### **BAB IV**

### **PENUTUP**

### A. Kesimpulan

Berasarkan uraian ditas maka dapat disimpulkan bahwa:

- 1. Tugas tugas *roomboy/ maid* dalam menjaga kebersihan kamar iatu dengan :
  - a. Melaksanakan Kebersihan setiap kamar berikut kelengkapannya
  - b. Melaksanakan keersihan Roomboy Station dan *Roomboy Trolley* berikut kelengkapannya.
  - c. Melaksanakan kebersihan setiap koridor.
- 2. Usaha usaha roomboy dalam meningkatkan kenyamana hotel yaitu efisiensi roomboy/maid dalam mnganggani kamar tamu, efektifitas roomboy/maid, komunikasi antara *roomboy/maid*, dan keamanan kamar tamu yang selalu diperhatikan.

### B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka ada beberapa saran untuk dijadikan motivasi dalam melakukan tugas-tugas dengan baik.

- Petugas hotel harus memiliki pengetahuan yang luas, berpenampilan baik, jujur seta teliti dalam menjalankan tugasnya masing masing.
- 2. Petugas roomboy perlu memperhatikan efisiensi kerja operasional housekeeping agar berjalan dengan baik.
- Selain itu karyawan atau roomboy/maid yang ada dihotel innside by melia Yogyakarta agar lebih memperhatikan dan mematuhi peraturan-peraturan yang ada.

### DAFTAR PUSTAKA

Agusnawar, 2004: 42. Operasional Tata Graha Hotel:

Darsono, Agustinus. 2002. *Tata grata hotel. Jakarta*: PT Gramedia Widasarana Indonesia.

Donna Baruru, Meri. 2009 . *peranan roomboy pada operasional housekeeping dihotel emerald garden internasional*. Medan : Fakultas perhotelan USU

Jayanto, Tri .2009, *peranan housekeeping department dalam meningkatkan tingkat hunian dikusuma sahid prince hotel Surakarta*. Solo, Surakarta

Jenis-jenis peralatan pembersih Housekeeping.(online) tersedia : <a href="http://smipusi.blogspot.com/2011/01/jenis-jenis-peralatan-pembersih.html">http://smipusi.blogspot.com/2011/01/jenis-jenis-peralatan-pembersih.html</a> diakses pada 08 April 2019

http://rah-toem.blogspot.com/2014/07/deskripsi-tentang-industri-perhotelan.html http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07

## **LAMPIRAN**

### INNSIDE

### Yogyakarta

### Surat Keterangan On The Job Training Nomor: 019/IMY-HR/OJT/IX-18

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

Rr. Cahyamirawanti, S.Pd

Jabatan

HR Manager

Alamat

Ring Road Utara, Maguwoharjo, Depok, Sleman

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama

Deny Ardhianto

Position

Trainee Housekeeping Departement

Bahwa nama tersebut di atas adalah Mahasiswa dari Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA yang selanjutnya akan melaksanakan praktek kerja atau On The Job Training di hotel kami INNSIDE by Meliā Yogyakarta selama 6 ( enam ) bulan terhitung dari tanggal 3 September 2018 sampai dengan 3 Maret 2018.

Besar harapan kami agar mahasiswa tersebut dapat menjalani praktek kerja di hotel kami serta dapat mempelajari dan mengikuti kegiatan operasional yang berlangsung di hotel dengan aktif dan bertanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 1 Oktober 2018

HORMITA

HR Manager

Innside by Meliã Yogyakarta

Innside Yogyakarta JI. Ring Road Utras Maguwoharjo, Yogyakarta 55282, T.(+62-274) 600 8888 | F.(+62-274) 600 9999 info.imsdeyogyafqmelia.com

### THISIDE

Yogyakarta

### Departmental Daily Training Summary

tome orthogone : Deny Ardhianto Separtment : HOUSEKEENUS Section : Room Attendant

