

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dilanjutkan dengan olah data menggunakan SPSS dan kemudian dianalisis sesuai hasil yang ada maka dapat disimpulkan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Bahwa pengaruh keterampilan berbahasa Inggris terhadap kelancaran operasional dapat dijelaskan dengan melihat F_{hitung} sebesar 34,135 $> F_{tabel}$ sebesar 4,53 dengan nilai signifikan $0,001 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya bahwa variabel kemampuan menulis, kemampuan berbicara, kemampuan membaca, kemampuan mendengarkan secara simultan berpengaruh terhadap variabel kelancaran operasional.
2. Dilihat bahwa nilai koefisiensi determinasi atau R Square sebesar 0,965 atau 96,5%. Hal ini berarti variabel yang diteliti (kemampuan menulis, kemampuan berbicara, kemampuan membaca, kemampuan mendengarkan) secara simultan berpengaruh terhadap variabel Kelancaran Operasional sebesar 96,5%. Sedangkan sisanya 3,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.
3. Dilihat dari hasil koefisien regresi masing-masing variabel independen yaitu variabel kemampuan membaca bernilai sebesar 0,745, variabel kemampuan berbicara bernilai sebesar 0,013, kemampuan

mendengarkan bernilai sebesar $-0,147$, kemampuan menulis bernilai sebesar $0,262$. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel kemampuan membaca lebih dominan berpengaruh daripada variabel independen lainnya, artinya kemampuan membaca yang berpengaruh lebih besar terhadap kelancaran operasional di *Food and Beverage Product Kitchen* di Hyatt Regency Yogyakarta.

4. Dari penjelasan diatas maka dapat disimpulkan bawa kemampuan membaca dan menulis memiliki pengaruh yang besar terhadap kelancaran operasional. Hal ini karena kemampuan membaca dan menulis sangat diperlukan terutama untuk membaca dan menulis memo, bahan masakan, peralatan memasak, nota pemesanan makanan, dan metode masakan yang semuanya menggunakan bahasa Inggris.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka dapat diusulkan saran dari penulis yang dianggap perlu untuk perusahaan, yaitu:

1. Pihak hotel diharapkan dapat meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris para karyawannya, salah satunya dengan kursus gratis, sehingga dapat meningkatkan kelancaran operasional terutama di *Food and Beverage Product Kitchen* karena pada umumnya di hotel yang memiliki taraf Internasional bahan baku makanan, peralatan, dan metode memasaknya menggunakan bahasa Inggris.

2. Pihak hotel juga dapat membiasakan dan memotivasi para karyawannya untuk terbiasa menggunakan bahasa Inggris dikitdemi sedikit, sehingga karyawan pun terbiasa dan tidak malu untuk menggunakan bahasa Inggris.
3. Pihak hotel juga dapat meningkatkan standar persyaratan saat melakukan perekrutan karyawan baru, terutama dalam persyaratan kemampuan berbahasa Inggris, sehingga hotel tidak perlu bersusah payanh untuk meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris karyawan tersebut.

LAMPIRAN



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 1246 /Q.AMPTA/VI/2019
Hal : Permohonan Penelitian

Yogyakarta, 18 Juni 2019

Kepada Yth
Ibu Pratiwi Damayanti
Director of Human Resources Department
Jl. Palagan Tentara Pelajar, Ngaglik, Sleman
Yogyakarta

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Food And Beverage Product (Kitchen) Hotel Hyatt Regency ,Yogyakarta selama 04 minggu terhitung mulai tanggal 19 Juni 2019 sampai dengan tanggal 19 Juli 2019, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan D IV Pengelolaan Perhotelan :

Nama Mahasiswa : Emanuel Aditya Dwi Pamungkas
No Mahasiswa : 315100769
Semester : VIII (Delapan)

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul :
"PENGARUH KETRAMPILAN BERBAHASA INGGRIS TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL DI DEPARTMENT FOOD AND BEVERAGE PRODUCT DI HYATT REGENCY YOGYAKARTA".
Proposal Penelitian akan diikutsertakan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami
Ketua



Drs. Prihatno, M.M.

