

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data, pengujian hipotesis serta rumusan masalah dan tujuan penelitian serta hasil analisis yang telah dilakukan dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil regresi linear sederhana ditemukan bahwa desain hotel minimalis berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan tamu di Yellowstar Hotel Yogyakarta. Dengan ini menunjukkan desain hotel dapat ditingkatkan melalui variabel kepuasan tamu.
2. Adapun tingkat pengaruh antar variabel dengan metode analisa uji t yaitu menunjukkan nilai t hitung sebesar 7,105 dan dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ maka dapat dikatakan bahwa variabel desain hotel minimalis memiliki tingkat pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan tamu.
3. Hasil uji hipotesis dapat didapat dengan menggunakan hasil analisa regresi dengan hipotesis H_0 yakni tidak ada pengaruh antara desain hotel minimalis dengan kepuasan tamu dapat dinyatakan di tolak, sedang hipotesis H_a yakni adanya pengaruh antara desain hotel minimalis dengan kepuasan tamu dapat dinyatakan diterima.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa kepuasan tamu di pengaruhi secara positif dan signifikan oleh pengaruh positif terhadap desain hotel

minimalis signifikan terhadap kepuasan. Hal ini memberikan pesan bahwa desain hotel minimalis di Yellowstar Amarrukmo mempengaruhi keinginan konsumen yang datang, dari variabel tersebut tidak semata-mata menjadi faktor utama dalam perusahaan, dalam meningkatkan kepuasan tamu, manajemen harus bisa mengamati faktor lain seperti pemasaran, strategi bisnis, analisa frekuensi, strategi saham dan faktor lainnya yang tidak diteliti di dalam penelitian ini.

B. Saran / Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data, serta pengujian hipotesis yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat peneliti dapat memberikan saran untuk Yellow Star Hotel pada beberapa hal sebagai berikut :

1. Apabila dilihat dari nilai koefisien variabel desain hotel minimalis variabel memiliki pengaruh secara signifikan terhadap peningkatan kepuasan tamu, pada variabel terdapat yang hampir memiliki tingkat signifikansi yang cukup besar adalah variabel, hal ini menunjukkan bahwa Kepuasan tamu dipengaruhi desain hotel minimalis sebesar 46,5 % (Di hitung dari koefisien determinasi (R^2)). Hal yang perlu diperhatikan jangan merasa mudah puas dengan hasil kinerja agar lebih meningkatkan dan lebih giat lagi melakukan berbagai inovasi dan pengkajian lebih jauh terhadap variabel kepuasan tamu tersebut agar terdapat hubungan yang signifikan yang sempurna untuk meningkatkan pengunjung yang datang. Selain itu diharapkan menambah terus berinovasi dalam pelayanan serta

harga dan juga melakukan perbaikan beberapa fasilitas-fasilitas yang lebih efektif agar dapat dinikmati oleh para pengunjung yang datang.

2. Melakukan pendataan yang lebih intensif terhadap berbagai faktor-faktor lainnya yang berpengaruh terhadap peningkatan Kepuasan tamu khususnya bagi pengunjung yang sudah berlangganan menggunakan harga atau jasa yang ada di Yellowstar hotel, seperti misalnya melakukan promosi dan publikasi di berbagai tempat seperti hotel, restoran-restoran dan tempat lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rakhman. 2008. *Pengantar Ilmu Perhotelan* Cetakan. Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Agung Budi. 2005. *Menyiasati Ruang Sempit*. Pt.Trubus Agriwidya . Jakarta
- Arya Y Nugroho. 2015. *Ide Kreatif Desain ala Hotel*. Cetakan kedua. MediaKom. Yogyakarta
- Arikunto S. 2006. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. PT.Rineka Cipta. Jakarta
- Fandy Tjiptono. 2000. *Manajemen jasa, Edisi Pertama*. Andi offset, Yogyakarta
- Ghozali. 2011. *Aplikasi analisis Multivariate dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Interiorudayana14.wordpress.com. *Konsep-desain-interior-modern*. diakses 8 april 2018, 21.02 WIB.
- Kotler ,Philip. 2000. *Manajemen pemasaran*. Yogyakarta .
- Miranti Sari Rahma, Prabu Wardono, Lies Neni Budiarti. 2017. *Pengaruh Elemen Interior Restoran Terhadap Pengalaman Nostalgia Kosnsumen*. Universitas Institut Teknologi Bandung Fakultas Seni Rupa dan Desain Institut Teknologi Bandung .
- Ninik Srijani. 2017. *Pengaruh fasilitas terhadap kepuasan pelanggan di Aston Madiun Hotel*. Madiun
- Rio. 1986. *Insipirasi Desain Minimalis*. Cetakan Kedua. Yogyakarta
- Sugiyono. 2008. *Statistik untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung
- _____. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif . Kualitatif*. R&D.Penerbit Alfabeta. Bandung.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sulastiyo. 2011. *Pariwisata dan Perhotelan*. Grasindo. Jakarta
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta:Andi

