

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN *FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT* DI HOTEL
HARPER MANGKUBUMI YOGYAKARTA**



**Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan**

Oleh :

DEWI NURLINDA KUSUMAWATI

NIM : 316200313

**PROGRAM STUDY ADMINISTRASI HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2017

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN *FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT* DI HOTEL
HARPER MANGKUBUMI YOGYAKARTA**



Oleh

Nama : Dewi Nurlinda Kusumawati

NIM : 316200313

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Santosa, M.M
NIDN : 051904591

Dra. Heni Susilowati, M.M
NIDN : 0505026202

Mennyetujui
Ketua Jurusan

Hermawan Prasetyanto, S.ST., M.M
NIDN : 0516057102

BERITA ACARA UJIAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN *FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT* DI HOTEL
HARPER MANGKUBUMI YOGYAKARTA

SKRIPSI

Oleh

Nama : Dewi Nurlinda Kusumawati
NIM : 316200313

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Dan Dinyatakan LULUS
Pada Tanggal : 22 November 2017

Tim Penguji :

Penguji Utama : Drs. Prihatno, MM. (.....)
NIDN 0526125901

Penguji 1 : Drs. Santosa. M.M. (.....)
NIDN : 051904591

Penguji 2 : Dra. Heni Susilowati, M.M. (.....)
NIDN : 0505026202

Mengetahui
Ketua sekolah tinggi pariwisata AMPTA Yogyakarta

(Drs. Prihatno, MM.)
NIDN 0526125901

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini.

NAMA : Dewi Nurlinda Kusumawati

NIM : 316200313

PROGRAM STUDY : D4 Administrasi Hotel

JUDUL SKRIPSI : **Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi
Kerja Karyawan *Food And Beverage Department* Di
Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Sekolah tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, maupun diperguruan tinggi lainnya. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.

Yogyakarta, November 2017

Dewi Nurlinda Kusumawati

316200313

MOTTO

Pendidikan memang tidak menjamin sukses, tapi tanpa pendidikan kehidupan ini menjadi lebih sulit. (Mario Teguh)

Education is the most powerful weapon which you can use to change the world.
(Nelson Mandela)

Belajarlah mengalah sampai tak seorangpun mampu mengalahkanmu. Belajarlah merendah sampai tak seorangpun merendahkanmu. (Gobind Vashdev)

Before you can transform your wallet from poor to rich, you've got to transform your spirit from poor to rich (Robert Kiyosaki)

Salah satu kunci kebahagiaan adalah menggunakan uangmu untuk pengalaman bukan untuk keinginan. (B.J Habibie)

“ini termasuk karunia Tuhan ku untuk mengujiku, apakah aku bersyukur atau mengingkari. Barang siapa bersyukur untuk (kebaikan) dirinya sendiri, dan barang siapa ingkar, maka sesungguhnya Tuhan ku maha kaya, maha mulia.

(QS An-naml : ayat 40)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan senang hati penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua, Terima kasih atas segala dukungannya dan doa dengan kasih yang tulus beliau selalu memberi dukungan moril dan fisik, membimbing dan menemaniku selalu dalam menyelesaikan *study* di Yogyakarta. Semoga rahmat dan berkat Allah SWT senantiasa menyertai kalian. *I love You*.
2. Untuk adikku, Fauzan yang terus memberi dukungan juga doa agar skripsi ini lancar.
3. Untuk teman – teman, mbak Nurul, Eriz, Wiwin, Reni, Karina, Memei, Pak Arinta, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan dari kalian semua.

Akhir kata penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih banyak atas segala dukungan kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Amin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini tepat waktu dan dengan sebaik – baik nya. Sholawat beserta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana. Judul yang penulis ajukan tentang “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan *Food & Beverage Department* di Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta”.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan senang hati penulis sampaikan terimakasih yang terhormat kepada :

1. Bapak Drs. Santosa. M.M. selaku dosen pembimbing pertama. Terima kasih atas segala waktu dan sarannya serta kesabarannya selama ini dalam membimbing penulis
2. Ibu Heni Susilowati, M.M. selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas segala waktu dan sarannya serta kesabarannya selama ini dalam membimbing penulis
3. Bapak Drs. Prihatno, MM. selaku penguji dan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi.

4. Bapak Hermawan Prasetyamto, S.ST., M.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
5. Cheff Daniel selaku Executive cheff di Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta.
6. Karyawan *F&B Department* yang bersedia berbagi pengalaman dan motivasinya.
7. Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan senantiasa mendoakan penulis dengan cinta dan kasih yang tulus.
8. Teman – teman mahasiswa atas kebersamaan dan saling memberi dukungan.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan laporan ini terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Sehingga kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan. Penulis mohon maaf jika ada kesalahan dalam penulisan. Semoga hal tersebut tidak mengurangi makna dari Skripsi ini dan berguna untuk penulis serta pembaca. Terimakasih.