Tembusan:
-File



Yogyakarta, 15 July 2019

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Agatha Paskalin**
Jabatan : **Training Manager**
Perusahaan : **Hyatt Regency Yogyakarta**

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : **Emanuel Aditya Dwi Pamungkas**
NIM : **315100769**
Institusi : **Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta**
Prodi/ Fakultas: **Hotel Management**

Telah melakukan kegiatan penelitian di Hyatt Regency Yogyakarta dengan judul skripsi: **"Pengaruh Keterampilan Berbahasa Inggris Terhadap Kelancaran Operasional di Departemen *Food and Beverage Product* di Hyatt Regency Yogyakarta"**.

Demikian surat ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat saya,



Agatha Paskalin
Training Manager

KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Karyawan

Hotel Hyatt Regency Yogyakarta

Di tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emanuel Aditya Dwi Pamungkas

NIM : 315100769

Program Study : Hotel Management

Bermaksud untuk mengadakan penelitian dengan judul “Pengaruh Keterampilan Berbahasa Inggris Terhadap Kelancaran Operasional di Departemen *Food and Beverage Product Kitchendi* HYATT REGENCY YOGYAKARTA”

Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang dapat merugikan bagi responden. Semua informasi dari hasil penelitian akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian. Mohon kiranya Bapak/Ibu bersedia, maka saya mohon kesediaannya untuk menandatangani lembar persetujuan yang akan saya lampirkan.

Atas perhatian dan kesediaannya menjadi responden saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Emanuel Adit

PROFIL RESPONDEN

PENGARUH KETERAMPILAN BERBAHASA INGGRIS TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL DI DEPARTEMEN *FOOD AND BEVERAGE* *PRODUCT* DI HYATT REGENCY YOGYAKARTA

Petunjuk pengisian:

Jawablah dengan memberikan tanda (√) pada pernyataan dibawah ini yang sesuai:

Identitas responden :

Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan

Umur : 18-30 tahun
 31-45 tahun
 ≤ 45 tahun

Pendidikan Terakhir : Lulusan SD/ sederajat
 Lulusan SMP/ sederajat
 Lulusan SMA. sederajat
 Perguruan Tinggi

1. Pernyataan Kuesioner Keterampilan Berbahasa Inggris

- a. S S(Sangat Setuju) : 4
b. S (Setuju) : 3
c. TS (Tidak Setuju) : 2
d. STS (Sangat Tidak Setuju) : 1

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
Kemampuan Membaca					
1	Saya dapat memahami tulisan dalam bahasa Inggris				
2	Saya melakukan perintah yang sesuai yang dituliskan dalam bahasa Inggris				
3	Saya dapat mengambil inti dari perintah yang diberikan secara tertulis dalam bahasa Inggris				
Kemampuan Berbicara					
1	Saya mampu berkomunikasi dalam bahasa Inggris				
2	Saya bisa merespon dalam bahasa Inggris				
3	Pembicaraan saya dalam bahasa Inggris dapat dimengerti orang lain				
Kemampuan Mendengarkan					
1	Saya mampu memahami percakapan dalam bahasa Inggris				
2	Saya mengerti informasi yang disampaikan secara lisan dalam bahasa Inggris				
3	Saya dapat menyampaikan ulang informasi yang saya terima dalam bahasa Inggris				
Kemampuan Menulis					
1	Saya dapat menulis dalam bahasa Inggris				
2	Saya mampu menyampaikan informasi secara tertulis dalam bahasa Inggris				
3	Informasi yang saya sampaikan secara tertulis bisa dimengerti				

2. Pernyataan Kuesioner Kelancaran Operasional

- a. SS (Sangat Setuju) : 4
- b. S (Setuju) : 3
- c. TS (Tidak Setuju) : 2
- d. STS (Sangat Tidak Setuju) : 1

