

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI HOTEL NOVOTEL YOGYAKARTA**



Oleh :

**BAYU PRASETYO**

**NIM : 312100568**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

**2017**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJAKARYAWAN DI HOTEL NOVOTEL  
YOGYAKARTA**



**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Sains Terapan D IV**

**Oleh :**

**BAYU PRASETYO**

**NIM : 312100568**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

**2017**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJAKARYAWAN DI HOTEL NOVOTEL  
YOGYAKARTA**



Oleh :

**BAYU PRASETYO**

**NIM : 312100568**

**Telah disetujui oleh :**

**Pembimbing I**

**Drs. Santosa, M.M**  
**NIDN. 0519045901**

**Pembimbing II**

**Angela Ariani, S.H., M.M**  
**NIDN. 0530106001**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan**

**Hermawan Prasetyanto, S.Sos., SST, M.M**  
**NIDN. 0516057102**

**BERITA ACARA UJIAN**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL NOVOTEL  
YOGYAKARTA**



**TIM PENGUJI**

**Penguji Utama : Nikasius Jonet Sinangjoyo, S.Sos, M.SI ( ..... )**

**Pembimbing I: Drs. Santosa, M.M ( ..... )**

**Pembimbing II: Angela Ariani, S.H., M.M ( ..... )**

**Mengetahui**

**Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA YOGYAKARTA**

**Drs. Santosa, M.M  
NIDN.0519045901**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bayu Prasetyo

NIM : 312100568

Program Studi : D IV Administrasi Hotel

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja  
terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Novotel  
Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain. Kecuali yang tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, April 2017

Bayu Prasetyo

## MOTTO

*“Do the best, be good, then you will be the best”*

*(penulis)*

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”.*

*(QS. Al Insyirah 94:5-8)*

*“Every action has a reaction, every act has a consequence, and every kindness has kind rewards”*

*(penulis)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang selain bukan karena berkat Rahmat dan KaruniaMu Ya Allah saya bisa menyelesaikan skripsi ini, semua ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua dan keluarga saya, terutama Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan materi, motivasi, semangat, dan doa yang tanpa henti serta dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih atas segala sesuatu yang sudah diberikan untuk saya.
2. Terimakasih banyak kepada Bapak Drs. Santosa, M.M dan Ibu Angela Ariani, S.H., M.M selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan dan saran serta perhatian dan kesabaran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
3. Fazri Ghifari, Yoga R Rachman, Eko Indra Winarto, Cornelius Edo dan Nur Muh Yusuf thanks to you all teman seperjuangan mengerjakan skripsi selama ini.
4. Erick Hendrawan, Agus, Rambet, Ageng, Boni, Johan, Bagol, Djafar, Restu, dan Tisan teman-teman JIC Lapangan Karang Kos Mamah Sandra yang sudah mensupport selama mengerjakan skripsi.
5. Rekan – rekan seangkatan ADH 2012.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur yang terdalem penulis mengucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. Karena dengan segala rahmat dan berkat- Nya maka penulis diberi kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul :

“PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWANHOTEL NOVOTEL YOGYAKARTA”. Skripsi ini dibuat sebagai syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi – tingginya secara tulus ikhlas penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Drs. Santosa, M.M selaku pemimbing utama yang telah dengan sabar dan arif memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini
2. Ibu Angela Ariani, S.H., M.M selaku pembimbing pendamping yang telah dengan arif dan bijaksana memberikan bimbingan, pengarahan, serta petunjuk pada penulisan skripsi ini
3. Bapak Nikasius Jonet Sinangjoyo, S.Sos, M.SI selaku dosen penguji Utama
4. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.Sos, S.ST, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Hotel STP AMPTA Yogyakarta

5. Bapak Drs. Santosa, M.M selaku ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta
6. Ibu Elisabeth Mailana Rimawati dan Ibu Rohana Safitri selaku *HR Manager* dan *HR Coordinator* Hotel Novotel Yogyakarta yang dengan sukarela dan ikhlas memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian
7. Para responden penelitian yang telah meluangkan waktu untuk menyampaikan berbagai informasi dan mengisi angket penelitian