Yogyakarta, November 2017

Penulis

Dewi Nurlinda Kusumawati

(316200313)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	6
1. Lingkungan Kerja	6
2. Motivasi Kerja	16
3. <i>F&B Service</i>	20

4. <i>F&B Product</i>	24
B. Kerangka Penelitian	30
C. Penelitian Terdahulu	30
D. Hipotesis	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	32
B. Tempat dan Waktu penelitian	32
C. Populasi dan Sampel	32
D. Variabel dan Indikator Pengukuran	33
E. Metode Pengumpulan Data.....	34
F. Metode Analisa	36
1. Uji Kelayakan Istrumen	36
2. Alat Analisis.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	42
B. Hasil Analisis Data Penelitian	49
C. Uji Instrumen	51

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	63
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data responden berdasarkan jenis kelamin	49
Tabel 4.2	Data responden berdasarkan usia	50
Tabel 4.3	Data responden berdasarkan pendidikan terakhir	50
Tabel 4.4	Data responden berdasarkan lama bekerja	51
Tabel 4.5	Hasil uji validitas	52
Tabel 4.6	Hasil uji reliabilitas	53
Tabel 4.7	Coefficients regresi linier berganda	54
Tabel 4.8	Tabel ANOVA Uji F	55
Tabel 4.9	Tabel coefficients Uji T	56
Tabel 4.10	Tabel model summary	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Responden
- Lampiran 2 Hasil kuesioner variabel X1 dan variabel X2
- Lampiran 3 Hasil kuesioner variabel Y
- Lampiran 4 Nilai uji validitas dan Reliabilitas variabel X1
- Lampiran 5 Nilai uji validitas dan Reliabilitas variabel X2
- Lampiran 6 Nilai uji validitas dan Reliabilitas variabel Y
- Lampiran 7 Nilai regresi
- Lampiran 8 Distribusi nilai F tabel
- Lampiran 9 Distribusi nilai T tabel
- Lampiran 10 Struktur organisasi Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta
- Lampiran 11 Foto fasilitas Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta
- Lampiran 12 Surat penelitian
- Lampiran 13 Lembar bimbingan skripsi

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dalam memotivasi karyawan dan untuk mengetahui variabel lingkungan kerja mana yang paling berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan

Jenis penelitian ini melalui penelitian kuantitatif yang dilakukan terhadap karyawan *F&B Department* di Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta mengenai lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik apakah memiliki pengaruh secara simultan dan parsial terhadap motivasi kerja karyawan?

Dalam membuktikan dan menganalisis hal tersebut, metode pencarian data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda melalui Uji F dan Uji T. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 36 responden, penentuan sampel yaitu seluruh populasi (karyawan *F&B Department* di Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta). Teknik pengumpulan data dengan menyebar kuesioner kepada seluruh karyawan *F&B Department*, study pustaka dan dokumentasi. Pengujian analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabelitas dan uji regresi linier berganda.

Hasil analisa menjelaskan bahwa motivasi kerja dipengaruhi oleh lingkungan kerja, ditinjau dari hasil pengujian koefisien regresi secara simultan diperoleh F_{hitung} sebesar $176,434 > F_{tabel}$ sebesar $3,276$, artinya lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh secara simultan terhadap motivasi kerja karyawan. Pada pengujian koefisien regresi secara parsial diperoleh nilai lingkungan kerja fisik dengan T_{hitung} $2,398$ dan nilai lingkungan kerja non fisik dengan T_{hitung} $3,309$, semua hasil perhitungan menunjukkan nilai yang lebih besar dari nilai T_{tabel} yaitu $1,692$, artinya semua variabel berpengaruh secara parsial terhadap variabel terikat (motivasi kerja), dimana lingkungan kerja non fisik lebih besar berpengaruh terhadap motivasi kerja. Lingkungan kerja non fisik menjadi faktor yang berpengaruh lebih besar terhadap motivasi kerja, sehingga perlu ditingkatkan dan dipertahankan.

Dari hasil output SPSS nilai koefisiensi determinasi atau R Square sebesar $0,914$ atau $91,4\%$. Hal ini berarti variabel yang diteliti (lingkungan kerja) memberikan pengaruh terhadap motivasi kerja karyawan *F&B Department* di Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta sebesar $91,4\%$ sedangkan sisanya sebesar $8,6\%$ dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti.

Kata kunci : lingkungan kerja, motivasi kerja, *food and beverage department*.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Hotel merupakan suatu industri jasa yang berkembang sangat pesat di masa sekarang ini. Pariwisata merupakan salah satu sumber dan aset negara yang akan terus berkembang di Indonesia. Industri pariwisata sangat berhubungan erat dengan dunia perhotelan yang tidak lain yaitu sebagai penunjang para wisatawan dalam mendapatkan pelayanan penginapan serta makan dan minum.