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
Kelancaran Operasional					
1	Operasional di Kitchen lancar meskipun informasi disampaikan dalam bahasa Inggris				
2	Operasional di Kitchen lancar meskipun perintah disampaikan dalam bahasa Inggris				
3	Operasional di Kitchen lancar meskipun informasi dan perintah disampaikan dalam bahasa Inggris menggunakan tulisan				

Data Kuisisioner

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
6	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	2	3	4	4
7	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3
8	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4
9	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3
10	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3

Correlations

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Skor_total
Item_1 Pearson Correlation	1	.816**	.655*	.816**	.816**	.408	.745*	.816**	.745*	.459	.714*	.469	.816**	.655*	.655*	.788**
Sig. (2-tailed)		.004	.040	.004	.004	.242	.013	.004	.013	.182	.020	.172	.004	.040	.040	.007
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Item_2 Pearson Correlation	.816**	1	.802**	1.000**	1.000**	.667*	.913**	1.000**	.913**	.656*	.700*	.574	.667*	.802**	.802**	.933**
Sig. (2-tailed)	.004		.005	.000	.000	.035	.000	.000	.000	.040	.024	.083	.035	.005	.005	.000
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Item_3 Pearson Correlation	.655*	.802**	1	.802**	.802**	.535	.813**	.802**	.813**	.901**	.717*	.716*	.535	1.000**	1.000**	.906**
Sig. (2-tailed)	.040	.005		.005	.005	.111	.004	.005	.004	.000	.020	.020	.111	.000	.000	.000
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Item_4 Pearson Correlation	.816**	1.000**	.802**	1	1.000**	.667*	.913**	1.000**	.913**	.656*	.700*	.574	.667*	.802**	.802**	.933**
Sig. (2-tailed)	.004	.000	.005		.000	.035	.000	.000	.000	.040	.024	.083	.035	.005	.005	.000
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Item_5 Pearson Correlation	.816**	1.000**	.802**	1.000**	1	.667*	.913**	1.000**	.913**	.656*	.700*	.574	.667*	.802**	.802**	.933**
Sig. (2-tailed)	.004	.000	.005	.000		.035	.000	.000	.000	.040	.024	.083	.035	.005	.005	.000
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Item_6 Pearson Correlation	.408	.667*	.535	.667*	.667*	1	.609	.667*	.609	.515	.467	.701*	.583	.535	.535	.729*
Sig. (2-tailed)	.242	.035	.111	.035	.035		.062	.035	.062	.128	.174	.024	.077	.111	.111	.017
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Item_7 Pearson Correlation	.745*	.913**	.813**	.913**	.913**	.609	1	.913**	1.000**	.684*	.745*	.582	.609	.813**	.813**	.920**
Sig. (2-tailed)	.013	.000	.004	.000	.000	.062		.000	.000	.029	.013	.078	.062	.004	.004	.000

N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Item_8 Pearson Correlation	.816**	1.000*	.802**	1.000**	1.000**	.667*	.913**	1	.913**	.656*	.700*	.574	.667*	.802**	.802**	.933**
Sig. (2-tailed)	.004	.000	.005	.000	.000	.035	.000		.000	.040	.024	.083	.035	.005	.005	.000
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Item_9 Pearson Correlation	.745*	.913**	.813**	.913**	.913**	.609	1.000**	.913**	1	.684*	.745*	.582	.609	.813**	.813**	.920**
Sig. (2-tailed)	.013	.000	.004	.000	.000	.062	.000	.000		.029	.013	.078	.062	.004	.004	.000
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Item_10 Pearson Correlation	.459	.656*	.901**	.656*	.656*	.515	.684*	.656*	.684*	1	.787**	.824**	.515	.901**	.901**	.838**
Sig. (2-tailed)	.182	.040	.000	.040	.040	.128	.029	.040	.029		.007	.003	.128	.000	.000	.002
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Item_11 Pearson Correlation	.714*	.700*	.717*	.700*	.700*	.467	.745*	.700*	.745*	.787**	1	.736*	.758*	.717*	.717*	.841**
Sig. (2-tailed)	.020	.024	.020	.024	.024	.174	.013	.024	.013	.007		.015	.011	.020	.020	.002
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Item_12 Pearson Correlation	.469	.574	.716*	.574	.574	.701*	.582	.574	.582	.824**	.736*	1	.701*	.716*	.716*	.792**
Sig. (2-tailed)	.172	.083	.020	.083	.083	.024	.078	.083	.078	.003	.015		.024	.020	.020	.006
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Item_13 Pearson Correlation	.816**	.667*	.535	.667*	.667*	.583	.609	.667*	.609	.515	.758*	.701*	1	.535	.535	.756*
Sig. (2-tailed)	.004	.035	.111	.035	.035	.077	.062	.035	.062	.128	.011	.024		.111	.111	.011
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Item_14 Pearson Correlation	.655*	.802**	1.000**	.802**	.802**	.535	.813**	.802**	.813**	.901**	.717*	.716*	.535	1	1.000**	.906**
Sig. (2-tailed)	.040	.005	.000	.005	.005	.111	.004	.005	.004	.000	.020	.020	.111		.000	.000

