SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN DI ABADI HOTEL JOGJA

Disusunn oleh :

NAMA : ANDRI ARDIYANTO

NIM : 317200325

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2019

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN DI ABADI HOTEL JOGJA

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Sains Terapan
Program Studi Administrasi Hotel

Disusunn oleh :

NAMA : ANDRI ARDIYANTO

NIM : 317200325

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN DI ABADI HOTEL JOGJA

Disusunn oleh :

ANDRI ARDIYANTO

NIM: 317200325

Telah di setujui oleh:

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. Prihatno, MM.	Dra. Nuharani, EK.M.Pd.
NIDN. 0526125901	NIDN. 0530046603

Mengethui
Ketua Jurusan

Hermawan Prasetyanto, S.Sos., S.ST., MM.
NIDN. 0525047001

BERITA ACARA UJIAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN DI ABADI HOTEL JOGJA

Disusun oleh :

NAMA	: ANDRI ARDIYANTO
NIM	: 317200325
PROGRAM STUDI	: PENGELOLAAN PERHOTELAN

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji dan

Dinyatakan : Lulus

Pada tanggal : 20 januari 2019

TIM PENGUJI:

1. Drs. Santoso, MM. .....

2. Drs. Prihatno, MM .....

3. Dra. Nuharani, EK. M.Pd .....

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Drs. Prihatno, MM.

NIDN. 0526125901

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak kenikmatan, kemudahan, kelancaran, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat myelesaikan penulisan Skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua dan adik-adik yang telah mendukung dan mendorong sehingga diberi kesabarab dan kasih saying yang tidak terhingga untuk kami.
3. Rekan-rekan di Abadi Hotel Jogja yang telah membantu dalam segala hal "Kaliyan yang terbaik"

MOTTO

"Hai Orang-Orang yang Beriman, Jadikanlah Sabar dan Shalatmu SebagaiPenolongmu, Sesungguhnya Allah Beserta Orang-Orang yang Sabar"
(Al-Baqarah: 153)

"Demi Masa [1] Sesungguhnya Manusia itu Benar-Benar Berada dalamKerugian [2] Kecuali Orang-Orang yang Beriman dan Mengerjakan Amal Salehdan Nasehat Menasehati Supaya Mentaati Kebenaran dan Nasihat MenasihatiSupaya Menetapi Kesabaran [3]"
(Al-Asr: 1-3)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (Dari suatu urusan) , kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan orang lain).
(Q.S Alam Nasyrah 6-7)

"Waktu itu Bagaikan Pedang, Jika Kamu Tidak Memanfaatkannya Menggunakan untuk Memotong, Ia Akan Memotongmu"
(H.R. Muslim)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya,sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin kerja, komunikasi kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Abadi Hotel Jogja

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk dapat dinyatakan lulus dari program studi Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan,dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak mengalami hambatan dan masih banyak kekurangannya. Namun demikian, berkat bantuan baik moril maupun materiil serta usaha dari berbagai pihak sehingga hambatan tersebut dapat teratasi. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setingi-tingginya kepada semua pihak yang telah membimbing dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini yaitu :

1. Bapak Drs. Prihatno, MM. selaku pembimbing materi sekaligus sebagai ketua STP AMPTA, atas segala saran, arahan, bimbingan, dan masukan selama penulisan skripsi ini
2. Ibu Dra. Nuharani, EK. M.Pd. selaku pembimbing penulisan segala saran, arahan, bimbingan, dan masukan selama penulisan skripsi ini.