_____. 2007. Total Quality Management. Yogyakarta:Andi

Wahana Komputer. 2009. *Paduan Desain Interior Model Minimalis* . Yogyakarta:

Yellowstarhotel.co.id. /www.yellowstar.co.id/#home. diakses 7 april 2018, 14.02
WIB.



LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN

Nomor : 02/SKT-HRD/YSHA/2018

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Panji Darmawan, S.H.

Jabatan : Human Resource Manager

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Gace Octavia

Nim : 314100729

Jurusan : Administrasi Hotel

Sekolah : STP AMPTA Yogyakarta

Telah melaksanakan Penelitian dengan metode Kuesioner pada tanggal 21 April 2018 – 15 Mei 2018 di Yellow Star Hotel Ambarukmo yang beralamat di Jl. Laksda Adisucipto 23 Ambarukmo, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Demikian surat keterangan ini kami buat, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 17 Mei 2018


YELLOW STAR
Panji Darmawan, S.H.
Human Resource Manager

ANGKET

A. Identitas Responden

1. N a m a : (boleh tidak diisi)
2. U m u r : Tahun
3. Jenis kelamin : Laki-laki Perempuan
4. Tujuan Menginap :
 - Bisnis
 - Liburan
 - Seminar
 - Tujuan Lain (...)
5. Pernah menginap sebelumnya :
 - Sudah Pernah menginap
 - Belum Pernah menginap
6. Cara memesan Hotel :
 - Online
 - Datang Langsung

B. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan

Bapak/Ibu/Saudara :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

1. VARIABEL X (DESAIN HOTEL MINIMALIS MODERN)

Keunikan (<i>Unique</i>)					
No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Keunikan bangunan hotel yang minimalis membuat keinginan berkunjung				
2.	Desain hotel yang unik berbeda dengan hotel lainnya				
3.	Interior desain minimalis membuat keinginan untuk berkunjung ke hotel				

Kekinian (<i>Trendy</i>)					
No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Keinginan untuk merasakan suasana masa kini				
2.	Nuansa hotel yang modern dan kekinian				
3.	Konsep hotel modern memberikan suasana baru				

Bersahabat (<i>Friendly</i>)					
No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Merasa nyaman dan bersahabat dengan desain hotel				
2.	Menarik minat untuk segala kalangan usia				
3.	Keramahmatan yang dirasakan sangat mengikuti tren yang ada				

Tematik (<i>Tematic</i>)					
No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Nuansa yang dirasakan sangat khas dan fasilitas yang modern				
2.	Desain yang sesuai dengan perkembangan zaman				
3.	Konsep yang diberikan mampu membuat kekhasan tersendiri				

2. VARIABEL Y (KEPUASAN TAMU)

<i>Price (Harga)</i>					
No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Harga sesuai dengan kualitas produk yang ada				
2.	Kesesuain harga dengan kuantitas (porsi)				
3.	Harga yang lebih terjangkau dari lainnya				