Semoga bantuan Bapak/ Ibu dan para responden dicatat sebagai amal ibadah oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir Kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan Ilmu Pengetahuan. Tak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 15 April 2017

Bayu Prasetyo

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN BERITA ACARA UJIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>C. Batasan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>D. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>E. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>

<b>A. Landasan Teori .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Kompensasi.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Lingkungan Kerja.....</b>	<b>14</b>
<b>3. Kinerja .....</b>	<b>19</b>
<b>B. Kerangka Pikiran .....</b>	<b>26</b>
<b>C. Hipotesis .....</b>	<b>27</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
<b>A. Jenis Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>C. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>28</b>
<b>D. Variabel dan Indikator .....</b>	<b>30</b>
<b>E. Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>
<b>1. Jenis Instrumen .....</b>	<b>32</b>
<b>2. Uji Instrumen .....</b>	<b>34</b>
<b>F. Metode Analisis Data.....</b>	<b>36</b>
<b>1. Regresi Linear Berganda.....</b>	<b>36</b>
<b>2. Uji T (Uji Parsial).....</b>	<b>37</b>
<b>3. Uji F (Uji Serempak) .....</b>	<b>39</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
<b>A. Gambaran Umum Hotel Novotel Yogyakarta.....</b>	<b>41</b>
<b>B. Uji Instrumen.....</b>	<b>46</b>
<b>C. Karakteristik Responden.....</b>	<b>48</b>
<b>D. Hasil Analisis .....</b>	<b>51</b>

1. Analisis Deskriptif.....	51
2. Hasil Regresi Linear Berganda.....	55
E. Pembahasan .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran.....	66

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kuisisioner .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.6 Kategori Rerata Skor .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.7 Rerata Skor dan Kategori Variabel Penelitian .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan Rerata Skor</b>	
<b>Variabel Kompensasi.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan Rerata Skor</b>	
<b>Variabel Lingkungan Kerja.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dan Rerata Skor</b>	
<b>Variabel Kinerja Karyawan .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.11 Koefisien Determinasi .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji F (ANOVA) .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.13 Koefisien Regresi dan Uji t .....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Novotel Yogyakarta .....</b>	<b>44</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuisioner Penelitian**
- Lampiran 2 Data Penelitian**
- Lampiran 3 Uji Instrumen**
- Lampiran 4 Analisis Deskriptif**
- Lampiran 5 Analisis Regresi Linear Berganda**
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan**
- Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian**
- Lampiran 8 Sertifikat On The Job Training**

## ABSTRAK

Latar Belakang Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan *food & beverage product* Hotel Novotel Yogyakarta. Untuk mengetahui variabel bebas (Kompensasi dan Lingkungan Kerja) terhadap variabel terikat (Kinerja karyawan). Penelitian ini menggunakan data kuantitatif, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan kuisioner. Sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, digunakan sampel sebanyak 32 orang. Dimana keseluruhan responden merupakan seluruh populasi yang diberi kesempatan yang sama menjadi anggota sampel. Uji yang digunakan untuk menguji instrumen penelitian adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan data dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan regresi linear berganda, untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan *food & beverage product* secara parsial.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa pengaruh kompensasi di Hotel Novotel Yogyakarta cenderung dominan dan kinerja karyawan di *food & beverage product* adalah tinggi dan hasil analisis regresi menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan lingkungan kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil Uji F, yaitu ( $sig$ ) = 0,000, bahwa nilai  $sig$  kurang dari 0,05 dan  $F_{hitung}$  sebesar 13,107 >  $F_{tabel}$  sebesar 3,32 dengan rumus ( $DF_1 = k-1$  dan  $DF_2 = N-k$ ), maka  $H_{a1}$  diterima, karena secara bersama-sama (simultan) kompensasi ( $X_1$ ) dan lingkungan kerja ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 43,9 persen yang artinya bahwa variabel-variabel kompensasi ( $X_1$ ) dan lingkungan kerja ( $X_2$ ) sudah mampu menjelaskan variabel kinerja karyawan ( $Y$ ) sebesar 43,9 persen sedangkan 56,1 persen ( $100 - 43,9$  persen) lainnya dijelaskan oleh variabel yang tidak masuk dalam model, misalnya kemampuan atau kompetensi karyawan, motivasi, disiplin kerja, budaya organisasi, stress kerja, beban kerja dan lain sebagainya.