3. Bapak Drs. Santosa, MM. Selaku Penguji utama dalam mempertahankan skripsi ini. Terima kasih atas masukannya yang sangat bernilai bagi penulis.
4. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.Sos., S.ST., MM. selaku Ketua Jurusan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisat AMPTA Yogyakarta.
5. Bapak GM Abadi Hotel Joigja yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian ini.
6. HRD Abadi Hotel Joigja yang telah banyak membantu dalam pencarian data di Hotel.
7. Seluruh dosen dan pengajar di STP AMPTA yang sudi memberikan transfer ilmu, sehingga membuka cakrawala dan wawasan dalam konsep berpikir. semoga kelak ilmu tersebut dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Tidak lupa penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu – persatu yang membantu baik materiil maupun non materi selama melaksanakan studi Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Semoga Allah SWT, membalas semua doa, kesabaran, dorongan serta amal dan kebaikan yang telah diberikan menjadi ibadah dan kemudian mendapat ridha-Nya. Amin...

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa subtansi Skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, karenanya kritik dan saran demi kesempurnaan Skripsi ini sangat diharapkan. Semoga. Setitik karya ini dapat bermanfaat basi semuanya.

Yogyakarta, Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN BERITA ACARA PENGUJIAN iv
HALAMAN PERSEMBAHAN v
HALAMAN MOTTO vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI xiii
ABSTRAK xiv

BAB I : PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 2
C. Batasan Penelitian 2
D. Tujuan Penelitian 3
E. Manfaat Penelitian 3

BAB II : TEORISASI DAN HIPOTESIS
A. Landasan Teori 4
1. Pengertian SDM 4
2. Kinerja 5
3. Komunikasi Kerja 9
4. Disiplin Kerja 10
5. Lingkungan Kerja 13
B. Kerangka Pemikiran 16
C. Penelitian Terdahulu 18
D. Hipotesa 19

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 21
B. Lokasi Penelitian 21
C. Populasi dan Sampel 22
D. Variabel dan Idikator Penelitian 22
E. Metode Pengumpulan Data 25
F. Metode Analisis Data 27

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Diskripsi Obyek Penelitian 33
B. Hasil Penelitian 35
C. Uji Kelayakan Variabel 39
D. Hasil Analisis Data 40
E. Pembahasan 46

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 49
B. Saran 50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden 35

Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden..... 36

Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Respoinden..... 37

Tabel 4.4 Distribusi Status pekerjaan Responden 38

Tabel 4.5 Distribusi lama Bekerja Responden..... 39

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas 39

Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas 40

Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Berganda..... 41

Tabel 4.9 Hasil Uji Determinasi..... 43

Tabel 4.10 Hasil Uji t 44

Tabel 4.11 Hasil Uji F 45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian dai STP AMPTA

Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian dari Hotel Galuh

Lampiran 3 : Angket Penelitian

Lampiran 4 : Hasil Olah Data dengan SPSS versi 22

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Andri Ardiyanto
NIM : 317200325
JUDUL SKRIPSI :Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Abadi Hotel Jogja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini benar benar karya sendiri, sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang di tulis atau diterbitkan orang lain kecuali di acu dalam naskah ini dn disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, __ / __ / ____
Yang membuat pernyataan,

(materai Rp 6000,-)

Andri Ardiyanto

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi fenomena yang menunjukan bahwa kinerja pegawai yang kurang optimal pada Abadi Hotel Jogja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, Komunikasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Abadi Hotel Jogja.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 30 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan metode random sampling Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari disiplin kerja, komunikasi kerja dan lingkungan kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F.

Hasil penelitian menunjukan bahwa variable disiplin kerja diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 4.185 dengan nilai signifikasi sebesar 0,000 (0,000 < 0,05). Variabel komunikasi kerja diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 8.075 dengan nilai signifikasi sebesar 0,000 (0,000 < 0,05). Sedangkan Variabel Lingkungan kerja diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 2.529 dengan nilai signifikasi sebesar 0,018 (0,018 < 0,05)

Ketiga variable bebasa (disiplin kerja, komunikasi kerja ddan lingkungan kerja) berpengaruh secara parsial terhadap variable kinerja karyawan .