<i>Service Quality (Kualitas Layanan)</i>					
No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Pelayanan yang efektif				
2.	Mampu menyelesaikan semua keinginan dan pesan				
3.	Tanggap dalam memberikan layanan				

<i>Product Quality (Kualitas Produk)</i>					
No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Tampilan produk yang mewah, efisien dan elegan				
2.	Improvisasi produk yang sesuai dengan perkembangan zaman				
3.	Mampu memenuhi kebutuhan konsumen masa kini				

<i>Emotional Factor (Faktor Emosional)</i>					
No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Mendapatkan kepuasan yang lebih dari tempat lainnya				
2.	Menarik dalam memberikan minat tamu untuk berkunjung				
3.	Faktor keinginan merasakan yang lebih dapat terpenuhi				

21	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	33
22	3	2	3	3	2	2	4	3	3	4	4	4	37
23	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	32
24	4	4	3	3	4	3	2	3	3	2	4	2	37
25	4	3	3	4	4	4	2	3	2	2	3	3	37
26	4	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	41
27	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	31
28	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	34
29	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	3	3	32
30	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	37
31	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	41
32	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	39
33	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	37
34	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	33
35	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
36	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	40
37	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	37
38	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	41
39	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	41
40	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	41
41	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	37
42	2	4	3	3	3	4	2	2	4	3	2	3	35
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	38
44	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39

21	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	
22	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	2	
23	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	
24	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
25	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	
26	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	
27	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
29	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	
30	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
31	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	
32	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
33	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	
34	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	
35	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
36	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
37	2	4	3	3	3	3	4	2	3	2	4	2	
38	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	
39	2	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	
40	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
41	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
42	2	4	3	4	4	2	3	2	3	2	4	3	
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
44	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	

45	3	3	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	39
46	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	42
47	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	44
48	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	36
49	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	4	2	34
50	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	36
51	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	35
52	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	33
53	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	31
54	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	40
55	2	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	39
56	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	41
57	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	33
58	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	34
59	2	3	2	3	4	3	2	2	3	2	3	2	31
60	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	39

45	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
47	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
48	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
49	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
51	2	4	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	2
52	4	4	3	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4
53	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3
54	2	4	3	3	3	4	3	2	3	2	4	2	2
55	2	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	3
56	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
57	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2
58	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
59	2	3	2	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3
60	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3

UJI VALIDITAS

Desain Hotel Minimalis

Correlations

		d1	d2	d3	d4	d5	d6
d1	Pearson Correlation	1	.254	.166	-.103	.195	.054
	Sig. (2-tailed)		.050	.204	.435	.135	.682
	N	60	60	60	60	60	60
d2	Pearson Correlation	.254	1	.086	-.083	.114	-.022
	Sig. (2-tailed)	.050		.512	.530	.384	.866
	N	60	60	60	60	60	60
d3	Pearson Correlation	.166	.086	1	.018	-.085	.044
	Sig. (2-tailed)	.204	.512		.889	.517	.737
	N	60	60	60	60	60	60
d4	Pearson Correlation	-.103	-.083	.018	1	.143	-.027
	Sig. (2-tailed)	.435	.530	.889		.276	.841
	N	60	60	60	60	60	60
d5	Pearson Correlation	.195	.114	-.085	.143	1	.244
	Sig. (2-tailed)	.135	.384	.517	.276		.060

