : Tidak Setuju = 2**

S : Setuju = 3 **STS : Sangat Tidak Setuju = 1**

Indikator	**Pertanyaan**	**Jawaban**			
		SS	**S**	**TS**	**STS**
Reliability	a. Karyawan benar-benar memahami dan menguasai bidang pekerjaannya				
	b. Karyawan memberikan informasi yang tepat dan berkomunikasi dengan baik				
	c. Karyawan cepat dalam memberikan apa yang diinginkan oleh wisatawan.				

	d. Jam kunjungan (Buka dan Tutup) sesuai dengan informasi yang disampaikan				
Indikator	**Pertanyaan**	**Jawaban**			
		SS	**S**	**TS**	**STS**
Responsivness	a. Karyawan selalu menyapa tamu sejak pertamakali dan saat bertemu wisatawan				
	b. Karyawan memberikan pelayanan yang baik dan cepat sejak pertamakali				
	c. Karyawan selalu siap membantu setiap wisatawan yang membutuhkan bantuan				
	d. Karyawan cepat dalam menanggapi dan menyelesaikan masalah (*Complaint*) wisatawan				
assurance	a. Karyawan begitu ramah dan selalu senyum dalam melayani wisatawan				
	b. Karyawan bersikap selalu sopan dalam melayani Wisatawan				
	c. Karyawan memberikan pelayanan yang setara tanpa membedakan status sosial wisatawan.				
Empathy	a. Karyawan mampu memberikan saran dan informasi yang dibutuhkan oleh wisatawan serta dapat berkomunikasi dengan baik				
	b. Mini Zoo Mempunyai karyawan yang terbaik untuk memberikan pelayanan yang individu				
	c. Mini Zoo memiliki jam kunjungan yang sesuai dengan kebutuhan wisatawan				
	a. Karyawan Berpenampilan Bersih, Rapih dan Profesional				

Tangible	b. Atraksi yang Beragam dan Menarik				
	c. Lingkungan dan Fasilitas (Toilet, Mushola, dan Gazebo) yang tersedia terjaga Kebersihannya				

DOKUMENTASI PENELITIAN

Wawancara Bersama Direktur Mini Zoo

Wawancara Bersama Manager SDM

Wawancara Bersama Karyawan Mini Zoo

Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Kepada Wisatawan

LEMBAR BIMBINGAN

NAMA MAHASISWA : ISA B. EESA
NO. MAHASISWA : 5191005 30
JUDUL PENELITIAN : PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI MRI 200 JOGJA EXOTARIUM EDUCATION CENTER

NAMA PEMBIMBING I : DRS. PRIHATMO, MM.
NAMA PEMBIMBING II : HENI SOSILAWATI, MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1.	11/1/2019	Fokus masalah →	
		"Bagaimana"	
		- Teknik pengumpulan	
		data + questionnaire	
		- 4 warm cara di	
		cinci pd Fisip	
		- Buat daftar pustaka	
		nyusun.	
2	18/1/2019	Dlm Teknik pengumpulan	
		data, Questionnaire	
		& masukkan Skala	
		nyusun miss. SS: 4 dll	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
-	11-1-2019	Revisi	
		- fokus Belakang ada uraian tentang	
		pelatihan dan Pengemb, kualitas	
		- sistematika penulisan	
		- tambahkan teori. jenis wisata,	
		metode pelatihan dan pengembangan	
-	14-1-2019	Perbaiki	
		- Metode pengumpulan data	
		- kerapilan data	
	21-1-2019	Revisi	
		kutipan: Langsung, tdk langsung	

LEMBAR BIMBINGAN

NAMA MAHASISWA : LISA B. EBSA
NO. MAHASISWA : 515100530
JUDUL PENELITIAN : PELATIHAN & PENGEMBANGAN SDM SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI MMI 200 JAGA EKOPHUM EDUCATION CENTER

NAMA PEMBIMBING I : DR. PRIGIATNO, MM.

NAMA PEMBIMBING II : HENI SUSILAWATI, MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
		- Apa ditiap pertanyaan	
		ada pimpinan ?	
		mgk tdk biarkan	
		kan pd 5 aspek	
		Kualitas pelayanan (tangible, Reliability dst)	
3	19/1/19	Prinsip Acc	
		proposal bisa dilanjut	
		ke penelitian di	
		lapangan	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	22-1-2019	Tambahkan Teori DSI, mengenai	
		Dimensi kualitas pelayanan,	
		wawancara dng kuisioner di-	
		perbaiki	
	24-1-2019	Perbaiki :	
		lihat didlmnya (kuisio-	
		ner ?)	
	25-1-2019	ACC Proposal	
	14-3-2019	Perbaiki :	
		- Sistematika penulisan	
		Struktur organisasi,	
		Tugas dan tanggung jawab	

LEMBAR BIMBINGAN

NAMA MAHASISWA : Lisa B. Tesa
NO. MAHASISWA : 218100530
JUDUL PENELITIAN : Pelatihan & Pengembangan SDM sebagai Upaya Meningkatkan kualitas pelayanan di Mini Zoo Jogja Exotarium

NAMA PEMBIMBING I : Drs. Prihatno, MM
NAMA PEMBIMBING II : Hemi Susilawati, MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
4	1/3/2019	Pada gambaran Umum bab 4. poin C	
		Ditulis dng Cat tebal	
		Hasil & pembahasan Rangkum	
		wawancara. lengkap	
		Dibahas	
5	9/3/2019	Lengkapi penyelesaian bab 4.c	
		dan dilanjut	
		bab V	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	16-3-2019	Di Bab pembahasan, di jabar.	
		kan analisanya, baik yg negatif	
		ataupun positif	
-	18-3-2019	Revisi lihat dulunya	
-	21-3-2019	kesimpulan dan saran dipar	
		baiku, lurus²nya, di kelompok	
		obtivo, ke pengantar dll	
-	1-4-2019	Perbaiki Pabitivo	
		kata pengantar	

LEMBAR BIMBINGAN

NAMA MAHASISWA : Lisa B. Gesa

NO. MAHASISWA : 51510030

JUDUL PENELITIAN : Pelatihan & Pengembangan SDM Sebagai Upaya Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayan Dimmi Zoo Jogja Exotarium Education Center

NAMA PEMBIMBING I : Drs. Prihatno, MM

NAMA PEMBIMBING II : Hemi Susilawati, MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
6	14/3/2019	Lengkapi sesuai pedoman.	
7	19/3/2019	Lap. Acc	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	2-4-2019	ACC ke pendadaran	