Sedangkan pada Uji T menunjukkan bahwa  $H_{a2}$  juga diterima, karena secara parsial Kompensasi ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan Kompensasi ( $X_1$ ) merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan hasil Uji T pada taraf ( $sig$ ) = 0,05, Kompensasi ( $X_1$ ) dengan nilai  $sig$   $0,000 < 0,05$ , atau nilai T hitung dari gaya Kompensasi (4,537) lebih besar dari T tabel (2,045) dan Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) mempunyai nilai  $sig$  sebesar  $0,008 < 0,05$ , sehingga dapat dilihat bahwa variabel bebas yang paling berpengaruh adalah kompensasi ( $X_1$ ) dengan nilai  $sig$   $0,000 < 0,05$  dan  $T_{hitung}$  (4,537) >  $T_{tabel}$  (2,045). Hal ini dikarenakan kompensasi lebih efektif terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Manusia adalah sumber daya terpenting dalam sebuah organisasi, sebab mereka menyediakan bakat keterampilan, pengetahuan dan pengalaman untuk mencapai tujuan organisasi. Namun demikian setiap orang dalam organisasi mempunyai tujuan perorangan dan dengan keikutsertaannya dalam organisasi, ia mengharapkan organisasi tersebut akan membantu mencapai tujuannya disamping tujuan bersama, secara umum sumber daya yang harus dimiliki perusahaan terdiri dari sumber daya manusia dan sumber daya non manusia.

Agar pelaksanaan kerja suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik, maka suatu perusahaan tidak hanya sekedar organisasi yang merupakan sekumpulan orang saja, melainkan melibatkan perlengkapan termasuk mesin, metode kerja waktu dan material-material lain. Namun peranan tenaga kerja manusia merupakan faktor yang sangat esensial dalam kehidupan setiap perusahaan, karena meskipun kualitas dan jumlah faktor-faktor produksi lainnya memadai serta teknologi modern telah digunakan, itu tidak akan berarti bagi perusahaan tanpa adanya tenaga kerja manusia.

Hotel sebagai salah industri jasa yang menyediakan jasa penginapan mengalami perkembangan yang sangat pesat, sehingga timbul banyak persaingan dalam industri ini. Di masa krisis yang melanda seperti saat ini, banyak pihak

yang menyadari adanya tuntutan untuk memiliki kemampuan dalam membuat rencana pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas.

Lebih lanjut kinerja karyawan akan mencapai hasil yang lebih maksimal apabila didukung dengan kompensasi yang sesuai dengan pekerjaan mereka masing-masing, motivasi dan ditunjang dengan kondisi lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan itu sendiri. Kinerja adalah hasil kerja dari suatu proses atau aktivitas pada fungsi tertentu yang dilaksanakan oleh seseorang, baik secara individu maupun sebagai anggota dari suatu kelompok atau organisasi bisnis pada periode tertentu yang hasilnya dapat menikmati sendiri maupun kelompok atau organisasi. Kinerja mempunyai makna yang lebih luas, bukan hanya menyatakan sebagai hasil kerja tetapi juga sebagaimana proses kerja berlangsung.