	N	60	60	60	60	60	60
d6	Pearson Correlation	.054	-.022	.044	-.027	.244	1
	Sig. (2-tailed)	.682	.866	.737	.841	.060	
	N	60	60	60	60	60	60
d7	Pearson Correlation	.093	.077	.346**	-.081	.221	-.149
	Sig. (2-tailed)	.479	.560	.007	.539	.090	.255
	N	60	60	60	60	60	60
d8	Pearson Correlation	.232	.018	.173	.023	.233	-.010
	Sig. (2-tailed)	.074	.894	.187	.864	.074	.942
	N	60	60	60	60	60	60
d9	Pearson Correlation	-.004	.043	-.105	-.263*	-.037	.198
	Sig. (2-tailed)	.978	.745	.423	.042	.777	.130
	N	60	60	60	60	60	60
d10	Pearson Correlation	.125	.115	.346**	-.151	.187	-.115
	Sig. (2-tailed)	.340	.381	.007	.249	.152	.383
	N	60	60	60	60	60	60
d11	Pearson Correlation	.034	-.095	.295*	.080	-.017	-.054
	Sig. (2-tailed)	.796	.469	.022	.542	.900	.681
	N	60	60	60	60	60	60
d12	Pearson Correlation	.080	-.050	.277*	-.014	.114	-.105
	Sig. (2-tailed)	.543	.702	.032	.916	.385	.426

	N	60	60	60	60	60	60
Desain Hotel Minimalis	Pearson Correlation	.421**	.277 ⁺	.464**	.101	.471**	.200
	Sig. (2-tailed)	.001	.032	.000	.441	.000	.125
	N	60	60	60	60	60	60

Correlations

		d7	d8	d9	d10	d11	d12
d1	Pearson Correlation	.093	.232	-.004	.125	.034	.080
	Sig. (2-tailed)	.479	.074	.978	.340	.796	.543
	N	60	60	60	60	60	60
d2	Pearson Correlation	.077	.018	.043	.115	-.095	-.050
	Sig. (2-tailed)	.560	.894	.745	.381	.469	.702
	N	60	60	60	60	60	60
d3	Pearson Correlation	.346**	.173	-.105	.346**	.295 ⁺	.277 ⁺
	Sig. (2-tailed)	.007	.187	.423	.007	.022	.032
	N	60	60	60	60	60	60
d4	Pearson Correlation	-.081	.023	-.263 ⁺	-.151	.080	-.014
	Sig. (2-tailed)	.539	.864	.042	.249	.542	.916
	N	60	60	60	60	60	60
d5	Pearson Correlation	.221	.233	-.037	.187	-.017	.114
	Sig. (2-tailed)	.090	.074	.777	.152	.900	.385
	N	60	60	60	60	60	60

d6	Pearson Correlation	-.149	-.010	.198	-.115	-.054	-.105
	Sig. (2-tailed)	.255	.942	.130	.383	.681	.426
	N	60	60	60	60	60	60
d7	Pearson Correlation	1	.394**	-.181	.940**	.556**	.684**
	Sig. (2-tailed)		.002	.167	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60
d8	Pearson Correlation	.394**	1	-.202	.353**	.360**	.194
	Sig. (2-tailed)	.002		.122	.006	.005	.137
	N	60	60	60	60	60	60
d9	Pearson Correlation	-.181	-.202	1	-.140	-.113	-.026
	Sig. (2-tailed)	.167	.122		.284	.389	.842
	N	60	60	60	60	60	60
d10	Pearson Correlation	.940**	.353**	-.140	1	.475**	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.284		.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60
d11	Pearson Correlation	.556**	.360**	-.113	.475**	1	.250
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.389	.000		.054
	N	60	60	60	60	60	60
d12	Pearson Correlation	.684**	.194	-.026	.723**	.250	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.137	.842	.000	.054	
	N	60	60	60	60	60	60

Desain Hotel Minimalis	Pearson Correlation	.775**	.525**	.011	.769**	.524**	.614**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.935	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60

Correlations

		Desain Hotel Minimalis
d1	Pearson Correlation	.421**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	60
d2	Pearson Correlation	.477*
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
d3	Pearson Correlation	.464**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
d4	Pearson Correlation	.414**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	60
d5	Pearson Correlation	.471**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
d6	Pearson Correlation	.484**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
d7	Pearson Correlation	.775**

	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
d8	Pearson Correlation	.525**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
d9	Pearson Correlation	.640**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
d10	Pearson Correlation	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
d11	Pearson Correlation	.524**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
d12	Pearson Correlation	.614**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
Desain Hotel Minimalis	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS

Kepuasan Tamu

Correlations

		k1	k2	k3	k4	k5	k6
k1	Pearson Correlation	1	.355**	.520**	.186	.087	.042
	Sig. (2-tailed)		.005	.000	.155	.510	.748
	N	60	60	60	60	60	60
k2	Pearson Correlation	.355**	1	.226	.083	.334**	-.010
	Sig. (2-tailed)	.005		.083	.527	.009	.939
	N	60	60	60	60	60	60
k3	Pearson Correlation	.520**	.226	1	.210	.115	.405**
	Sig. (2-tailed)	.000	.083		.108	.380	.001
	N	60	60	60	60	60	60
k4	Pearson Correlation	.186	.083	.210	1	.355**	-.116
	Sig. (2-tailed)	.155	.527	.108		.005	.375
	N	60	60	60	60	60	60
k5	Pearson Correlation	.087	.334**	.115	.355**	1	.015
	Sig. (2-tailed)	.510	.009	.380	.005		.910
	N	60	60	60	60	60	60
k6	Pearson Correlation	.042	-.010	.405**	-.116	.015	1
	Sig. (2-tailed)	.748	.939	.001	.375	.910	
	N	60	60	60	60	60	60
k7	Pearson Correlation	-.153	-.107	.130	.006	.038	.235

	Sig. (2-tailed)	.242	.417	.324	.963	.775	.071
	N	60	60	60	60	60	60
k8	Pearson Correlation	.640**	.252	.431**	.323*	.047	.115
	Sig. (2-tailed)	.000	.052	.001	.012	.721	.382
	N	60	60	60	60	60	60
k9	Pearson Correlation	.079	.103	.268*	-.045	.000	.182
	Sig. (2-tailed)	.549	.435	.038	.730	1.000	.164
	N	60	60	60	60	60	60
k10	Pearson Correlation	.666**	.389**	.292*	.249	.366**	.049
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.024	.055	.004	.709
	N	60	60	60	60	60	60
k11	Pearson Correlation	.082	.500**	.234	-.051	.022	.385**
	Sig. (2-tailed)	.534	.000	.072	.700	.865	.002
	N	60	60	60	60	60	60
k12	Pearson Correlation	.372**	.082	.280*	.667**	.183	-.007
	Sig. (2-tailed)	.003	.533	.030	.000	.161	.960
	N	60	60	60	60	60	60
Kepuasan Tamu	Pearson Correlation	.669**	.518**	.672**	.491**	.425**	.364**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.004
	N	60	60	60	60	60	60

Correlations

		k7	k8	k9	k10	k11	k12
k1	Pearson Correlation	-.153	.640**	.079	.666**	.082	.372**
	Sig. (2-tailed)	.242	.000	.549	.000	.534	.003

	N	60	60	60	60	60	60
k2	Pearson Correlation	-.107	.252	.103	.389**	.500**	.082
	Sig. (2-tailed)	.417	.052	.435	.002	.000	.533
	N	60	60	60	60	60	60
k3	Pearson Correlation	.130	.431**	.268*	.292*	.234	.280*
	Sig. (2-tailed)	.324	.001	.038	.024	.072	.030
	N	60	60	60	60	60	60
k4	Pearson Correlation	.006	.323*	-.045	.249	-.051	.667**
	Sig. (2-tailed)	.963	.012	.730	.055	.700	.000
	N	60	60	60	60	60	60
k5	Pearson Correlation	.038	.047	.000	.366**	.022	.183
	Sig. (2-tailed)	.775	.721	1.000	.004	.865	.161
	N	60	60	60	60	60	60
k6	Pearson Correlation	.235	.115	.182	.049	.385**	-.007
	Sig. (2-tailed)	.071	.382	.164	.709	.002	.960
	N	60	60	60	60	60	60
k7	Pearson Correlation	1	-.117	-.151	-.242	-.075	-.073
	Sig. (2-tailed)		.375	.249	.063	.569	.579
	N	60	60	60	60	60	60
k8	Pearson Correlation	-.117	1	.091	.725**	.180	.664**
	Sig. (2-tailed)	.375		.487	.000	.169	.000
	N	60	60	60	60	60	60
k9	Pearson Correlation	-.151	.091	1	.176	.000	.000
	Sig. (2-tailed)	.249	.487		.179	1.000	1.000
	N	60	60	60	60	60	60