Hasil uji F menunjukkan bahwa F_{hitung} sebesar 41.069 dengan nilai signifikansi adalah 0,000 <*alpha* pada taraf signifikansi 0,05, berarti disiplin kerja, komunikasi kerja ddan lingkungan kerja secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel kinerja karyawan.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Komunikasi kerja,Lingkungan Kerja, Kinerja karyawan.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Suatu perusahaan atau hotel harus memperhatikan faktor-faktor yang penting dalam mencapai tujuannya.Faktor yang paling penting adalah sumber daya manusia (SDM). Setiap karyawan diharapkan memiliki gairah bekerja yang tinggi sehingga karyawan bisa mencapai produktivitas perusahaan dengan maksimal dan memenuhi apa yang diinginkan perusahaan tersebut. Dalam bekerja suatu perusahaan selalu memperhatikan kinerja karyawan yang di miliki.*Performance* atau kinerja merupakan hasil atau keluaran dari suatu proses (Nurlaila, 2010:71).

Di Abadi Hotel Jogja ada beberapa karyawan terbagi dalam status yaitu: karyawan tetap, karyawan kontrak dan daily walker. Dalam bekerja sehari-hari karyawan mengikuti sistem kerja yang sudah diterapkan oleh perusahaan atau mengikuti *standart operating procedure*. Sistem kerja sudah diarahkan oleh semua seorang *head department* masing-masing dalam mengatur departemennya sendiri. Dalam mencapai tujuannya Abadi Hotel Jogja mengarahkan pada setiap karyawan untuk selalu giat dalam bekerja dan selalu mengikuti aturan yang ada di hotel tersebut. Setiap hasil kerja karyawan sangat berbeda-beda di karena adanya perbedaan umur dan pendidikan yang ada sekarang ini. Hal-hal inilah yang menjadi management hotel selalu memberikan pemantauan terhadap karyawan-karyawannya untuk memenuhi

tarjet hotel yang sudah ditentukan oleh pusat. Semua tugas dan tanggung jawab sudah diatur dalam *job description*masing-masing karyawan dan hotel juga sudah memberikan hak karyawan dalam bekerja. Karyawan sudah di berikan hak yang sesuai oleh hotel dan sebagai karyawan juga sudah memberikan tanggung jawab sebagai karyawan bekerja dengan prosedur Abadi hotel Jogja. Beberapa karyawan memang berbeda hasil kerja dikarenakan dari beberapa hal yang menjadi jelas yaitu umur dan pendidikan, yang membuat hasil kinerja dari setiap karyawan akan berbeda. Dalam meningkatkan hasil kinerja yang baik, Abadi Hotel Jogja sering memberikan training-training untuk memberikan pengetahuan pada setiap karyawan.

Oleh karena itu penulis ingin mengambil topik dengan judul "Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Abadi Hotel Jogja"

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, kinerja pegawai itu dipengaruhi beberapa faktor menurut Fajar (2009:31) dipengaruhi oleh komunikasi, menurut Hasibuan (2012:193) dipengaruhi oleh disiplin kerja sedangkan menurut Merdiana (2005:1) dipengaruhi oleh lingkungan kerja. Oleh karena itu penulis merumuskan dari ketiga faktor diatas " Bagaimana faktor-faktor kinerja tersebut mempengaruhi kinerja karyawan di Abadi Hotel Jogja?

C. Batasan Penelitian

Untuk membatasi penelitian ini agar tidak terlalu luas maka penulis membatasi penelitian ini hanya pada tiga batasan yaitu: komunikasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas penulis ingin mengetahui pengaruh faktor-faktor kinerja yang terdiri dari komunikasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja di Abadi Hotel Jogja.

E. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

   Sebagai bahan perbandingan dan teori didapat dari kampus dengan kondisi lapangan sebenarnya.

2. Bagi Perusahaan

   Sebagai masukan untuk mengetahui kondisi sebenarnya dari hasil penelitian.

3. Bagi Lembaga

   Untuk memperkaya khasanah penelitian dan kajian-kajian berikutnya.