Lingkungan kerja dalam suatu perusahaan sangat penting untuk diperhatikan oleh pimpinan perusahaan. Lingkungan kerja adalah semua keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja, baik dengan hubungan atasan maupun hubungan sesama rekan kerja ataupun hubungan dengan bawahan. Lingkungan kerja psikis yang didefinisikan sebagai sesuatu yang menyangkut segi psikis dari lingkungan kerja. Oleh karena itu lingkungan kerja perlu diperhatikan dan direncanakan dengan baik sesuai kebutuhan perusahaan.

Untuk mendapatkan kepuasan karyawan agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik maka salah satu cara yang harus diambil oleh perusahaan adalah pemberian kompensasi yang layak kepada para karyawan. Hal utama yang

mendorong manusia untuk bekerja adalah mendapatkan upah atau uang untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya. Maka dari itu setiap manusia yang bekerja sangat mengharapkan gaji dari perusahaan tempatnya bekerja. Langsung atau pun tidak langsung kompensasi sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dengan kompensasi karyawan yang layak maka karyawan akan merasa diperhatikan dan puas sehingga dapat termotivasi untuk memberikan yang terbaik untuk perusahaan.

Karena pentingnya kompensasi dan lingkungan kerja bagi karyawan maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang berjudul

**“ Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Novotel Yogyakarta”**

**B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan diatas, maka dapat diketahui permasalahan yang terjadi dan dapat dirumuskan sementara oleh peneliti :

1. Apakah ada pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Novotel Yogyakarta ?
2. Dari kedua variabel tersebut variabel manakah yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Hotel Novotel Yogyakarta ?

### **C. Batasan Masalah**

Dalam sebuah penelitian, penulis ingin lebih merincikan dan membatasi masalah yang akan dibahas, agar masalah yang akan dicapai dapat lebih jelas. Oleh karena itu, penulis membatasi masalah dalam penelitian ini yaitu pada kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh banyak faktor, kompensasi dan lingkungan kerja pada bagian F&B Product.

### **D. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Novotel Yogyakarta
2. Untuk mengetahui variabel mana yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Novotel Yogyakarta.

### **E. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penilaian yang dilakukan ini adalah:

1. Bagi Hotel Novotel Yogyakarta

Dapat dijadikan sebagai masukan atau bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan bagi manajemen Hotel Novotel serta dapat meningkatkan kinerja karyawan.

## 2. Bagi Lembaga ( STP AMPTA )

Dapat mendorong mahasiswa STP AMPTA dalam mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan untuk menambah kepustakaan dan referensi yang bermanfaat bagi lembaga dan pihak–pihak yang membutuhkan.

## 3. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memberikan tambahan pengetahuan, wawasan, pengalaman dan penilaian yang realisasi dalam memecahkan suatu masalah yang sesungguhnya dilapangan, dan untuk menambah pengalaman dalam penelitian.

Pemberian kompensasi finansial yang layak merupakan hal yang penting bagi karyawan, disamping untuk memenuhi kebutuhan hidup pemberian kompensasi finansial merupakan suatu penghargaan perusahaan terhadap potensi kerja mereka, yang dapat berpengaruh pada perilaku-perilaku karyawan dalam bekerja. Maka kompensasi finansial tidak hanya menguntungkan karyawan saja, tetapi juga perusahaan yang akan mendapatkan karyawan yang loyal terhadap perusahaan.

Kompensasi adalah semua jenis penghargaan yang berupa uang atau bukan uang yang diberikan kepada karyawan secara layak dan adil atas jasa mereka dalam mencapai tujuan perusahaan (Sutrisno, 2010 : 187).

Kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang atau barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan (Malayu S.P.Hasibuan, 2009 : 118).

Berdasarkan beberapa pengertian di atas, maka dapat dikatakan bahwa yang dimaksud dengan kompensasi adalah segala bentuk pembayaran/imbalan yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan sebagai balas jasa dari kontribusi yang telah diberikan kepada perusahaan untuk mewujudkan tujuan perusahaan.

Kompensasi finansial bagi organisasi atau perusahaan berarti penghargaan atau ganjaran berupa uang baik secara langsung berupa