k10	Pearson Correlation	-.242	.725**	.176	1	.108	.548**
	Sig. (2-tailed)	.063	.000	.179		.414	.000
	N	60	60	60	60	60	60
k11	Pearson Correlation	-.075	.180	.000	.108	1	.070
	Sig. (2-tailed)	.569	.169	1.000	.414		.597
	N	60	60	60	60	60	60
k12	Pearson Correlation	-.073	.664**	.000	.548**	.070	1
	Sig. (2-tailed)	.579	.000	1.000	.000	.597	
	N	60	60	60	60	60	60
Kepuasan Tamu	Pearson Correlation	.064	.744**	.270*	.743**	.381**	.653**
	Sig. (2-tailed)	.628	.000	.037	.000	.003	.000
	N	60	60	60	60	60	60

Correlations

		Kepuasan Tamu
k1	Pearson Correlation	.669**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
k2	Pearson Correlation	.518**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
k3	Pearson Correlation	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
k4	Pearson Correlation	.491**

	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
k5	Pearson Correlation	.425**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	60
k6	Pearson Correlation	.364**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
k7	Pearson Correlation	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
k8	Pearson Correlation	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
k9	Pearson Correlation	.644**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
k10	Pearson Correlation	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	60
k11	Pearson Correlation	.381**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	60
k12	Pearson Correlation	.653**
	Sig. (2-tailed)	.000

	N	60
Kepuasan Tamu	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS
Desain Hotel Minimalis

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.794	13

UJI RELIABILITAS

Kepuasan Tamu

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.824	13

UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Desain Hotel Minimalis ^b		Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Tamu

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.682 ^a	.465	.456	2.780

a. Predictors: (Constant), Desain Hotel Minimalis

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t
	B	Std. Error	Beta	

1	(Constant)	8.289	4.099		2.022
	Desain Hotel Minimalis	.779	.110	.682	7.105

Coefficients^a

Model		Sig.
1	(Constant)	.048
	Desain Hotel Minimalis	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Tamu

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

df \ Pr	0.25		0.10		0.05		0.025		0.01		0.005		0.001	
	0.50	0.20	0.20	0.10	0.10	0.050	0.025	0.02	0.02	0.010	0.010	0.002	0.002	
41	0.68052	1.30254	1.66288	2.01954	2.42060	2.70118	3.30127							
42	0.68038	1.30204	1.66195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595							
43	0.68024	1.30155	1.66107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089							
44	0.68011	1.30109	1.66023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607							
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148							
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710							
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291							
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891							
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67965	3.26508							
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141							
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789							
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451							
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127							
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815							
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515							
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226							
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948							
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680							
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421							
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171							
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930							
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696							
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471							
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253							
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041							
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837							
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639							
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446							
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260							
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079							
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903							
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733							
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567							
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406							
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249							
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096							
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948							
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804							
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663							
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526							

Catatan: Probabilitas yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

MELIA PUROSANI HOTEL YOGYAKARTA
AWARD OF APPRECIATION

PRESENTED TO

GRACE OCTAVIA

AS A TOKEN OF HER COMPLETION OF ON THE JOB TRAINING
IN **FRONT OFFICE DEPARTMENT** OF MELIA PUROSANI HOTEL
FROM **JUNE 15TH 2017** TO **DECEMBER 15TH 2017**

YOGYAKARTA, DECEMBER 19TH 2017


JERONIMO MOLINA
GENERAL MANAGER

MELIÄ
PUROSANI
INDONESIA

*Your Days
with the World*



NAMA MAHASISWA : Grace Octavia
NO. MAHASISWA : 314100929
JUDUL PENELITIAN : Perangkat Desain Hotel Minimalis Modern Terhadap Kepuasan Kunyamanan