No	Training Course / Topic	Day / Date	( hours )	Trainer	Bemark
١.	How to Making Bed	KAHIS 13. 12. 2018	17:00 -	Pak Obygan	ou
	How to fill worksheet	SABTU 15.12.2018	17.00	Pat Safyah	OK
3.	How to standart set up	20 - 12 - 201B	16.00 -	940 4061	ok
	How to open the door	20 · 12-2018	17-00	Dan you	ok .
	How to Stop Kumono (auth pobe)	23.12-2018	17.00	Morran	or.
	the definition invoce	7.1.2019	\$ . 50 17 50	The pan	ok
1.	How to entering guest room a	Solasa 8.1.2019	16-00 -	FAL GION	ok
3.	How to pick up laundry	Salasa 8.1.2019	16.00	apple DON	ok
١.	Hew to set up baby coat	8. 1. 2019	17.00 -	Hall DON	ok-
	How to handle complain	Rabu 9.1.2019	16.00	Per pron	ok
	How to Recteam Room	Senin 14.1.2019	11.00	Sole DA	ok
-	How to Goveral acoming	senin 14.1-2019	17-06	Hill now	οK
-	Training Room check list	19 11, 2019	16.00_	CHI SCHMAN	ok
	How to prok up laundry	Selasa 2211, 2019	17.00	(9 tunar	ok
	How to animal towel	6 elasa 27, 1.2019	17.00	19 Timar	, ok .
	Total Training Hours		0		

Prepared by,

Approval by,

_		 _	-	_	 _
	roinge				



### SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA PRODI PERHOTELAN

Nomor

:06/TA./Hot.AMPTA/III/2019

Hal

: Pembimbing Tugas Akhir

Kepada Yth:

Hj. DR. SARYANI, M.Si

Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA

Yogyakarta

Dengan Hormat,

Sehubungan telah selesainya mahasiswa/i melaksanakan Praktek Kerja,dan akan dimulainya penyusunan Tugas Akhir kami mohon bantuannya membimbing penyusunan Laporan Tugas Akhir untuk Mahasiswa:

Nama

:DENY ARDHIANTO

NIM

: 116109154

Jenjang Program Prodi

: D III : Perhotelan

Judul Proposal

TUGAS AKHIR DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT

INNSIDE BY MELIA PUROSANI YOGYAKARTA

Dosen Pembimbing

:Hj. DR. SARYANI, M.Si

Demikian permohonan kami atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 27 Maret 2019

Hormat Kami

Ketua Arusan Perhotelan

HERMAWAN PRASETYANTO, S.ST, M.M.

INNSIDE BY MELLÄ Yogyakarta

# CERTIFICATE OF COMPLETION

Present this certificate to

## Deny Ardhianto

Has successfully completion of on the job training at HOUSEKEEPING DEPARTMENT

From September 3, 2018 - March 3, 2019

RR. Cahymirawanti, Spd Human Resources Manager



Nomor

: 1823/Q.AMPTA/VIII/2018

Hal

: Permohonan On The Job Training

Yogyakarta,24 Agustus 2018

Kepada Yth. Human Resources Manager Innside By Melia Hotel Yogyakarta

Dengan hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan On The Job Training di Innside By Melia Yogyakarta Selama September 2018-Maret 2019 bagi mahasiswa kami

NO	NIM	NAMA	DEPARTMENT
1.	116109154	Deny Ardhianto	Housekeeping
2.	116109154	Very Yoga P	Housekeeping
3.	116109219	Yohanna Ekawati	Housekeeping
4.	116109213	Rizal SeptiawanRini Lestari	Housekeeping
5.	116109175	Rini Lestari	F&B Service
6.	116109198	Dyah Irma *	F&B Service

Daftar riwayat hidup,Pas foto,Surat pernyataan bersedia mentaati peraturan yang berlaku,Fotocopy Surat keterangan dokter,Fotocopy Asuransi kesehatan, Fotocopy Kartu Hasil Studi terakhir,Fotocopy Kartu Tanda Penduduk/Kartu mahasiswa dan format Evaluasi Job training,akan dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan,pada saat melaksanakan interview/briefing.

Hormat kami

Atas terkabulnya permohonan ini,kami ucapkan terima kasih

Cc.File

DENY ARDHIANTO NAMA MAHASISWA:

116109154 NO. MAHASISWA :
JUDUL PENELITIAN :

LAPORAN KERJA PRAKTER LAPAN SAN

NAMA PEMBIMBING II:

NAMA PEMBIMBING 1: HJ. DR. SARYALJI, M. SI

N.2019 C

TANGGAL

URAIAN BIMBINGAN	PARAF	Š.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
Derbetilan Plan negamilan					
Z.					(2) 8
& Unnum la lationsi					
Delitaber presion.					J.
bearing the lune					
Vagnanden himt Mee	2		()	8 E	
pensingalin tolind				¥	
				a a	
Antra mouran world			T	# 35 E # 18	
floor hely winded they	.04			2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 200	
ereste				65 gr	
٠	ć	Ŀ			
Spilmer.	X				

Conth