N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Item_15 Pearson Correlation	.655*	.802**	1.000**	.802**	.802**	.535	.813**	.802**	.813**	.901**	.717*	.716*	.535	1.000**	1	.906**
Sig. (2-tailed)	.040	.005	.000	.005	.005	.111	.004	.005	.004	.000	.020	.020	.111	.000		.000
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Skor_tot Pearson Correlation	.788**	.933**	.906**	.933**	.933**	.729*	.920**	.933**	.920**	.838**	.841**	.792**	.756*	.906**	.906**	1
Sig. (2-tailed)	.007	.000	.000	.000	.000	.017	.000	.000	.000	.002	.002	.006	.011	.000	.000	
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.968	15

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.829	1.026		1.783	.135
	Kemampuan Membaca	.745	.233	.791	3.204	.024
	Kemampuan Berbicara	.013	.123	.019	.107	.919
	Kemampuan Mendengarkan	-.147	.176	-.212	-.838	.440
	Kemampuan Menulis	.262	.082	.429	3.196	.024

a. Dependent Variable: Kelancaran Operasional



NAMA PEMBIMBING I : DRS. Prihasto, MPA

NAMA PEMBIMBING II : Nurharani EK, Dra, M.Pd

NAMA MAHASISWA : Emmanuel Aditya Dwi Ramangkos
 NO. MAHASISWA : 315100 769
 JUDUL PENELITIAN : _____

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	26/3/19	Rumusan masalah Aspek lagi → Simple Soj. Terserani Ins lab Variabel X & Y. Sampel → pencil, fisik sampel dan populasi Tahap pengumpulan data + instrumen cara. Prinsip Rorteri Aberpelle	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	15/3/19	Perbaikan monev	
2	10/4/19	Daftar Pustaka	
3	18/4/19	Penulisan metodologi, daftar pustaka, penulisan kerangka kajian	
4	16/5/19	Perbaikan sumber, daftar pustaka, penomoran	
5	24/5/2019	Perbaikan & bisa dilanjutkan penelitian	
6	29/5/2019	Bisa dilanjutkan penelitian setelah perbaikan	
7	17/7/2019	Perbaikan di sana sesuai dan di konsultasi etc	

LEMBAR BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA : _____
 NO. MAHASISWA : _____
 JUDUL PENELITIAN : _____

NAMA PEMBIMBING I : _____

NAMA PEMBIMBING II : _____

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
2	29/4/15	- Lembar kerja dg buchi- anda	[Signature]
		- Lembar Pengantar	
3	20/5/14	- Laporan Sampul - Cover - Lembar - Laminasi - Lembar - Lembar	[Signature]
4	29/5/14	mg. Ace	[Signature]
5	15/2/14	- Babar words - printer lee	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	19/7/2019	sebaiknya. Tenorasi bal dg ada subkelompok Bisa ditugaskan	[Signature]