Menurut Sihite (2005:15) Hotel adalah suatu perusahaan yang menyediakan penginapan, yang dilengkapi penyediaan makanan dan minuman serta pelayanan bagi siapa saja yang membutuhkan atau memerlukannya. Setiap hotel yang dibangun pasti memiliki tujuan yang akan dicapai. Tujuan tersebut harus dicapai oleh perusahaan agar mampu mempertahankan keberadaannya sehingga tidak tergeser dengan adanya pesaing-pesaing baru yang bermunculan.

Salah satu faktor terpenting dalam industri perhotelan yaitu motivasi kerja karyawan. Karyawan yang termotivasi akan memiliki upaya nyata dalam bekerja, seperti: tanggung jawab dalam bekerja, pencapaian prestasi kerja, pengembangan diri dan kemandirian dalam bekerja. Akan tetapi, motivasi kerja dalam diri karyawan berbeda antara karyawan yang satu dengan yang lain tergantung dari pribadi setiap karyawan. Lingkungan kerja juga dapat mempengaruhi motivasi kerja karyawan baik kondisi internal

maupun eksternal sehingga pekerjaan dapat diharapkan selesai lebih cepat dan lebih baik (Nitisemito, 2000:159).

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas yang dibebankan (Nitisemito, 2000:183) pengertian lain menyebutkan bahwa lingkungan kerja secara garis besar dapat dibagi dua jenis antara lain lingkungan kerja fisik dan non fisik. Faktor-faktor lingkungan kerja fisik adalah pewarnaan, penerangan, udara, suara bising, ruang gerak, keamanan dan kebersihan. Sedangkan lingkungan non fisik adalah struktur kerja, tanggung jawab kerja, perhatian dan dukungan pimpinan, kerja sama antar kelompok dan kelancaran komunikasi (Sedarmayanti, 2010:135).

Kenyamanan lingkungan kerja dapat berperan dalam memicu motivasi kerja karyawan untuk bekerja lebih baik sehingga pekerjaan akan dicapai secara maksimal. Kondisi lingkungan kerja yang baik akan mendorong timbulnya motivasi kerja karyawan, karena karyawan merasa nyaman dalam bekerja. Sebaliknya lingkungan kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab karyawan jatuh sakit, tidak betah, mudah stres, dan sulit berkonsentrasi.

Demikian juga dengan karyawan *Food & Beverage Department (F&B)* di Hotel Harper Manangkubumi Yogyakarta, *F&B Product* yang berprofesi sebagai karyawan yang bertugas dalam mengolah suatu makanan, sangat membutuhkan konsentrasi dan ketelitian dalam bekerja, sama halnya dengan karyawan *F&B Service* yang diharuskan melayani tamu dengan

selalu tersenyum, ramah, sopan dan profesional. Dengan menciptakan lingkungan kerja yang baik, maka akan mendukung semangat kerja karyawan untuk lebih meningkat sehingga dapat menjalin kerja sama yang baik juga.

Untuk itu motivasi dari para karyawan harus mendapat perhatian dari para pimpinan perusahaan, sebab karyawan yang tidak mempunyai motivasi kerja dapat mempengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan. Berdasarkan uraian tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan *Food And Beverage Department* di Hotel Harper Manangkubumi Yogyakarta."

B. Rumusan Masalah

Dengan lingkungan kerja yang kondusif dapat menciptakan motivasi kerja yang tinggi, dengan motivasi kerja yang tinggi dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang akan meningkat pula. Sehingga penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap motivasi kerja karyawan *Food And Beverage Department* di Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta?
2. Variabel lingkungan kerja mana yang paling berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan *Food And Beverage Department* di Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta

C. Batasan Masalah

Sebagaimana dengan rumusan masalah yang telah dibuat maka terdapat juga batasan masalah yang akan membatasi sampai dimana penelitian ini akan dilakukan. Pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi kerja karyawan hanya untuk seluruh karyawan *F&B Department*.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik dalam memotivasi karyawan.
2. Mengetahui variabel lingkungan kerja mana yang paling berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan.

E. Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis

Sebagai mahasiswa/i perhotelan untuk memenuhi tugas akademis sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan (Diploma IV) dan untuk memperluas wawasan tentang berbagai hal yang berhubungan tentang pentingnya lingkungan pekerjaan yang memotivasi karyawan dalam bekerja.

2. Bagi Perusahaan.

Sebagai bahan evaluasi mengenai lingkungan kerja yang ada di hotel demi meningkatkan kualitas hotel dan untuk mengetahui motivasi kerja karyawan hotel.

3. Bagi Lembaga.

Sebagai bahan pembelajaran bagi mahasiswa/i perhotelan dan dapat dijadikan bahan evaluasi bagi STP AMPTA Yogyakarta untuk meningkatkan semangat belajar mahasiswa/i.