NAMA PEMBIMBING I : Bpk. Ali Hasan

NAMA PEMBIMBING II : Ibu Angela Arisani

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	2/2/18	Apa itu, jenis data kuantitatif (kualitatif) & Temporal (Time Series) tidak bisa diartikan	A
		- Variabel Penelitian harus jelas	
		$X \rightarrow Y$	
		- Metode Penelitian	
		- Lokasi	
		- Populasi & Sampel	
		isi siapa?	
		- Variabel Penelitian	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
01	20 Mar 18	Latar belakang berisi hal yg mendasari penelitian (termasuk alasan pemilihan lokasi)	Arisani
02	21 Mar 18	Landasan teori ditambahkan dipertegas (H1 teori utama)	Arisani
03	22 Mar 18	Kerangka pemikiran teoritis belum ada!	
		* Penelitian Terdahulu belum ada	
		* Populasi siapa?	
		* Perhatikan kesesuaian antara latar belakang, tujuan penelitian	



NAMA MAHASISWA : Grace Octavia
 NO. MAHASISWA : 319100729
 JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Desain Hotel

(2)

Minimalis Modern Terhadap Kepuasan Kunyungan
Tamu

NAMA PEMBIMBING I : Bpk. Ali Hasan

NAMA PEMBIMBING II : Ibu Angela Ariani

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
2	13/2/18	Nomorisasi deskriptor - Kebutuhan: - < 5 hrs 1 spx - 7/5 hrs 2 spx - Variabel cukup - X dan Y - X → Y- - Pengelompokan deskriptor - pustaka.	
3	14/2/18	Nomorisasi deskriptor dengan lebih baik	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
04	04 Apr 18	1. Latar Belakang → mengapa Yellow Star Hotel ? 2. Landasan teori tt: - Hotel Minimalis ? - Hotel Modern ? → desainnya ?	
05	05 Apr 18	3. Penelitian terdahulu ?	
06	16 Apr 18	Prinsip, proposal disetujui	
07	17 Apr 18	Libat/cak kembali penggabungan kata/kalimat → banyak fy much hrs diperbaiki	

LEMBAR BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA : Grace Octaria
 NO. MAHASISWA : 34100229
 JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Desain Hotel Minimalis Modern Terhadap Kepuasan Kunyangan Tamu

3

NAMA PEMBIMBING I : Bpk. Ali Hasan

NAMA PEMBIMBING II : Ibu Angela Ariani

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
4	29/2/18	diskusikan indikator makin ² variabel sbg dasar pembuatan kuesioner - dilengkapin metode analisis yang paling sederhana. - dilengkapin dengan pembuatan kuesioner	
5	6/3/18	- Mula Mula dikaji - diteliti, revisi kuesioner.	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
08	08 Jun 18	Review masalah ? h 3 → korelasinya dgn hipotesis Lokasi penelitian ? Abstrak Waktu penelitian ? h 25	
09	09 Jun 18	Populasi & sampel ? h 25	
10	11 Jun 18	Kecocokan antara Daftar Isi dgn halaman nya ! h 26 Daftar Pustaka → alfabetik	
11	12 Jun 18	Kalimat saran berupa jeda & tegaskan !	
12	13 Jun 18	Perbaiki kalimat beranda	

LEMBAR BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA : _____
 NO. MAHASISWA : _____
 JUDUL PENELITIAN : _____

4

NAMA PEMBIMBING I : _____

NAMA PEMBIMBING II : _____

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
6	13/3/18	- Indikator Munculnya Hotel - Uji kelayakan instrumen	
7	16/3/18	Kuesioner disuara bsi data kemas terdapat variabel bbrs dan V. Terikat	
8	20/3/18	Rel.	
9	25/5/18	Membahas Pembahasan dari Hotel yang di peroleh dan untuk saran pada bab V	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
13	26 Jun 18	ABSTRAK → perbaiki kali- matnya	
14	28 Jun 18	Skripsi diteliti w/ sifatnya	

